

## 質 疑 応 答 書

定型業務の自動化に向けたOCR・RPAソフトウェア導入業務

|   | 項目                                      | 質問                                                                                                                                                                                                                                                    | 回答                                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 公募型プロポーザル説明書 1 頁<br>2 業務の概要<br>(5)概算事業費 | 概算事業費 26,436,000 円 (税込) は、本年度の契約期間内での費用だけを示すものでしょうか。それとも、次年度以降のライセンス料及び保守点検費用などのランニングコストも含んだものなのでしょうか？含んだものであるならば、何年分でしょうか？                                                                                                                           | 本年度の契約期間内の費用です。                                                                                                                                                                                          |
| 2 | 公募型プロポーザル説明書 3 頁<br>4(3)企画提案書の提出        | 企画提案書の提出に際して、提案書や費用見積書をどのようにご提出すればよいのでしょうか。ファイル綴じなどご指示があれば、ご教示いただけないでしょうか。                                                                                                                                                                            | ファイル綴じ等の指定はありません。また、ファイル綴じによる提出を妨げることもありません。                                                                                                                                                             |
| 3 | 公募型プロポーザル説明書 3 頁<br>4(3)企画提案書の提出        | 企画提案書及び費用見積書をご提出する際、委任状の提出が必要となる条件はあるのでしょうか。(例えば、担当者が資料を提出する場合などを想定しています)                                                                                                                                                                             | 委任状の提出が必要などの条件はなく、担当者の方が提出していただいて問題ありません。                                                                                                                                                                |
| 4 | 仕様書 1 頁<br>3 導入・展開計画                    | 「本市の提供する検証環境でテストを行った上で、～」とありますが、どのような検証環境をご準備される予定でしょうか。例としては、以下のいずれかが該当するのではないかと想定しています。<br>・ご準備される検証環境はサーバ等機器のみであり、ソフトウェア等は受託者が準備する。また、ご準備される検証環境上に業務システムも構築し、テストデータの準備を行った上でテストを行う。<br>・ご準備される検証環境には業務システムまで構築されており、受託者がテストデータを準備し、テストを行う。<br>・その他 | 介護保険システム及び福祉情報システムの検証環境に接続できる業務端末において検証を行うことを想定しています。<br><br>受託者においてテストデータ(ダミーデータ)等の準備をし、テストを行ってください。なお、提案いただくソフトウェアによっては、上記端末で実行できるソフトウェア(ライセンス)の準備もお願いします。<br><br>また、RPAサーバについて、検証環境のサーバを用意する必要はありません。 |
| 5 | 仕様書 1 頁<br>3 導入・展開計画                    | 検証環境でテストを行うこととなっていますが、RPAサーバについて、検証環境／本番環境を別々の筐体もしくは、仮想サーバで用意する必要があるのでしょうか？                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |

|   |                      |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 仕様書 1 頁<br>3 導入・展開計画 | 「本市の提供する検証環境でテストを行った上で、～」とありますが、ご提供される検証環境の利用にあたって、利用できる時間等に制限はあるのでしょうか。                                                                  | 本市の業務時間内（8：30～17：15）であれば、検証環境独自の利用時間等の制限はありませんが、業務の都合により、利用時間を制限させていただく場合があります。                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | 仕様書 1 頁<br>3 導入・展開計画 | 「最終的に本市が最低 15 事務に～適用する」とありますが、今回のシナリオ作成対象事務の総数は、<br>・広島市ですでに適用決定された 6 事務<br>・洗い出した 15～20 事務のうち 9 事務以上<br>上記合計の「最低 15 事務」という認識で間違いないでしょうか。 | 具体的な業務要件として「4 業務要件」にも記載しておりますが、お見込みのとおり、最低 15 シナリオの作成をしていただきます。                                                                                                                                                                                                                   |
