

| 番号              | 施設名等                       | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5段階評価<br>(カッコ内は前年度評価)                     | 平成30年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|-----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------------|------------|--------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------|-------|----------|--------|-----------|-----|----------|--------------|--------------|------------|------|------|------|
| 112             | (1)施設名<br>広島市西新天地駐車場       | ①業務の実施状況<br><br>C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5段階評価<br>(カッコ内は前年度評価)<br><br>1<br><br>(3) | ① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）駐車場2人）<br>一つの項目（指定管理料等の収支状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。<br>平成30年度の市への納付金 7,980 万円のうち、7,471 万円について、経営悪化を理由に納付していない。本市においては、再三に渡り納付を求めたが、平成30年度内に納付されなかったことから、令和元年7月1日を以って指定の取消しを行った。                                                                                                                                                                                                                               | ③ 利用者の満足度 |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|                 | (2)所管課<br>道路交通局自転車都市づくり推進課 | ②施設の利用状況<br><br>C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           | <table><tr><td>アンケート回答数</td><td>満足</td><td>不満</td></tr><tr><td>200 件</td><td>72.8%</td><td>1.3%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | アンケート回答数  | 満足            | 不満         | 200 件       | 72.8%        | 1.3%          |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|                 | アンケート回答数                   | 満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | 不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|                 | 200 件                      | 72.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           | 1.3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|                 | (3)指定管理者<br>（一社）日本駐車場工学会   | ③利用者の満足度<br><br>A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           | (参考) 指定管理料等の収支状況（平成30年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| (4)施設数<br>1     |                            | <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引<br/>(イ)－(ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>1 億 757 万円</td><td>8,974 万 1 千円</td><td>△1,782 万 9 千円</td></tr><tr><td>    利用料金</td><td>1 億 757 万円</td><td>8,974 万 1 千円</td><td>△1,782 万 9 千円</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>1 億 757 万円</td><td>8,974 万 1 千円</td><td>△1,782 万 9 千円</td></tr><tr><td>    市への納付</td><td>7,980 万円</td><td>500 万円</td><td>△7,480 万円</td></tr><tr><td>    その他</td><td>2,777 万円</td><td>8,474 万 1 千円</td><td>5,697 万 1 千円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table> | 区分                                        | 計画 (ア)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 実績 (イ)    | 差引<br>(イ)－(ア) | 収入 (a)     | 1 億 757 万円  | 8,974 万 1 千円 | △1,782 万 9 千円 | 利用料金        | 1 億 757 万円 | 8,974 万 1 千円 | △1,782 万 9 千円 | 支出 (b) | 1 億 757 万円 | 8,974 万 1 千円 | △1,782 万 9 千円 | 市への納付 | 7,980 万円 | 500 万円 | △7,480 万円 | その他 | 2,777 万円 | 8,474 万 1 千円 | 5,697 万 1 千円 | 差引 (a)－(b) | 0 千円 | 0 千円 | 0 千円 |
| 区分              | 計画 (ア)                     | 実績 (イ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 差引<br>(イ)－(ア)                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 収入 (a)          | 1 億 757 万円                 | 8,974 万 1 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | △1,782 万 9 千円                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 利用料金            | 1 億 757 万円                 | 8,974 万 1 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | △1,782 万 9 千円                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 支出 (b)          | 1 億 757 万円                 | 8,974 万 1 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | △1,782 万 9 千円                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 市への納付           | 7,980 万円                   | 500 万円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | △7,480 万円                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| その他             | 2,777 万円                   | 8,474 万 1 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,697 万 1 千円                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 差引 (a)－(b)      | 0 千円                       | 0 千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 千円                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| (5)公募・非公募<br>公募 |                            | 支出欄の「市への納付」の実績が計画を下回っているのは、指定管理者が経営悪化により 7,471 万円を滞納したこと及び利用料金制を導入する前に本市が発行した回数券の使用分 9 万円を減額したことによるものである。<br>なお、当該指定管理者については、令和元年7月1日を以って指定を取り消しており、未納の納付金については、引き続き納付を求めている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
|                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           | ② 施設の利用状況<br>ア 利用者数等<br><table><tr><td>目標利用台数(ア)</td><td>利用台数実績(イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>14 万 8,000 台</td><td>12 万 1,664 台</td><td>2 万 6,336 台</td><td>82.2%</td></tr></table><br>※ 前年度実績 12 万 3,930 台（増減率 △1.8%）<br>イ 利用促進策等の実施状況<br>(ア) 近隣商店街への回数券の販売促進<br>(イ) 最大料金の導入<br>ウ 特記事項<br>利用台数は、周辺の民間駐車場との競合等により、前年度実績を下回っており、目標利用台数も達成できなかった。近隣の商店街や事業所に対する回数券等の販売強化をより一層拡大して実施するなど、利用台数の増加を図るよう指導した。 | 目標利用台数(ア) | 利用台数実績(イ)     | 差引 (イ)－(ア) | 達成率 (イ)/(ア) | 14 万 8,000 台 | 12 万 1,664 台  | 2 万 6,336 台 | 82.2%      |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 目標利用台数(ア)       | 利用台数実績(イ)                  | 差引 (イ)－(ア)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 達成率 (イ)/(ア)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |
| 14 万 8,000 台    | 12 万 1,664 台               | 2 万 6,336 台                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 82.2%                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |               |            |             |              |               |             |            |              |               |        |            |              |               |       |          |        |           |     |          |              |              |            |      |      |      |