

# 機種変更 (スマートフォン)

機種変更する場合は、次のいずれかの方法で手続きしてください。

- 1 **機種変更前**に、通報画面—「設定」から**手続き用のURL**を取得し手続きすることで、**登録情報**を引き継ぐことができます。



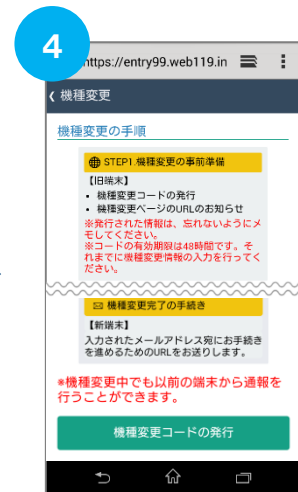
通報画面を開いて「設定」を選択します。



登録した個人情報（電話番号など）を  
入力します。



「機種変更」を選択します。



手順が記載された画面が表示されます。  
表示された手順に従って手続きしてください。

# きしゅへんこう 機種変更（スマートフォン）

2 登録を削除して、機種変更後に新規登録することもできます。  
通報画面—「設定」から手続きします。



つうほうがめん ひら  
通報画面を開いて  
「設定」を選択します。



とうろく こじんじょうほう  
登録した個人情報  
（電話番号など）を  
入力します。



とうろくまっしょう せんたく  
「登録抹消」を選択し  
ます。



せいねんがっぴ にゅうりょく  
生年月日を入力し、  
とうろくまっしょう せんたく  
「登録抹消」を選択し  
ます。

## 機種変更（スマートフォン）

- 3 故障などにより、①の登録の引継ぎや②の登録抹消を事前にできなかった場合は、次の方法により変更してください。

### 3-1 メールアドレスが変わった場合

新規に登録してください。

機種変更前の登録が残ったままになりますので、消防局までご連絡ください。

そのままにした場合は、テストメールが届かない状態となり、自動的に削除されます。

# きしゅへんこう 機種変更（スマートフォン）

## 3-2 メールアドレスが変わらない場合

登録していた通報URLを、再度取得することができます。  
再取得後に、「機種変更」をする必要はありません。



しんきとうろく おな  
新規登録と同じ  
ように、空メー  
ルを送信します。

じゅしん  
受信したメールから、  
とうろくあんない  
登録案内ページの  
URLを選択します。

とうろくあんない  
登録案内ページが  
表示されます。

ページをスクロールし、「メールアドレス認証へ」の右下にある「通報URLを忘れた方はこちら」を選択します。

# きしゅへんこう 機種変更（スマートフォン）

4

通報URLの再送信

登録地域 [必須]

登録メールアドレス [必須]

example@net119.ne.jp

送信

「通報URLの再送信」画面が表示されます。必要事項を入力し、「送信」を選択します。



5

NET119 登録のご案内

受信トレイ

NET119 16:48 To: 自分

次のURLからNET119の利用登録を行います。  
http://entry.web119.info/?em

\*本メールは送信専用アドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

メッセージ全体を表示

入力したアドレスにメールが送信されます。メールに記載されているURLを選択します。



6

緊急通報システム

ようこそ

このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。

素早く通報できるように手順に従ってこのページをブックマークとホーム画面に登録しましょう。

次へ

ブックマークなどへの登録画面が表示されます。  
\*以降の手続きは、新規登録時と同じになります。



## 注意事項

メールアドレスが変わっていないのに、新規登録しようとしても、「メールアドレス認証へ」を選択した時に、入力が誤っているとメッセージが表示されます。この場合は、登録案内ページまで戻って、「メールアドレス認証へ」の右下にある「通報URLを忘れた方はこちら」を選択してください。

メールアドレス認証

入りに誤りがあります。  
・メールアドレスは利用されているため登録できません。

利用地域 [必須]

兵庫県神戸市

メールアドレス [必須]

