

| 番号               | 施設名等                      | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5段階評価<br>(カッコ内は前年度評価)                     | 平成30年度の状況                               |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
|------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------------|--------------|-------|-------|--------------|--------------|------|--------|--------------|--------------|------|------------|------|------|------|
| 114              | (1)施設名<br>広島市バスターミナル      | ①業務の実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5段階評価<br>(カッコ内は前年度評価)<br><br>4<br><br>(4) | ① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人）<br>すべての項目で「○」 | ③ 利用者の満足度                                                                                                                                                                                    |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
|                  | (2)所管課<br>道路交通局都市交通部新交通担当 | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                                         | <table><tr><td>アンケート回答数</td><td>満足</td><td>不満</td></tr><tr><td>222 件</td><td>63.6%</td><td>4.3%</td></tr></table> <p>不満とした回答の内容は、安全面が一番多く、アンケート結果を踏まえて施設内での危険な自転車の走行などに対して適切に対応するよう指示した。</p> | アンケート回答数      | 満足     | 不満           | 222 件        | 63.6% | 4.3%  |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
|                  | アンケート回答数                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           | 満足                                      | 不満                                                                                                                                                                                           |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
|                  | 222 件                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           | 63.6%                                   | 4.3%                                                                                                                                                                                         |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
|                  | (3)指定管理者<br>広島高速交通(株)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           | (参考) 指定管理料等の収支状況（平成30年度）                |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| (4)施設数<br>3      | ③利用者の満足度                  | <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引<br/>(イ)－(ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>9,530 万 2 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table> | 区分                                        | 計画 (ア)                                  | 実績 (イ)                                                                                                                                                                                       | 差引<br>(イ)－(ア) | 収入 (a) | 9,530 万 2 千円 | 9,530 万 2 千円 | 0 千円  | 指定管理料 | 9,530 万 2 千円 | 9,530 万 2 千円 | 0 千円 | 支出 (b) | 9,530 万 2 千円 | 9,530 万 2 千円 | 0 千円 | 差引 (a)－(b) | 0 千円 | 0 千円 | 0 千円 |
| 区分               | 計画 (ア)                    | 実績 (イ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 差引<br>(イ)－(ア)                             |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| 収入 (a)           | 9,530 万 2 千円              | 9,530 万 2 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 千円                                      |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| 指定管理料            | 9,530 万 2 千円              | 9,530 万 2 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 千円                                      |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| 支出 (b)           | 9,530 万 2 千円              | 9,530 万 2 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 千円                                      |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| 差引 (a)－(b)       | 0 千円                      | 0 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 千円                                      |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |
| (5)公募・非公募<br>非公募 | B                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                         |                                                                                                                                                                                              |               |        |              |              |       |       |              |              |      |        |              |              |      |            |      |      |      |