

## 指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																						
106	(1)施設名 広島市市営広島駅新幹線口駐車場	①業務の実施状況  A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)  5 (4)	① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）駐車場１人） すべての項目で「○」				③ 利用者の満足度																		
	(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課	②施設の 利用状況  A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等				<table><tr><td>アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td></td><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>430 件</td><td colspan="2">74.8%</td><td colspan="2">0.2%</td><td rowspan="2">25.0%</td></tr></table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	430 件	74.8%		0.2%		25.0%
	アンケート回答数			満足		不満		ふつう																		
		満足		やや満足	やや不満	不満																				
	430 件	74.8%		0.2%		25.0%																				
(3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株)	③利用者の満足度  A	<table><tr><td>目標利用者数(ア)</td><td>利用者数実績(イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>18 万 626 台</td><td>20 万 2,625 台 (20 万 1,427 台)</td><td>2 万 1,999 台 (2 万 801 台)</td><td>112.2% (111.5%)</td></tr></table>					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	18 万 626 台	20 万 2,625 台 (20 万 1,427 台)	2 万 1,999 台 (2 万 801 台)	112.2% (111.5%)												
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
18 万 626 台		20 万 2,625 台 (20 万 1,427 台)	2 万 1,999 台 (2 万 801 台)	112.2% (111.5%)																						
(4)施設数 1	※ 前年度実績 19 万 5,809 台 (増減率 3.5% (2.9%)) ※ 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和 2 年 2 月 2 6 日～ 3 月 3 1 日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去 3 ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。																									
(5)公募・非公募 公募	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入																									

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度）			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	7,586 万 3 千円	7,607 万 4 千円	21 万 1 千円
利用料金	7,586 万 3 千円	7,607 万 4 千円	21 万 1 千円
支出 (b)	7,586 万 3 千円	7,607 万 4 千円	21 万 1 千円
市への納付	6,228 万円	6,150 万 9 千円	△77 万 1 千円
その他	1,358 万 3 千円	1,456 万 5 千円	98 万 2 千円
差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円

新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額したため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。