

つうほう ほうほう あんない まえ  
通報の方法をご案内する前に



いちじょうほう オフ とき  
位置情報がOFFの時  
ひょうじ がめん  
に表示される画面

いちじょうほう せってい オン  
位置情報の設定をONに！！

いちじょうほう オフ ネット  
位置情報がOFFになっているとNet119から  
つうほう  
通報することができません。

とき つね オン  
いざという時のために、常にONにしてください。



つうほうがめん  
ガラホの通報画面

み め けいたいでんわ  
見た目は携帯電話、

なかみ ちゅうい  
中身はスマートフォンの「ガラホ」に注意！！

なかみ ちゅうい  
中身はスマートフォンなので、スマートフォンの通報  
てじゆん かくにん ひつよう  
手順を確認していただく必要があります。

ひだり す つうほうがめん ひょうじ ばあい  
左の図の通報画面が表示された場合は「ガラホ」なので  
ちゅうい  
注意してください。

# スマートフォンの場合

## 1.

がめん ひょうじ  
ホーム画面に表示された  
ネット  
「Net119」のアイコンを  
せんたく  
選択します。



## 2.

つうほうがめん ひょうじ  
通報画面が表示されたら、  
きゅうきゅう かじ た  
「救急」「火事」「その他」  
せんたく  
のいずれかを選択します。



## 3.

がいしゅつさき とき げんざいち  
外出先にいる時は「現在地」、  
じたく とき じたく  
自宅にいる時は「自宅」を  
せんたく  
選択します。



がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報 ⇒ 4. ^

じたく つうほう  
自宅からの通報 ⇒ 5. ^

## 4.

げんざいち ひょうじ  
現在地が表示されます。  
ちず うご かくだい  
地図を動かし拡大して、  
せんたく  
「ここです」を選択します。



# スマートフォンの場合

## 5.

ぐあい わる かた せんたく  
具合が悪い方を選択し、  
つうほうじ つた  
通報時に伝えたいことが  
あれば、にゅうりよく  
入力し、スライド  
してつうほう  
通報します。



## 6.

つうほう う つ  
通報が受け付けられるまで  
しょうぼうよ だ ちゅう ひょうじ  
「消防呼び出し中」が表示  
されます。



## 7.

しょうぼう つうほう う つ  
消防が通報を受け付けると、  
じどう がめん き  
自動でチャット画面に切り  
か かわり、チャットがかいし  
替わり、チャットが開始  
されます。



## 8.

せんたくし しつもん  
選択肢がついている質問の  
ばあい せんたく  
場合は、ボタンを選択して  
かいとう  
回答できます。



# スマートフォンの場合

## 9.

つた  
伝えたいメッセージを  
おく ばあい にゅうりょくらん  
送りたい場合は、入力欄に  
もじ にゅうりょく そうしん  
文字を入力して送信します。



## 10.

にゅうりょく  
入力されたメッセージが  
ひょうじ  
表示されます。



## 11.

つうほう しゅうりょう  
通報が終了すると、  
がめん ちゅうほうしゅうりょう  
チャット画面が通報終了  
がめん き か  
画面に切り替わります。



しょうぼう じょうきょう かくにん かんりょう まえ  
消防が状況の確認などを完了する前にチャット  
がめん と がめん ひら でんし  
画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子  
とど  
メールでメッセージが届きます。  
しょうぼうしゃ げんち む ひつよう しょうぼう  
消防車などが現地へ向かうために必要な情報が  
にゅうりょく つうほうしゅうりょうがめん ひょうじ  
入力できませんので、通報終了画面が表示され  
がめん と  
るまでは、チャット画面を閉じないでください。

けいたいでんわ ばあい  
携帯電話の場合

1.

ブックマーク（お気に入り）  
リストから登録された  
「Net119」を選択します。



2.

通報を選択します。



3.

位置情報の確認画面が表示  
されます。右の図の手順を  
参考に位置情報を送信します。

※ 携帯電話の種類により画面が  
異なることがあります。

例1（赤枠のボタンを順番に押します）



例2（赤枠のボタンを押します）



# 4.

きゅうきゅう かじ た  
「救急」「火事」「その他」  
のいずれかを せんたく 選択します。



# 5.

がいしゅつさき とき げんざいち  
外出先にいる時は「現在地」、  
じたく とき じたく  
自宅にいる時は「自宅」を  
せんたく 選択します。

がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報⇒ 6.へ  
じたく つうほう  
自宅からの通報⇒ 7.へ



# 6.

「ここです」という  
お  
ボタンが押せるように  
なるまで ちず 地図を かくだい 拡大し、  
つうほうちてん さが  
通報地点を探して、  
「ここです」を せんたく 選択  
します。

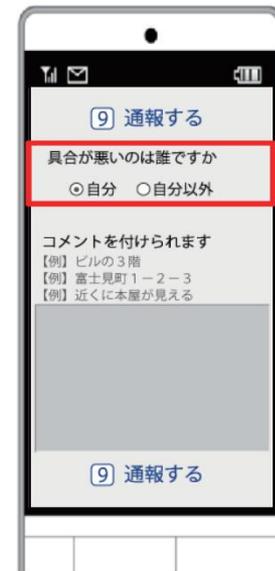


2 = ↑  
4 = ←  
6 = →  
8 = ↓  
1 = 拡大 (かくだい)  
7 = 縮小 (しゅくしょう)

# 7.

くあい わる かた せんたく  
具合が悪い方を選択し、  
つうほうじ つた  
通報時に伝えたいことが  
あれば りゅうりょく 入力し、「通報する」  
を せんたく 選択して つうほう 通報します。