| 8 | 仕様書 2 頁<br>3 導入・展開計画 | 「令和 2 年度以降は、～」とありますが、適用する区役所の拡大に伴うシステム変更作業は、別途契約を締結させていただけると考えて宜しいでしょうか。                                                                  | 今年度の業務において 8 区展開できる環境を構築することとしており、8 区展開に係るシステム変更作業については、別途契約を想定していません。<br>ただし、適用する区役所の拡大に伴い追加のライセンス費用が発生することは想定しています。<br>適用する業務の拡大に伴い追加のライセンス費用が発生する場合は、 <b>【提案を求める事項 8 ③】</b> の来年度以降に必要な費用の見積書内に記載してください。<br>なお、来年度以降、例えば、業務の追加に伴いサーバのスペックが不足した場合のサーバの増強・増設は、相手方を含め別途契約方法を検討します。 |
| 9 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2) | 本公示では、南区役所での先行導入を検討しているとのことですが、残る 7 区役所につきましても同一時期に設置することで相違ないでしょうか。設置時期を南区役所と分けて実施することは想定しなくてよいと考えてよいでしょうか。                              | OCR 用スキャナー、OCR ソフトウェア及び R P A ソフトウェアについては、本庁舎及び南区は 10 月に、他の 7 区は 3 月に、それぞれ設置・導入するようお願いします。<br>したがって、7 区に係るライセンス費用は 3 月の 1 か月分のみの費用を見積もってください。                                                                                                                                     |

|    |                       |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)※ | 「OCR・RPA が原因で関連システムに障害が発生した場合の～」とありますが、OCR・RPA が原因で関連システムに障害が発生した場合において、その事象を作り込んだ要因によっては、受託者側で負担する経費として適切でない場合もあるかと考えております。つきましては、万一、事象が発生した場合は、別途協議とさせていただきますようよろしくお願いします。 | 職員が業務端末を操作することにより発生しうると想定される障害については、原則、業務システム側の保守での対応になると考えています。<br>一方、例えば、ロボット作業スピードが職員の作業スピードを大幅に上回ったことにより、業務システム側が対応できないなど、RPAソフト特有の機能に起因する事象については、本業務の受託者の負担により、対応していただくものと考えています。                                               |
| 11 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)※ | 貴市職員の操作により作成・修正されたシナリオにより関連システムに障害が発生した場合の対応費用は受託者負担の範囲外との認識でよいでしょうか？                                                                                                        | 例えば、RPAソフトに対して行っ<br>てはいけない操作が示されていたにもかかわらず、本市職員がその操作を行ったことが原因で、RPAソフトに異常が発生し業務システムに障害が発生した場合など本市の責に帰すべき事由の場合を除き、RPAソフト特有の機能に起因する事象により障害が発生した場合、本業務の受託者の負担により、対応していただくものと考えています。<br>障害が発生しうる作業がある場合は、当該作業を行うことがないようマニュアル等への記載をお願いします。 |
| 12 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)ア | 貴市フロントオフィスネットワークとは、本庁及び8区役所いずれからも、接続可能なネットワークなのでしょうか？                                                                                                                        | いずれからも接続可能なネットワークです。                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)イ | 保守用端末の設置と記載がありますが、保守用端末の用途と設置個所をご教授ください。<br>なお、保守用端末を提案者事務所へ設置し、貴市設置サーバ・ファイアウォール等を遠隔保守することも可能でしょうか？                                                                          | 用途は「5 調達ハードウェア(4)」のサーバ保守用で、設置個所は事業担当課である本庁舎 9 階の企画総務局行政経営部行政経営課です。<br>なお、保守用端末を受託者事務所に設置することはできません。                                                                                                                                  |
| 14 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)エ | ソフトウェアの障害対応については、翌営業日中に完了することと記載されていますが、弊社が障害発生連絡を受け付けた後、障害発生以降翌営業                                                                                                           | 障害発生以降翌営業日中の完了です。<br>また、障害発生時は速やかに連絡します。                                                                                                                                                                                             |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | 日中ということでしょうか？                                                                                                                                                                                                                                             | <p>なお、夜間など問合せ時間外の障害発生により翌営業日に連絡を行う場合や本市の責に帰すべき事由により障害発生が障害発生後翌日以降となった場合は、障害発生連絡の受付後、翌営業日中です。</p>                                                                                                           |
