

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																					
102	(1)施設名 広島バスセンター西自転車等駐車場外 15 施設（別表 1 のとおり。）	①業務の実施状況 B	5 段階評価 （かっこ内は前年度評価） 3 （5）	① 業務の実施状況（配置人員（4 月 1 日現在）管理事務所 1 人、駐輪場 2 6 人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」でその他の項目は「○」であった。 健康診断において、異常の所見があった労働者について、医師から意見を聴き、当該意見を記録に残していたものの、健康診断個人票に記載していなかった。その後、速やかに是正が行われ、現在は労働安全衛生法を遵守している。 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><th>目標利用者数(ア)</th><th>利用者数実績(イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th></tr><tr><td>296 万 5,500 人</td><td>298 万 255 人</td><td>1 万 4,755 人</td><td>100.5%</td></tr></table> ※ 前年度実績 297 万 9,630 人（増減率 0.0%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自転車用電動空気入れ・整備用工具類の無料貸出 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 供用日の拡大及び入出庫可能時間の延長 b 利用実態に応じた駐輪スペースの有効活用 c インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信 d HP のスマートフォン・タブレット等端末対応 e 基町駐輪場入口への自転車プロチーム「ヴィクトワール広島」支援型自販機の設置	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	296 万 5,500 人	298 万 255 人	1 万 4,755 人	100.5%	③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">604 件</td><td>32.4%</td><td>30.1%</td><td>2.1%</td><td>0.9%</td><td rowspan="2">34.5%</td></tr><tr><td colspan="2">62.5%</td><td colspan="2">3.0%</td></tr></table> 係員の対応等への満足度が十分でなかったため、より一層の接遇の向上等に努めるよう求めた。 (参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度） <table><tr><th>区分</th><th>計画 (ア)</th><th>実績 (イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>1 億 3,733 万 2 千円</td><td>1 億 3,913 万 9 千円</td><td>180 万 7 千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>1 億 3,427 万 8 千円</td><td>1 億 3,427 万 8 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>その他</td><td>305 万 4 千円 前年度繰越金(305 万 4 千円) 雑収入等 (0 千円)</td><td>486 万 1 千円 前年度繰越金(486 万円) 雑収入等 (1 千円)</td><td>180 万 7 千円 前年度繰越金(180 万 6 千円) 雑収入等 (1 千円)</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>1 億 3,733 万 2 千円</td><td>1 億 3,136 万 4 千円</td><td>△596 万 8 千円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0 千円 次年度繰越金 (0 千円)</td><td>777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)</td><td>777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)</td></tr></table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	604 件	32.4%	30.1%	2.1%	0.9%	34.5%	62.5%		3.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	1 億 3,733 万 2 千円	1 億 3,913 万 9 千円	180 万 7 千円	指定管理料	1 億 3,427 万 8 千円	1 億 3,427 万 8 千円	0 千円	その他	305 万 4 千円 前年度繰越金(305 万 4 千円) 雑収入等 (0 千円)	486 万 1 千円 前年度繰越金(486 万円) 雑収入等 (1 千円)	180 万 7 千円 前年度繰越金(180 万 6 千円) 雑収入等 (1 千円)	支出 (b)	1 億 3,733 万 2 千円	1 億 3,136 万 4 千円	△596 万 8 千円	差引 (a)－(b)	0 千円 次年度繰越金 (0 千円)	777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)	777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																			
	296 万 5,500 人	298 万 255 人			1 万 4,755 人	100.5%																																																			
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																																																		
		満足			やや満足	やや不満		不満																																																	
604 件	32.4%	30.1%	2.1%	0.9%	34.5%																																																				
	62.5%		3.0%																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																																																						
収入 (a)	1 億 3,733 万 2 千円	1 億 3,913 万 9 千円	180 万 7 千円																																																						
指定管理料	1 億 3,427 万 8 千円	1 億 3,427 万 8 千円	0 千円																																																						
その他	305 万 4 千円 前年度繰越金(305 万 4 千円) 雑収入等 (0 千円)	486 万 1 千円 前年度繰越金(486 万円) 雑収入等 (1 千円)	180 万 7 千円 前年度繰越金(180 万 6 千円) 雑収入等 (1 千円)																																																						
支出 (b)	1 億 3,733 万 2 千円	1 億 3,136 万 4 千円	△596 万 8 千円																																																						
差引 (a)－(b)	0 千円 次年度繰越金 (0 千円)	777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)	777 万 5 千円 次年度繰越金 (777 万 5 千円)																																																						
(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課	②施設の利用状況 A																																																								
(3)指定管理者 （一財）広島市都市整備公社	③利用者の満足度 B																																																								
(4)施設数 1 6																																																									
(5)公募・非公募 公募																																																									

<別表 1>

自転車等駐車場（中央地区）26 人

施 設 名	所在地	人員体制
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 1 人