

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況					
			実績			目標		
106	(1)施設名 広島市市営広島駅新幹線口駐車場	①業務の実施状況 A	① 業務の実施状況 (配置人員（4月1日現在）駐車場1人) すべての項目で「○」	実績			目標	
	(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課		② 施設の利用状況 ア 利用者数等	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	達成率(イ)
	(3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株)	②施設の利用状況 (かっこ内は前年度評価) A 5 (4)	※ 前年度実績 19万5,809台 (増減率3.5% (2.9%)) ※ 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和2年2月26日～3月31日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去3ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。	18万626台	20万2,625台 (20万1,427台)	2万1,999台 (2万801台)	112.2% (111.5%)	達成率(イ)
	(4)施設数 1		イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入	実績	目標	差引(イ)-(ア)	実績	目標
	(5)公募・非公募 公募	③利用者の満足度 A	③ 利用者の満足度	アンケート回答数 430件	満足 25.3%	やや満足 49.5%	やや不満 0.2%	不満 0.0%