

令和4年度における広島市地域包括支援センターの評価結果一覧

別紙3

評価項目		評 価 点	センターの箇所数			
			4点	3点	2点	1点
1 共通基盤 (1)設置状況	【立ち寄りやすさ】 ① 高齢者の立ち寄り状況	35	6	0	0	
	【案内のわかりやすさ】 ② 単独看板の設置状況	39	1	1	0	
(2)運営体制	【利用しやすさ】 ① センターの開設日 ※加点方式であり対象となるセンターのみ	6	21	0	0	
	夜間・休日の電話対応	36	0	5	0	
	【地域の課題分析及び事業計画の策定】 ② 地域課題の把握及び具体的な事業計画の策定	38	3	0	0	
	【事業実施及び計画の見直し】 ③ 事業計画に基づく事業の実施と計画の見直し	37	4	0	0	
	【事業実施状況の評価】 ④ 評価結果の次年度計画への反映	37	4	0	0	
	【介護予防ケアマネジメントの直接実施率】 ⑤ 介護予防ケアマネジメントのセンター直接実施率	22	11	7	1	
	【介護予防ケアマネジメント担当件数】 ⑥ 委託職員の介護予防ケアマネジメントの担当件数	18	6	4	13	
	【公正・中立な運営】 ⑦ 公正・中立な事務所の執務環境の状況	41	0	0	0	
	【今後の利用の意向】＊ ⑧ 高齢者の利用意向	—	—	—	—	
(3)職員体制	【センター長】 ① センター長の現場管理者としての責務	41	0	0	0	
	【三職種及び職員の連携】 ② 三職種の専門性の発揮及び連携状況	41	0	0	0	
	【職員の確保・適正配置】 ③ 職員の配置状況	26	7	3	5	
	【経験豊富な職員の配置】 ④ 経験豊かな職員の配置状況	5	19	15	2	
	【職員の資質向上】 ⑤ 計画的な研修受講と知識や技術の共有状況	41	0	0	0	
(4)個人情報の保護	【個人情報の管理】 ① 個人情報担当者の配置状況等	41	0	0	0	
	【個人情報保護に関する職員の認識】 ② 個人情報保護に関するマニュアルの整備状況等	41	0	0	0	
(5)広報活動	【広報活動】 ① 地域包括支援センターのパンフレットの作成状況	32	9	0	0	
	【認知度】 ② 高齢者の相談支援機関としての認知度	15	11	14	1	
	【公正・中立性】 ③ 広報する際の公正中立性の状況	40	0	0	1	
(6)苦情処理	【苦情対応】 ① 苦情があった場合の対応状況及び記録の作成状況	41	0	0	0	
2 地域のネットワーク構築 地域におけるネットワーク構築業務	【関係機関との連携づくり】 ① 地域の関係機関・団体の会議等への参加状況	—	—	—	—	
	【圏域内マップ等作成】 ② 圏域内のマップ（又はリスト）の作成状況	41	0	0	0	
	【地域ケア会議の開催】 ③ 地域ケア会議の開催回数	—	—	—	—	
	【地域の課題解決】 ④ 地域のニーズや課題の把握及び課題解決への取組状況	38	3	0	0	
3 総合相談業務 総合相談業務	【相談支援】 ① 高齢者への相談支援の状況	24	14	3	0	
	【処遇困難事例への対応】 ② 複合的な課題がある事例などへの組織的な対応状況	41	0	0	0	
	【相談記録の作成・管理及び分析・活用】 ③ 相談記録票の作成・管理状況及び相談内容の類型化による分析と活用	34	4	3	0	

