

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																															
103	(1)施設名 広島駅北口第一自転車等駐車場外9施設(別表2のとおり。)	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）管理事務所３人、駐輪場１７人）すべての項目で「○」						③ 利用者の満足度																									
	(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課	②施設の利用状況 A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等				<table><tr><td>アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td></td><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>451 件</td><td>57.8%</td><td>18.1%</td><td>2.7%</td><td>2.1%</td><td>19.3%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">75.9%</td><td colspan="2">4.8%</td><td></td></tr></table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	451 件	57.8%	18.1%	2.7%	2.1%	19.3%			75.9%		4.8%		
	アンケート回答数			満足		不満		ふつう																											
		満足		やや満足	やや不満	不満																													
	451 件	57.8%		18.1%	2.7%	2.1%	19.3%																												
				75.9%		4.8%																													
	(3)指定管理者 広島県ビルメンテナンス協同組合	③利用者の満足度 A		※ 前年度実績 258 万 2,745 人 （増減率 1.1% (△1.0%)）																															
(4)施設数 １０	※ 駅西高架橋拡幅工事に伴い広島駅南口第二・第三自転車等駐車場の収容台数を縮小したため、前年度実績に基づき補正を行った。																																		
(5)公募・非公募 公募	イ 利用促進策等の実施状況																																		
	(ア) 自転車用空気入れ・整備用工具類の無料貸出																																		
(イ) 指定管理者の提案による取組																																			
a 供用日の拡大、供用時間の延長及び入出庫可能時間の延長																																			
b インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信																																			
c 放置自転車等に市営駐輪場の活用を啓発するチラシを配布																																			
d ゆずりあいスペースの確保																																			

<別表 2>

自転車等駐車場（東部地区）20 人

施 設 名	所在地	人員体制
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 3 人
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅南口第四自転車等駐車場	広島市南区大須賀町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 3 人