| 15 | 仕様書 2 頁<br>4 業務要件(2)エ                      | <p>ソフトウェアの障害対応については、翌営業日中に完了することと記載されていますが、弊社が障害発生連絡を受け付けた後、業務停止許容時間も、障害発生以降翌営業日中ということでしょうか？</p>                                                                                                                                                          | <p>OCR・RPAの業務停止の期間は翌営業日中と考えています。</p> <p>なお、夜間など問合せ時間外の障害発生により翌営業日に連絡を行う場合や本市の責に帰すべき事由により障害発生が障害発生後翌日以降となった場合は、障害発生連絡の受付後、翌営業日中です。</p> <p>また、ソフト及びハードの障害発生時は従来どおり手作業により業務を行いますので、本市の業務が停止することは想定していません。</p> |
| 16 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【OCR・RPA ソフトウェア要件】 | <p>OCR ソフトウェアおよびRPA ソフトウェアのいずれも「外部に接続しないネットワークで運用可能なこと。」とありますが、「外部」とは以下のどの定義に該当しますでしょうか。</p> <p>① 庁外全てのネットワーク<br/>② インターネットへの接続<br/>(LGWAN は非外部扱い)<br/>③ 上記以外（具体的な回答希望）</p>                                                                               | <p>本市フロントオフィスネットワークより外はすべて外部とお考えください。よって、庁外全てのネットワーク、インターネット及びLGWAN については全て外部に該当します。</p>                                                                                                                   |
| 17 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【RPA ソフトウェア要件】     | <p>OCR の要求仕様としては「帳票設計：2 台（以上）、読取結果の確認・修正：18 台（以上）」だと記載されておりますが、RPA については「18 台（以上）でシナリオの作成・実行」となっております。RPA のシナリオ作成を 18 台（以上）の端末で行うことができるという要件は、2 台（以上）の端末で OCR の帳票設計を行うという要件と運用が異なると考えております。異なる運用は、利用者に混乱を生じさせる可能性もあると思われますが、RPA のシナリオ作成については、OCR の帳票設</p> | <p>OCR の帳票設計環境は 2 台、RPA のシナリオ作成環境は 18 台で間違いありません。</p>                                                                                                                                                      |

|    |                                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                        | 計と同様に 2 台（以上）という要件ではないでしょうか。                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【RPA ソフトウェア要件】 | 「合計 18 台以上でシナリオ作成・実行が可能なこと」とありますが、全ての端末でシナリオ作成ができる必要がございますか。                                                                     | 基本仕様書のとおり、18 台以上のシナリオ作成環境で間違いありません。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【RPA ソフトウェア要件】 | 「同時に 2 以上のシナリオが実行可能なこと（～4 以上のシナリオ同時実行を想定している）」とありますが、2 と 4 という二つの数値が記載されており、解釈を定めることができません。「2 以上のシナリオが実行可能なこと」という要件で捉えて宜しいでしょうか。 | 要件としては「2 以上のシナリオが実行可能なこと。」です。<br>しかし、本市の導入・展開計画においては、同時実行可能なシナリオ数は重要項目と考えています。提案いただくソフトウェアについて、シナリオの複雑さなどに関係なく同時実行可能なシナリオ数が定まっている場合は、ソフトの機能として同時実行可能数の記載をお願いします。定まっていない場合は、想定する同時実行可能数の記載をお願いします。<br>なお、仕様書の表現については、シナリオの複雑さに依存することも考慮して、本市が理想とする同時実行可能なシナリオ数をカッコ書きで記載したものです。 |
| 20 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【RPA ソフトウェア要件】 | 「同時に 2 以上のシナリオが実行可能なこと」とありますが、1 課における同時実行数という認識で間違いないでしょうか？（例えば 1 課に対し 2 台導入することで 2 シナリオ同時実行可能であればよいでしょうか。）                      | シナリオの同時実行が可能であるという特徴を踏まえ、本市はサーバ型のソフトウェアを導入することとしています。サーバ内で一元的に管理・実行できるシナリオが、全市的に同時に実行できる数のことを示しています。<br>よって、クライアントごとに RPA ソフトをインストールしてクライアントのみで完結するクライアント型の RPA ソフトでなく、全市分のシナリオを一元管理できるサーバ型の RPA ソフトをご提案ください。                                                                 |
| 21 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>【RPA ソフトウェア要件】 | 合計 18 台以上でシナリオ作成・実行が可能なことと記載がありますが、同時にシナリオ作成するクライアント端末も 18 台必要でしょうか？                                                             | 同時にシナリオ作成できるクライアント端末の台数については要件の指定はなく、同時に 18 台で作成できる必要はありません。                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                         | ※インストール台数＝１８台<br>シナリオ作成の同時利用可能端末<br>数は１０台で問題ないでしょうか？                                                                                                                                                                                 | 指定はしていませんが、同時作成<br>台数に制限がある場合は提案書にそ<br>の台数の記載をお願いします。                                                                                                 |
| 22 | 仕様書 3 頁<br>4 業務要件(2)<br>●提案を求める事<br>項 2 | 「クライアント端末が増加する場<br>合、発生する費用の見積を提示するこ<br>と～」とありますが、OCR 製品は、読<br>み込み帳票数によってライセンス費<br>用が変わる製品もあります。想定され<br>る帳票数をご教示いただけないでし<br>ょうか。                                                                                                     | 本業務は総価契約としております<br>ので、従量課金制のライセンス形態は<br>想定していません。                                                                                                     |