評価項目		評価点	センターの箇所数			
			4点	3点	2点	1点
4 権利擁護業務 (1)権利擁護	【成年後見制度等の利用支援】 ① 高齢者の権利擁護に関する制度・サービス等の情報収集・整理状況、必要に応じた利用支援		41	0	0	0
	② 高齢者の権利擁護に関する普及啓発の実施状況		—	—	—	—
(2)高齢者虐待防止	【高齢者虐待への対応】 ① 的確な状況判断と迅速かつ的確な情報収集、速やかな初回コアメンバー会議の実施		40	0	0	0
	② 緊急性の判断や支援計画に基づいた対応状況		41	0	0	0
	③ 区地域支えあい課への報告		40	1	0	0
(3)消費者被害防止	【消費者被害への対応】 ① 消費者被害防止の普及啓発及び相談窓口と連携した支援		39	1	1	0
5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 (1)包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築	【関係機関との連携】 ① 関係機関と介護支援専門員との連携支援状況		41	0	0	0
	【介護サービス事業所相互の連携】 ② 介護サービス事業所相互の連携状況		—	—	—	—
(2)介護支援専門員に対する支援	【介護支援専門員への個別支援】 ① 介護支援専門員からの相談件数		32	5	4	0
	【介護支援専門員のネットワーク構築】 ② 介護支援専門員の連絡会や研修会の開催状況		—	—	—	—
6 介護予防ケアマネジメント (1)事業対象者の把握	【事業対象者の把握】 ① 基本チェックリストの実施状況		41	0	0	0
	【チェックリスト非該当者への助言等】 ② 非該当者への適切な支援		41	0	0	0
(2)介護予防ケアマネジメント	【介護予防ケアプラン作成】 ① 生活機能低下の要因を考慮した支援方針の策定状況		34	7	0	0
	② 目標指向型のケアプランの作成状況		34	7	0	0
	③ 居宅介護支援事業所への適切な指導実施状況		39	2	0	0
	【サービス担当者会議の開催】 ④ 適切なサービス担当者会議の開催状況		41	0	0	0
	【モニタリング及び評価】 ⑤ 適切なモニタリング・評価の実施状況		34	7	0	0
	【サービス利用後の地域とのつながり】 ⑥ 地域の取組へつないだ実施状況		—	—	—	—
	【スムーズな引継ぎ】 ⑦ 支援の継続性に留意した引継ぎの実施状況		41	0	0	0
	【公正・中立な介護予防ケアマネジメント】 ⑧ 事業所選択にあたっての公正中立性の状況		41	0	0	0
	⑨ 特定の法人に偏った訪問型サービスの利用の有無		41	0	0	0
	⑩ 特定の法人に偏った通所型サービスの利用の有無		41	0	0	0
	⑪ 特定の法人に偏った居宅介護支援事業所への委託の有無		41	0	0	0
7 重点事業 (1)地域介護予防拠点整備促進事業	① 介護予防の必要性等の普及啓発		—	—	—	—
	② 地域介護予防拠点の立ち上げ状況		41	0	0	0
	③ 地域介護予防拠点の参加者数		—	—	—	—
	④ 栄養・口腔・運動を取り入れた介護予防の取組の実施状況		—	—	—	—
	⑤ 地区診断を基にした計画的な実施状況		—	—	—	—
(2)高齢者地域支え合い事業	① ネットワーク組織の立ち上げと多様な取組の実施状況		36	5	0	0
	② 個別訪問等から見た地域課題の検討状況		39	1	1	0
	③ 見守り協力員等に対する情報交換会や研修会の実施状況		—	—	—	—
	④ 地区診断を基にした計画的な実施状況		37	4	0	0

評価項目		評価点	センターの箇所数			
			4点	3点	2点	1点
(3)在宅医療・介護連携推進事業	① 多職種による情報交換・事例検討会の開催状況		—	—	—	—
	② ACPをテーマに開催した教室等の実施状況		—	—	—	—
	③ 課題の解決のための取組の実施状況		41	0	0	0
	④ 退院前カンファレンスの参加等積極的な連携状況		40	1	0	0
	⑤ 地区診断を基にした計画的な実施状況		—	—	—	—
(4)認知症地域支援体制づくり	① 認知症サポーター養成講座		—	—	—	—
	② 認知症サポーターとの連携		—	—	—	—
	③ 認知症カフェに関する支援		—	—	—	—
	④ 認知症ケアパスの活用		41	0	0	0
	⑤ 認知症高齢者に対する見守り		41	0	0	0
	⑥ 認知症に関する情報交換・意見交換の開催状況		—	—	—	—
	⑦ 認知症地域支援推進員との連携状況		41	0	0	0
	⑧ 認知症初期集中支援チームとの連携		41	0	0	0
	⑨ 地区診断を基にした計画的な実施状況		—	—	—	—

※ 網掛けは、参考値とするにとどめ評価を行わないこととした項目

※ *印は、評価項目の見直しを行い削除した項目