@gmail.com

送信

# メールアドレス変更 (スマートフォン)

つうほうがめん せってい へんこう  
通報画面 — 「設定」から変更できます。



せってい せんたく  
「設定」を選択します。

とうろく こじんじょうほう  
登録した個人情報  
でんわばんごう  
(電話番号など)を  
にゅうりょく  
入力します。

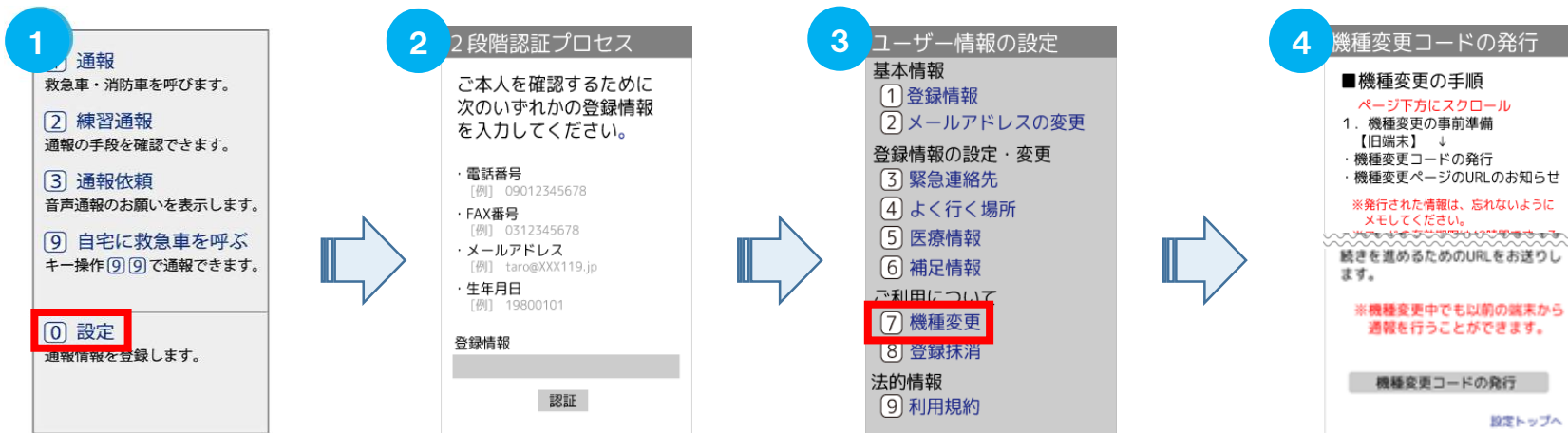
「メールアドレスの  
へんこう せんたく  
変更」を選択します。

あたらしいメールアドレスを  
にゅうりょく せうしん せんたく  
入力して「送信」を選択  
します。

# 機種変更 (携帯電話)

機種変更する場合は、次のいずれかの方法で手続きしてください。

1 **機種変更前**に、**通報画面**—「**設定**」から**手続き用のURL**を取得し**手続き**することで、**登録情報**を引き継ぐことができます。