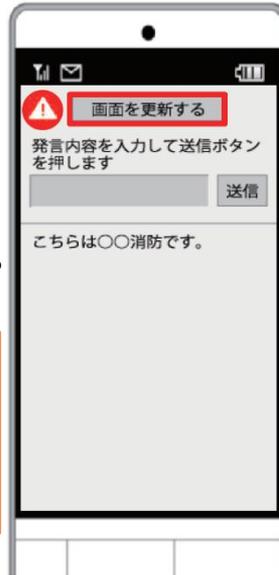
※数字ボタンを押すことで  
地図を動かし拡大します。



# 8.

しょうぼう つうほう う つ  
消防が通報を受け付けると、  
じどう かいし  
自動でチャットが開始されます。

がめん じどう こうしん  
画面は自動で更新されません。  
びょう がめん こうしん せんたく  
5秒ごとに「画面を更新する」を選択  
ていきてき がめん こうしん  
して定期的に画面を更新してください。



# 9.

せんたくし しつもん  
選択肢がついている質問の  
ばあい せんたく  
場合は、ボタンを選択して  
かいとう  
回答できます。



# 10.

つた おく  
伝えたいメッセージを送り  
たい場合は、入力欄に文字を  
にゅうりよく そうしん  
入力して送信します。  
つうほう しゅうりょう  
通報が終了すると、チャット  
がめん つうほうしゅうりょうがめん き か  
画面が通報終了画面に切り替  
わります。



しょうぼう じょうきょう かくにん かんりょう まえ  
消防が状況の確認などを完了する前にチャット  
と がめん ひら でんし  
画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子  
メールでメッセージが届きます。  
しょうぼうしゃ げんち む ひつよう じょうほう  
消防車などが現地へ向かうために必要な情報が  
にゅうりよく つうほうしゅうりょうがめん ひょうじ  
入力できませんので、通報終了画面が表示され  
るまでは、チャット画面を閉じないでください。

# れんしゅうつうほう あんない 練習通報のご案内

れんしゅうつうほう  
練習通報では、いざという時の通報のために、実際の通報と同じ流れで通報の  
そうされんしゅう おこな  
操作練習を行うことができます。

れんしゅうつうほう  
練習通報はコンピューターとチャットのやりとりを行います。

きゅうぎゅうしゃ しょうぼうしゃ しゅつどう  
救急車・消防車は出動しませんので、ご安心ください。

## スマートフォン

つうほうがめん ひょうじ  
通報画面が表示されたら、

れんしゅう せんたく  
「練習」を選択します。

がめんじょう れんしゅうつうほうちゅう  
画面上に「練習通報中です」

ひょうじ  
と表示されます。



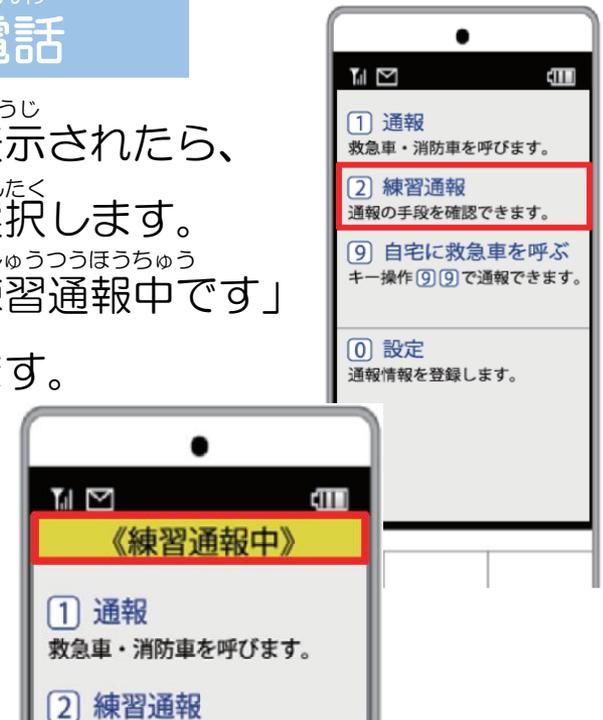
## けいたいでんわ 携帯電話

つうほうがめん ひょうじ  
通報画面が表示されたら、

れんしゅう せんたく  
「練習」を選択します。

がめんじょう れんしゅうつうほうちゅう  
画面上に「練習通報中です」

ひょうじ  
と表示されます。



## た りようじょう ちゅういじこう その他 利用上の注意事項

- ① インターネットに接続できない携帯電話、スマートフォンなどではご利用できません。
- ② Net119の緊急通報受信後に、必ずチャット（※）を使用して「救急車が向かいました。」などの返信メールを送信します。また、通報場所が特定できない場合は、確認のため電子メールを送信しますので、端末の電源は切らないでください。
- 電子メールが届かない場合や、あなたの居る場所の住所がわからない場合は、近くの方に助けを求めるなど、別の手段で119番通報してください。

（※）チャット…コンピューターネットワークを通じて「リアルタイムに文字ベースの会話」を行うシステム

- ③ 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字などは使用しないでください。
- ④ 緊急時以外のお問い合わせには、Net119による通報はご利用できません。
- ⑤ Net119は、インターネットを利用しているため、携帯電話事業者の通信網の工事、メンテナンス及び混雑状況により利用できない場合があります。
- ⑥ 明らかに不正アクセスと判断される通報や虚偽通報と判断した場合は、登録を抹消させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ⑦ 定期的にメールを登録しているメールアドレスに変更がないか確認するため、「定期手続き」のメールをNet119から送ります。メールに書かれているURLを押してください。

（※）URLを押さない場合、継続してNet119の利用ができなくなることがありますので、ご了承ください。