| 23 | 仕様書 4 頁<br>4 業務要件(3)                    | 適用業務洗い出しに伴う協議およ<br>び中間報告は、受託者決定後に受託者<br>が実施すると認識して間違いないで<br>しょうか？                                                                                                                                                                    | お見込みのとおりです。                                                                                                                                           |
| 24 | 仕様書 5 頁<br>4 業務要件(5)ア                   | 本年度（令和元年度）の全庁職員様<br>向け研修における対象人数と回数に<br>ついてご教示いただけないでし<br>ょうか。回数は１回を想定しております。                                                                                                                                                        | 人数は 100 名程度、回数は 1 回以上<br>です。                                                                                                                          |
| 25 | 仕様書 5 頁<br>4 業務要件(5)ア                   | 職員向け研修（全庁）のみ具体的な<br>開催希望回数が明記されていません<br>が、開催回数は受託者の判断に委ねら<br>れていると判断してよろしいでし<br>ょうか。                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
| 26 | 仕様書 5 頁<br>4 業務要件(5)イ                   | 「シナリオ作成にかかる研修は～<br>（基礎的研修 5 回以上、応用的研修 5<br>回以上）。」とありますが、対象者につ<br>いては具体的にどのようにお考えで<br>しょうか。例えば、同じ 10 名に対す<br>る研修を計 10 回という意味でし<br>ょうか（１つのことを 10 回に分けて研<br>修）。そうでない場合、各 5 回×10 名<br>＝50 名となり、南区役所の対象職員<br>数と比較し、人数の乖離が大きいと考<br>えております。 | 基礎的研修と応用的研修は同じ対<br>象者が受講する想定です。よって、シ<br>ナリオ作成に係る研修は基礎的研<br>修・応用的研修ともに、5 回×10 名＝<br>50 名を想定しています。南区役所職<br>員に限らず他区と同課職員や、全庁研<br>修を踏まえての他課の職員も想定し<br>ます。 |
| 27 | 仕様書 6 頁<br>4 業務要件(5)イ                   | 「管理者向け研修は 3 回以上実施<br>すること」とありますが、本研修は、<br>1 つの内容を 3 回に分割して研修する<br>と考えれば良いのでしょうか。また、                                                                                                                                                  | 同じ内容を 3 回実施することは想<br>定していません。対象者の想定人数は<br>10 名程度で、同じ 10 名程度が 3 回受<br>講する想定です。                                                                         |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | 管理者となる対象者の想定人数をご教示いただけないでしょうか。                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28 | 仕様書 6 頁<br>4 業務要件(5)※ | 「会場については、本市庁舎内の会議室等が使用可能である。」とありますが、その他の機材（例：プロジェクター、スクリーン、実機を用いた演習を行うためのクライアント端末等）でご準備頂くことが可能なものはありますか。                                                                                                                                         | プロジェクター及びスクリーンは本市において準備いたしますが、実機（端末）を使用する場合は、受託者において準備をお願いします。<br><br>本市が提供する会議室等においてはインターネット環境を提供しません。                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | 仕様書 6 頁<br>4 業務要件(5)※ | 研修で利用する端末の準備（受講者数+講師）は、貴市にて実施可能でしょうか？                                                                                                                                                                                                            | ただし、受託者が実機とインターネット回線（モバイル）を準備し、インターネット経由で自社環境を使用して研修を行うことは可能です。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30 | 仕様書 6 頁<br>4 業務要件(5)※ | 研修で利用する端末もインターネット接続不可でしょうか？                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 31 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | ハードウェア保守のサービスとしてサーバの定期点検は必要でしょうか？また、故障修理等の保守作業は（システム停止を伴う場合であっても）、平日業務時間内に対応可能と考えてよろしいでしょうか。あるいは、夜間・休日での作業を想定しておく必要がありますでしょうか？                                                                                                                   | ハードウェア保守のサービスとしてのサーバの定期点検は不要です。<br><br>また、故障修理等の保守作業については、原則、平日業務時間内での作業と考えています。                                                                                                                                                                                                                                |
