

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																										
107	<p>(1)施設名 広島市市営大手町第一駐車場外20施設(別表4のとおり。)</p> <p>(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課</p> <p>(3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株)</p> <p>(4)施設数 21</p> <p>(5)公募</p>	<p>①業務の実施状況 <b>A</b></p> <p>②施設の利用状況 <b>A</b></p> <p>③利用者の満足度 <b>A</b></p>	<p>5段階評価 (カッコ内は前年度評価) <b>5 (5)</b></p> <p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 駐車場3人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用台数(ア)</th> <th>利用台数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>51万9,100台</td> <td>52万3,101台 (51万7,634台)</td> <td>4,001台</td> <td>100.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 53万3,782台(増減率△2.0%)          ※ 小町第二駐車場における精算機等改修工事に伴い、同駐車場を休止したため、過去実績から休止期間の減少台数を推計し補正した。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況          (ア) 回数券の販売促進          (イ) 機械化に伴う24時間365日営業(一部駐車場を除く。)          (ウ) 利用者対応時間の24時間化(一部駐車場を除く。)          (エ) 駐車料金の引き下げ及び最大料金の導入          (オ) 駐車場案内パンフレットの作成          (カ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入</p> <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>385件</td> <td>88.2%</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(平成30年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>2億4,000万円</td> <td>2億4,992万7千円</td> <td>992万7千円</td> </tr> <tr> <td>  市への納付</td> <td>1億6,800万円</td> <td>1億6,412万4千円</td> <td>△387万6千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>7,200万円</td> <td>8,580万3千円</td> <td>1,380万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>小町第二駐車場における精算機等改修工事に伴い、同駐車場を休止したこと等による減収相当額について、指定管理者の市への納付額を減額したため、支出欄の「市への納付」において実績が計画を下回っている。</p>	目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	51万9,100台	52万3,101台 (51万7,634台)	4,001台	100.8%	アンケート回答数	満足	不満	385件	88.2%	0.8%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円	利用料金	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円	支出(b)	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円	市への納付	1億6,800万円	1億6,412万4千円	△387万6千円	その他	7,200万円	8,580万3千円	1,380万3千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用台数(ア)	利用台数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																										
51万9,100台	52万3,101台 (51万7,634台)	4,001台	100.8%																																										
アンケート回答数	満足	不満																																											
385件	88.2%	0.8%																																											
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																										
収入(a)	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円																																										
利用料金	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円																																										
支出(b)	2億4,000万円	2億4,992万7千円	992万7千円																																										
市への納付	1億6,800万円	1億6,412万4千円	△387万6千円																																										
その他	7,200万円	8,580万3千円	1,380万3千円																																										
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																										

<別表4>

広島市市営大手町第一駐車場外20施設

施設名	所在地	供用日	供用時間	配置人員
広島市市営大手町第一駐車場	広島市中区大手町三丁目	年中無休	終日	1人
広島市市営小町第二駐車場	広島市中区小町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第四駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第五駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第六駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第一駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第二駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第一駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第二駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第一駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第二駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第一駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第二駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営的場町駐車場	広島市南区的場町一丁目	年中無休	終日	※
広島市市営福島町駐車場	広島市西区福島町二丁目	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第一駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第二駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営西観音町駐車場	広島市西区西観音町	年中無休	終日	※
広島市市営猿猴橋町駐車場	広島市南区猿猴橋町	年中無休	終日	※
広島市市営鷹野橋駐車場	広島市中区大手町五丁目	年中無休	終日	※
広島市市営上大須賀町駐車場	広島市東区上大須賀町	年中無休	午前10時から 午後6時まで	※

※印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、2人の職員が巡回等を行う。