

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	平成30年度の状況									
109	(1)施設名 広島市市営基町駐車場	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 3 (3)	① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）駐車場3人） すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table><tr><td>アンケート回答数</td><td>満足</td><td>不満</td></tr><tr><td>399件</td><td>58.9%</td><td>3.7%</td></tr></table> 施設内の清掃状況等への満足度が十分でなかったため、更に清掃等に努めるよう求めた。			アンケート回答数	満足	不満	399件	58.9%	3.7%
	アンケート回答数	満足		不満									
	399件	58.9%		3.7%									
	(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課	②施設の利用状況		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用台数(ア)</td><td>利用台数実績(イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>40万5,450台</td><td>39万4,644台</td><td>△1万806台</td><td>97.3%</td></tr></table> ※ 前年度実績38万4,474台（増減率2.6%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣の商店街や事業所に対する回数券の販売促進 (イ) P R看板の設置 (ウ) トイレ修繕等	目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	40万5,450台	39万4,644台	△1万806台	97.3%	
	目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)		差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)								
40万5,450台	39万4,644台	△1万806台	97.3%										
(3)指定管理者 (一財)広島市都市整備公社	③利用者の満足度	ウ 特記事項 利用台数は、前年度実績と比べ増加したが、周辺の民間駐車場との競合により、目標利用台数を下回った。											
(4)施設数 1													
(5)公募・非公募 公募													

利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において実績が計画を下回っている。