| 32 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | サーバおよびネットワーク機器は、「本市データセンター内の既設の 19 インチ規格 T I A / E I A -310D のラックに搭載すること。」とありますが、機器の設置にあたっての制約事項（例：搭載可能な空きエリアは XX U まで等）はありますか。<br><br>また「ラック間及びラック内のネットワーク配線も本業務において実施すること。」とありますが、ラック間の配線工事を行う上での条件をお示し下さい。（例：配線距離、経路上の障害物の有無、同一フロア内 or 別フロア等） | ラックを利用する前提条件として、データセンターへ機器を搬入及びラックへ設置する際は、受託候補者特定後速やかに、本市とラックの利用協議（協議書、ラックマウント（機器設置）図、スケジュール）を行う必要があります。<br><br>協議後、機器設置を行うラックの場所及びラック内の位置を決定し、利用の承諾を行っています。<br><br>ラックの仕様は、搭載可能エリア 42U、電力量（定格）6kva（100V×30A 2 系統）、重量（設置機器のみ）300kg となりますが、現時点で、ラックの設置場所等が決まっていないため、搭載可能な空きエリア等の回答は出来ません。<br><br>ラック間の配線工事を行う上での |

|    |                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                                                                                                  | <p>条件については、光ファイバーを敷設する際は、通信線保護のため PF 管等を準備した上、PF 管等の中を通すようにしてください。配線距離等は上記同様に機器の設置場所等が決まっていなため、回答は出来ませんが、同一フロア内での配線となります。なお、配線距離や経路上の障害物の有無等は、ラック利用の承諾後、資材の手配する前に、現地で確認されることをお勧めします。</p>                    |
| 33 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | <p>ハードウェアの障害対応については、翌営業日中に完了することと記載されていますが、業務停止許容時間も、障害発生以降翌営業日中ということでしょうか？</p>                  | <p>OCR・RPAの業務停止の期間は翌営業日中と考えております。</p> <p>なお、夜間など問合せ時間外の障害発生により翌営業日に連絡を行う場合や本市の責に帰すべき事由により障害発生が障害発生後翌日以降となった場合は、障害発生連絡の受付後、翌営業日中です。</p> <p>また、ソフト及びハードの障害発生時は従来どおり手作業により業務を行いますので、本市の業務が停止することは想定していません。</p> |
| 34 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | <p>OCR サーバの標準機能として、任意の日付以前のデータを自動的に消去できることが必要でしょうか？</p> <p>バッチ処理やシナリオでの操作により消去することでも良いでしょうか？</p> | <p>サーバ自体に当該機能が備わっている必要はありませんが、任意の日付以前のデータが自動的に消去できる何らかの方法を提案してください。なお、バッチ処理は保守の範囲としてください。</p>                                                                                                               |
| 35 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | <p>ラック間配線 (FW～DCネットワーク機器) LAN×2 工事手配が必要となります。ラック内配線は機器設置者にて対応可能と考えてよろしいでしょうか？</p>                | <p>お見込みのとおりです。</p>                                                                                                                                                                                          |
| 36 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア | <p>本システムの稼働時間は月～金 8:00～21:00とありますが、当社サポートセンターの受付時間は 9:00～17:00となりますが、問題ありませんか？</p>               | <p>夜間にもOCR・RPAの稼働を想定していますが、問合せ等は、受託者の指定するサポート時間内に行います。</p>                                                                                                                                                  |

|    |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア(1) | 調達サーバについて、本件はソフトウェアに依存して最適リソースが決定するものと思いますが、記載スペックを上回っていれば問題ないと認識すればよろしいでしょうか                                                      | お見込みのとおりです。                                                                                                                                           |
| 38 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア(1) | 電源につき冗長構成とありますが、これはいわゆる UPS のような機器の設置を想定されておりますでしょうか。はたまたサーバ側に電源ユニットを冗長化させることを想定されておりますでしょうか。                                      | 無停電電源装置（UPS）を想定していますが、データセンター側で準備するため、調達の必要はありません。<br>また、電源ユニットの冗長化についても必須ではありません。<br>よって、仕様書 7 頁の冗長電源については調達の必要はありません。<br>なお、調達不要のため今後仕様書の訂正公示を行います。 |
| 39 | 仕様書 7 頁<br>5 調達ハードウェア(1) | バックアップデータを保存するための領域およびバックアップソフトは、貴市が既存利用されているものを利用することが可能でしょうか？                                                                    | 「5 調達ハードウェア(1)」のとおり、領域は各サーバの単独 HDD 内を想定しています。また、利用できるバックアップソフトはありません。                                                                                 |
