

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																																				
108	(1)施設名 広島市市営広島駅新幹線口駐車場 (2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課 (3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 A ③利用者の満足度 B	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (4)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 駐車場1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="676 430 1578 495"> <thead> <tr> <th>目標利用台数(ア)</th> <th>利用台数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18万0,626台</td> <td>19万5,809台</td> <td>1万5,183台</td> <td>108.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 8万2,926台 (半期分のみの供用) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入	目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	18万0,626台	19万5,809台	1万5,183台	108.4%	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 310 2614 375"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>385件</td> <td>52.2%</td> <td>1.9%</td> </tr> </tbody> </table> 係員の対応への満足度が十分でなかったため、より一層の接遇の向上に努めるよう求めた。 (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1804 464 2905 774"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>7,586万3千円</td> <td>7,588万4千円</td> <td>2万1千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>7,586万3千円</td> <td>7,532万円</td> <td>△54万3千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>56万4千円</td> <td>56万4千円</td> </tr> <tr> <td> 繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(56万4千円)</td> <td>繰入金(56万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>7,586万3千円</td> <td>7,588万4千円</td> <td>2万1千円</td> </tr> <tr> <td> 市への納付</td> <td>6,228万円</td> <td>6,228万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>1,358万3千円</td> <td>1,360万4千円</td> <td>2万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 利用料金が見込みを下回ったこと等により、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)等により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	385件	52.2%	1.9%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	7,586万3千円	7,588万4千円	2万1千円	利用料金	7,586万3千円	7,532万円	△54万3千円	その他	0千円	56万4千円	56万4千円	繰入金(0千円)		繰入金(56万4千円)	繰入金(56万4千円)	支出 (b)	7,586万3千円	7,588万4千円	2万1千円	市への納付	6,228万円	6,228万円	0千円	その他	1,358万3千円	1,360万4千円	2万1千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																				
18万0,626台	19万5,809台	1万5,183台	108.4%																																																				
アンケート回答数	満足	不満																																																					
385件	52.2%	1.9%																																																					
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																				
収入 (a)	7,586万3千円	7,588万4千円	2万1千円																																																				
利用料金	7,586万3千円	7,532万円	△54万3千円																																																				
その他	0千円	56万4千円	56万4千円																																																				
繰入金(0千円)		繰入金(56万4千円)	繰入金(56万4千円)																																																				
支出 (b)	7,586万3千円	7,588万4千円	2万1千円																																																				
市への納付	6,228万円	6,228万円	0千円																																																				
その他	1,358万3千円	1,360万4千円	2万1千円																																																				
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																				