

質 疑 応 答 書

業務名 広島市小規模事業所介護人材育成支援事業委託業務

| 番号 | 仕様書頁等 | 質 問 | 回 答 |
|----|----------|---------------------------------------|--|
| 1 | P1 5(2)ア | 研修の内容の（ア）、（イ）、（ウ）は具体的にどのような研修内容を指すのか。 | <p>「（ア）就業環境の改善に関する研修」は、職場コミュニケーション対策、モチベーションアップ等、職員がよりよく働く環境の整備に資するもの。</p> <p>「（イ）福祉・介護職にかかる質向上研修」は、認知症ケアや排泄介助等、介護技術の向上に資するもの。</p> <p>「（ウ）対応力向上研修」は、接遇マナーや苦情対応等、あらゆる場面での適切な対応力の向上に資するもの。</p> <p>上記の具体例は一例です。なお、研修内容の審査については、プロポーザル説明書に記載の審査基準「2業務の運営」の「研修企画」の項目にて行います。</p> |
| 2 | なし | 企画提案書を提出する際に、見積書の提出は必要か。 | <p>不要です。</p> <p>見積書は、プロポーザルの結果、受託候補者に特定された場合にご提出いただきます。</p> |

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。