| 40 | 仕様書 8 頁<br>5 調達ハードウェア(2) | OCR 用のスキャナーは両面読取の機能は必要でしょうか？また、ナンバリングの機能は必要でしょうか？                                                                                  | 両面読取の機能を備えた機器の提案をお願いします。また、ナンバリングは、必須の機能ではありません。                                                                                                      |
| 41 | 仕様書 8 頁<br>5 調達ハードウェア(3) | 本業務の実施において必要十分なスペックのネットワーク機器を導入すること。」とありますが、ファイアウォールに関しては貴市が求める要求機能が別添 2 から確認できませんでした。<br>ファイアウォールに関して必要最低限要求される機能がありましたら、お示し願います。 | ファイアウォールについては、本業務を実施する上で、特別必要な機能の指定はありません。サーバに接続できる端末や利用できるアプリケーション（ポート）の制限など、一般的な機能を備えたものをご理解ください。                                                   |
| 42 | 仕様書 8 頁<br>5 調達ハードウェア(3) | ファイヤーウォール（FW）および L2 スイッチ（SW）について、スイッチポートを備えた FW 1 台設置でも問題ないでしょうか？                                                                  | 問題ありません。                                                                                                                                              |
| 43 | 仕様書 8 頁<br>5 調達ハードウェア(4) | 企画総務局行政経営部行政経営課（本庁 9 階）内に、サーバ保守用、OCR 帳票設計用及び RPA シナリオ管理用の端末を 1 台設置し、必要な環境設定が必要と記載されていますが、新規調達は 2 台という認識でよろ                         | 企画総務局行政経営部行政経営課（本庁 9 階）内に端末を 1 台設置し、その 1 台にサーバ保守、OCR 帳票設計・読取結果確認・修正、RPA シナリオ管理を行うことができる機能を構築します。よって、新規調達は 1 台                                         |

|    |                      |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>しいでしょうか？</p> <p>また、ノート・デスクトップのいずれが良いでしょうか</p>                                                                                                                                         | <p>を想定しています。</p> <p>なお、ノート・デスクトップどちらでも構いません。</p>                                                                                                                   |
| 44 | 仕様書 9 頁<br>6 利用想定(4) | <p>各業務システムを利用可能なクライアント端末について、RPAソフトウェア用にそれぞれ占有させていただくことは可能でしょうか？</p>                                                                                                                     | <p>ロボット作成等の際に業務担当課と調整の上、ある程度の時間クライアント端末を占有することは可能です。</p> <p>また、業務システムの形態によっては、サーバ型の特徴であるバックグラウンドでの実行ができないケースも想定しており、その際は、RPAの実行中のみ一時的にクライアント端末を占有することも想定しています。</p> |
| 45 | 仕様書 9 頁<br>6 利用想定(4) | <p>XenApp 側への RPA ソフトウェアのインストールは可能でしょうか？</p>                                                                                                                                             | <p>業務システムサーバへの RPA ソフトウェアのインストールはできません。</p>                                                                                                                        |
| 46 | 仕様書 9 頁<br>6 利用想定(4) | <p>OCR・RPAの適用を想定されている介護保険システム及び福祉情報システムへのログインはどのように制御されているのでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ID/パスワードを利用した認証</li> <li>・IC カードを利用した認証</li> <li>・生体認証</li> </ul> <p>等</p> | <p>端末へのログイン後、共通基盤ポータルを起動します。</p> <p>共通基盤ポータルの認証は、IC カードとパスワードを利用しています。</p> <p>その後、共通基盤ポータルの画面から介護保険システム、福祉情報システムのリンクをクリックして各システムにシングルサインオンします。</p>                 |
| 47 | 仕様書 10 頁<br>7 スケジュール | <p>本仕様書には導入する製品等の保守期間の記載がありません。ハードウェア、ソフトウェアの見積りを行うため、保守期間をご教示いただけないでしょうか。</p>                                                                                                           | <p>本業務の履行期間は令和 2 年 3 月 31 日までで、本業務の保守期間も同日までとなります。</p> <p>来年度以降の事業継続の場合の保守業務に係る費用は、調達したハードウェア・ソフトウェアに係る次年度以降の費用として【提案を求める事項 8 ②】で見積もってください。</p>                    |
| 48 | 仕様書 別添 2             | <p>ネットワーク機器は SNMP 対応が必須でしょうか？</p>                                                                                                                                                        | <p>必須ではありません。</p>                                                                                                                                                  |