

ネット きんきゆうつうほう ネット しつもん こた
Net119緊急通報システム(Net119)のよくある質問と答え

りよう
◇利用について

だれ りよう
Q1 誰が利用できますか？

A ひろしまし しやうぼうきよく かんかつ ちいき ひろしまし かいたちやう さちやう くまのちやう あ き おおたちやう
広島市消防局が管轄する地域(広島市、海田町、坂町、熊野町、安芸太田町、
はつかいちしよしわ ちく きよじゆう きんむ つうがく ちやうかく はつご しやう
廿日市市吉和地区)に居住、勤務または通学されている聴覚または発語に障がい
などがある方で、かた おんせい ばんつうほう こんなん かた りよう
音声による119番通報が困難な方が利用できます。

しょうがいしやてちやう も りよう
Q2 障害者手帳を持っていませんが、利用できますか？

A りよう
利用できます。

みせいねんしや とうろく
Q3 未成年者でも登録できますか？

A とうろく
登録できます。

かね
Q4 お金はかかりますか？

A とうろく ひよう つうほう さい ひつよう だいきん
登録などの費用はかかりませんが、通報の際に必要なパケット代金などの
つうしんりよう とうろくしや じしん ふたん
通信料は登録者ご自身の負担となります。

てんきよ てんきん がっこう そつぎやう ばあい りようたいしやうしや じやうけん はず
Q5 転居したり転勤したり、学校を卒業した場合で、利用対象者の条件から外れた

ばあい
場合にはどうなりますか？

A とうろくはいし しんせい
登録廃止の申請をしてください。

◇登録について

Q1 ガラケーですが登録できますか？

A インターネット機能や位置情報を取得できる機能等が使用できる機種であれば登録できます。

登録対象外の機種の場合は、従来から運用している「メール 119番通報システム」または「FAX119」をご利用ください。

Q2 登録申請から利用開始までどのくらいかかりますか？

A 申請から1～3日程度で通報用の URL が発行され利用できるようになります。

* 登録申請書による申請の場合は、申請書到着後の発行となりますので、提出方法や場所によって異なりますが、1週間程度かかる場合があります。

Q3 メールでの通報の方が音声より便利そうなので Net119 に登録していいですか？

A Net119 は、音声による 119番通報ができない方の通報手段です。

真に必要なとしている方の通報を優先するため、音声で通報ができる方は登録しないようお願いします。

Q4 広島市に観光に行きますが登録できますか？

A 広島市内にお住まいの方、または、在勤の方、在学の方のみとなっておりますので、登録できません。お住まいの消防本部にお問い合わせください。

Q5 パソコンでも登録とうろくできますか？

A インターネットを利用して接続せつぞくするため、インターネットの利用できる機械きかいで現に
アドレスがある場合ばあいには利用りよう、登録とうろくは可能かのうです。

Q6 メールアドレスを変更へんこうした時ときはどうしたらいいですか？

A 登録申請時とうろくしんせいじの内容ないようと変更へんこうが生じた場合しょうには、「変更申請へんこうしんせい」の手続きてつづをしてくだ
さい。

※ 変更申請へんこうしんせいをしないと通報つうほうできない場合ばあいがあります。

Q7 スマートフォンの機種きしゆを変えた時ときはどうしたらいいですか？

A スマートフォンの機種変更きしゆへんこうに限らずかぎ、登録申請時とうろくしんせいじの内容ないようと変更へんこうが生じた場合しょうに
は、「変更申請へんこうしんせい」の手続きてつづをしてください。

※ 変更申請へんこうしんせいをしないと通報つうほうできない場合ばあいがあります。

Q8 利用地域りようちいきじゃない Q R コードキューアールで登録とうろくしたんですが、問題もんだいがありますか？

A 登録とうろくしていただく住所じゅうしょと地域ちいきを自動じどうで関連かんれんづけるため、QR コードわを分けています。

利用りようするにあたっては問題もんだいありませんので、そのままご利用りようください。

Q9 Gmail は登録とうろくできますか？

A 利用りようできます。

※ 当初とうしょは迷惑メールフォルダめいわくで受信じゆしんする場合があります。その場合は、通常ばあいのフォルダつうじょう

に振り分けられるように設定せっていしてください。

◇^{つうほう}通報について

Q1 ^{つうほう}通報は ^{にち}365日、^{じかん}24時間できますか？

A ^{にち}365日、^{じかん}24時間^{つうほう}通報可能です。

ただし、^{ネット}Net119 は、プロバイダやインターネット^{かいせん}回線により^{こうちく}構築されているシステムのため、メンテナンスや^{かいせんしょうがい}回線障害によって^{ふていき}不定期に^{ていし}停止する^{ばあい}場合があります。

Q2 ^{ネット}Net119 から^{つうほう}通報するとき、^{ちゅうい}注意することはありますか？

A スマートフォンの ^{きのう}GPS^{つか}機能を使い、^{げんざいち}現在地の^{じょうほう}情報を送ることとなりますので、^おGPS^{きのう}機能は常に^{つね}ON^{オン}にしておいてください。

Q3 ^{かさい}火災を^{はっけん}発見した^{ばあい}場合には^{つうほう}通報して^{かま}構いませんか？

A ^{つうほう}通報して^{かま}いただいて^{かま}構いません。

Q4 ^{つうほう}通報する^{とき}時、^{いま}今いる^{じゅうしょ}住所をどうやって^し知ればよいのでしょうか？

A スマートフォンや^{けいたいでんわ}携帯電話の ^いGPS^{ちじょうほう}での^{そうしん}位置情報が^{じゅうしょ}送信されますので、^い住所を^い言う必要は^{ひつよう}ありません。

^{つうほう}通報する^{とき}時に、^{がめん}画面に^{ちず}地図が^{ひょうじ}表示されますので、^{ひつよう}必要があれば、^い位置を^{しゅうせい}修正して^{そうしん}送信してください。

Q5 広島市以外でNet119を使って通報した場合は、その場所の消防署に連絡してくれるんですか？

A Net119では、自動的に通報場所を担当する消防本部の指令センターにつながります。

ただし、各消防本部にNet119緊急通報システムが整備されていない、Net119を取扱っている各メーカー間で連携が可能となっていない場合は、登録した消防（広島市消防局）指令センターに通報されます。

この場合は、広島市消防局指令センターから、通報のあった場所の消防本部に通報内容を転送して対応します。

Q6 Net119を利用して、病院などの問い合わせをしてもいいですか？

A Net119は、消防車や救急車を要請する場合のみの利用となりますので、問い合わせとして利用することはできません。

◇その他について

Q1 ネットの質問は、どこにすればよいですか？

A ひろしまししょうぼうきょくけいぼうかしれいがかり Eメール(fs-keibo@city.hiroshima.lg.jp)にお問いと

あ
合わせください。