指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況
105	⑴施設名 広島市市営大手町第一駐車場外20施設（別表４のとおり。） ⑵所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課 ⑶指定管理者 アマノマネジメントサービス（株） ⑷施設数 ２１ ⑸公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 A	５段階評価（かっこ内は前年度評価） ５ （５）	①　**業務の実施状況**（配置人員（４月１日現在）駐車場３人） すべての項目で「○」 ②　**施設の利用状況** **ア　利用者数等** 目標利用者数(ｱ)：51万9,100台 利用者数実績(ｲ)：53万901台（52万1,931台） 差引（ｲ）－(ｱ)：1万1,801台（2,831台） 達成率（ｲ）/(ｱ)：102.3%（100.5%） ※　前年度実績　52万3,101台（増減率1.5%（△0.2%）） ※　本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和２年２月２６日～３月３１日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去３ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。 ※　富士見町第五駐車場及び舟入町第一駐車場における精算機等改修工事に伴い、同駐車場を休止したため、過去実績から休止期間の減収台数を推計し、補正を行った。 **イ　利用促進策等の実施状況** (ｱ)　回数券の販売促進 (ｲ)　機械化に伴う２４時間３６５日営業（一部駐車場を除く。） (ｳ)　利用者対応時間の２４時間化（一部駐車場を除く。） (ｴ)　駐車料金の引き下げ及び最大料金の導入 (ｵ)　駐車場案内パンフレットの作成 (ｶ)　減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入 ③　**利用者の満足度** アンケート回答数：417件 満足：52.0%（満足）、35.6%（やや満足）、87.6% 不満：0.2%（やや不満）、0.0%（不満）、0.2% ふつう：12.2% **（参考）指定管理料等の収支状況（令和元年度）** 収入（a）：計画（ｱ）2億4,000万円／実績（ｲ）2億5,154万4千円／差引（ｲ）－（ｱ）1,154万4千円 利用料金：2億4,000万円／2億5,154万4千円／1,154万4千円 支出（b）：2億4,000万円／2億5,154万4千円／1,154万4千円 市への納付：1億6,800万円／1億6,236万2千円／△563万8千円 その他：7,200万円／8,918万2千円／1,718万2千円 差引（a）－（b）：0千円／0千円／0千円 新型コロナウイルス感染症の影響及び精算機改修工事等に伴う駐車場の休止により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額したため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。

＜別表４＞
広島市市営大手町第一駐車場外２０施設

施　設　名	所　在　地	供用日	供用時間	配置人員
広島市市営大手町第一駐車場	広島市中区大手町三丁目	年中無休	終日	１人
広島市市営小町第二駐車場	広島市中区小町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第四駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第五駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第六駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第一駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第二駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第一駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第二駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第一駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第二駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第一駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第二駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営的場町駐車場	広島市南区的場町一丁目	年中無休	終日	※
広島市市営福島町駐車場	広島市西区福島町二丁目	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第一駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第二駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営西観音町駐車場	広島市西区西観音町	年中無休	終日	※
広島市市営猿猴橋町駐車場	広島市南区猿猴橋町	年中無休	終日	※
広島市市営鷹野橋駐車場	広島市中区大手町五丁目	年中無休	終日	※
広島市市営上大須賀町駐車場	広島市東区上大須賀町	年中無休	午前１０時から 午後６時まで	※

※印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、２人の職員が巡回等を行う。