

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

107

(1)施設名
広島市市営基町
駐車場

(2)所管課
道路交通局自転
車都市づくり推
進課

(3)指定管理者
(一財)広島市都
市整備公社

(4)施設数
1

(5)公募・非公募
公募

①業務の
実施状況

B

②施設の
利用状況

A

③利用者
の満足度

B

5段階
評価
(かっこ
内は前年
度評価)

3
(3)

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）駐車場3人）
一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」でその他の項目は「○」であった。
健康診断において、異常の所見があった労働者について、医師から意見を聴き、当該意見を記録に残していたものの、健康診断個人票に記載していなかった。その後、速やかに是正が行われ、現在は労働安全衛生法を遵守している。

② 施設の利用状況

ア 利用者数等

目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)
40万5,450台	40万9,250台	3,800台	100.9%

※ 前年度実績 39万4,644台（増減率3.7%）

イ 利用促進策等の実施状況

(ア) 近隣の商店街や事業所に対する回数券の販売促進

(イ) P R看板の設置

(ウ) トイレ修繕等

③ 利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
485 件	29.2%	32.7%	2.8%	1.1%	34.2%
	61.9%		3.9%		

施設内の清掃状況への満足度が十分でなかったため、更に清掃等に努めるよう求めた。

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	2億4,135万4千円	2億9,522万1千円	5,386万7千円
利用料金	2億4,135万4千円	2億9,509万8千円	5,374万4千円
その他	0千円	12万3千円	12万3千円
	雑収入(0千円)	雑収入(12万3千円)	雑収入(12万3千円)
支出 (b)	2億4,135万4千円	2億9,522万1千円	5,386万7千円
市への納付	1億8,795万5千円	1億8,782万2千円	△13万3千円
その他	5,339万9千円	1億739万9千円	5,400万円
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円

利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。