

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	平成30年度の状況																																								
104	(1)施設名 広島バスセンター西自転車等駐 車場外 15 施設 (別表1のとおり。)	①業務の 実施状況 A	5段階 評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (4)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在。別表1参照) 管理事務所2人、駐輪場29人) 全ての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table><tr><td>アンケート回答数</td><td>満足</td><td>不満</td></tr><tr><td>674 件</td><td>68.3%</td><td>2.7%</td></tr></table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引 (イ) - (ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>1 億 3,113 万 4 千円</td><td>1 億 3,113 万 5 千円</td><td>1 千円</td></tr><tr><td rowspan="2">指定管理料</td><td>1 億 3,113 万 4 千円</td><td>1 億 3,113 万 4 千円</td><td>0 千円</td></tr><tr><td>0 千円</td><td>1 千円</td><td>1 千円</td></tr><tr><td>その他</td><td>雑収入等 (0 千円)</td><td>雑収入等 (1 千円)</td><td>雑収入等 (1 千円)</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>1 億 3,113 万 4 千円</td><td>1 億 2,627 万 5 千円</td><td>△485 万 9 千円</td></tr><tr><td>差引 (a) - (b)</td><td>0 千円</td><td>486 万円</td><td>486 万円</td></tr><tr><td></td><td>次年度繰越金 (0 千円)</td><td>次年度繰越金 (486 万円)</td><td>次年度繰越金 (486 万円)</td></tr></table>			アンケート回答数	満足	不満	674 件	68.3%	2.7%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1 億 3,113 万 4 千円	1 億 3,113 万 5 千円	1 千円	指定管理料	1 億 3,113 万 4 千円	1 億 3,113 万 4 千円	0 千円	0 千円	1 千円	1 千円	その他	雑収入等 (0 千円)	雑収入等 (1 千円)	雑収入等 (1 千円)	支出 (b)	1 億 3,113 万 4 千円	1 億 2,627 万 5 千円	△485 万 9 千円	差引 (a) - (b)	0 千円	486 万円	486 万円		次年度繰越金 (0 千円)	次年度繰越金 (486 万円)	次年度繰越金 (486 万円)
	アンケート回答数	満足		不満																																								
	674 件	68.3%		2.7%																																								
	区分	計画 (ア)		実績 (イ)				差引 (イ) - (ア)																																				
	収入 (a)	1 億 3,113 万 4 千円		1 億 3,113 万 5 千円				1 千円																																				
指定管理料	1 億 3,113 万 4 千円	1 億 3,113 万 4 千円	0 千円																																									
	0 千円	1 千円	1 千円																																									
その他	雑収入等 (0 千円)	雑収入等 (1 千円)	雑収入等 (1 千円)																																									
支出 (b)	1 億 3,113 万 4 千円	1 億 2,627 万 5 千円	△485 万 9 千円																																									
差引 (a) - (b)	0 千円	486 万円	486 万円																																									
	次年度繰越金 (0 千円)	次年度繰越金 (486 万円)	次年度繰越金 (486 万円)																																									
(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推 進課	②施設の 利用状況 A	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数(ア)</td><td>利用者数実績(イ)</td><td>差引 (イ) - (ア)</td><td>達成率 (イ) / (ア)</td></tr><tr><td>296 万 5,500 人</td><td>297 万 9,630 人</td><td>1 万 4,130 人</td><td>100.5%</td></tr></table> ※ 前年度実績 297 万 8,864 人 (増減率 0.0%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自転車用空気入れ・整備用工具類の無料貸出 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 供用日の拡大 施設名 バスセンター西、基町、大手町、袋町 拡大した供用日 1月1日、1月2日、12月31日 供用時間 7時から21時まで b 入出庫可能時間の変更 施設名 ①基町、②袋町、③大手町 変更した時間 ①6時から翌2時まで、②・③7時から翌2時まで (変更前 ①6時から翌0時30分まで、②・③7時から24時まで) c 利用実態に応じた駐輪スペースの有効活用 d インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	296 万 5,500 人	297 万 9,630 人	1 万 4,130 人	100.5%																																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																									
296 万 5,500 人	297 万 9,630 人	1 万 4,130 人	100.5%																																									
(3)指定管理者 (一財)広島市都市整備公社	③利用者の 満足度 A																																											
(4)施設数 16																																												
(5)公募・非公募 公募																																												

<別表 1>

自転車等駐車場（中央地区）

施 設 名	所在地	人員体制
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 2 人