「設定」を選択します。

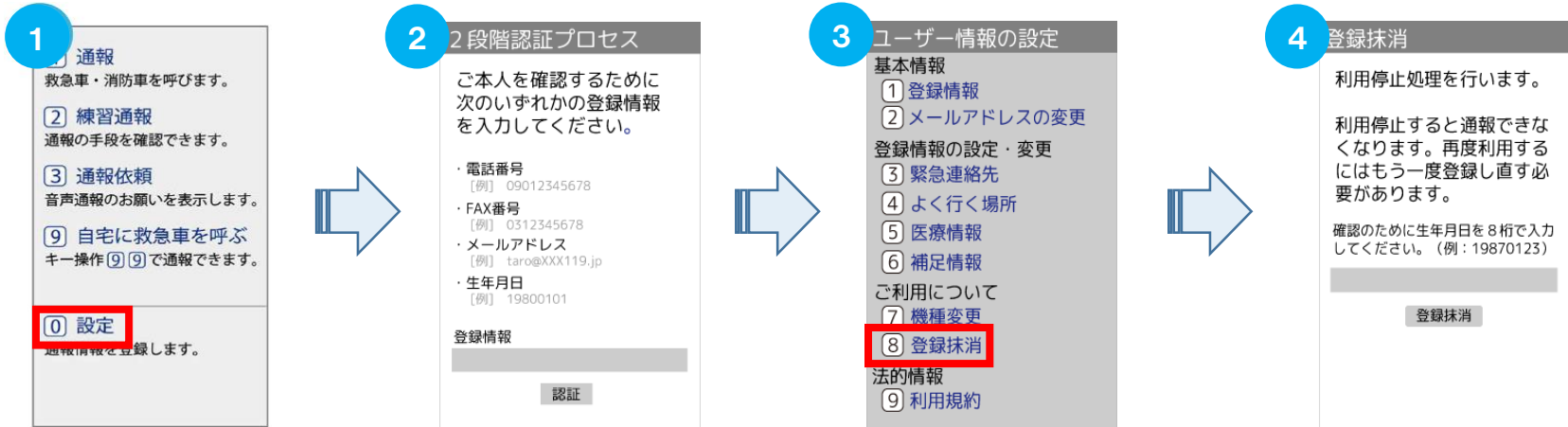
登録した個人情報  
(電話番号など)を  
入力します。

「機種変更」を選択し  
ます。

手順が記載された画面が  
表示されます。  
表示された手順に従って  
手続きしてください。

# 機種変更 (携帯電話)

2 登録を削除して、機種変更後に新規登録することもできます。  
通報画面—「設定」から手続きします。



「設定」を選択します。

登録した個人情報  
(電話番号など)を  
入力します。

「登録抹消」を選択し  
ます。

生年月日を入力し、  
「登録抹消」を選択し  
ます。



## 機種変更 (携帯電話)

- 3 故障などにより、①の登録の引継ぎや②の登録抹消を事前にできなかった場合は、次の方法により変更してください。

### 3-1 メールアドレスが変わった場合

新規に登録してください。

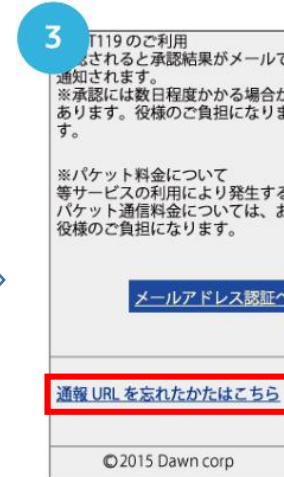
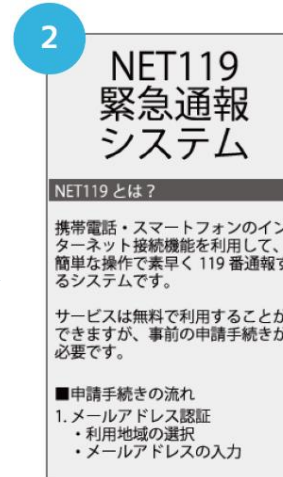
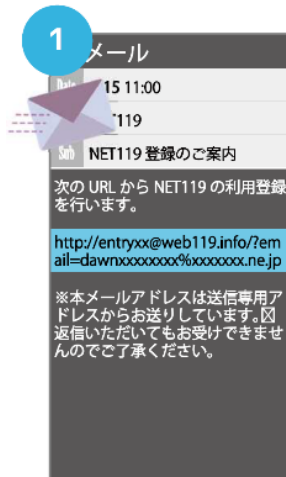
機種変更前の登録が残ったままになりますので、消防局までご連絡ください。

そのままにした場合は、テストメールが届かない状態となり、自動的に削除されます。

# 機種変更 (携帯電話)

## 3-2 メールアドレスが変わらない場合

登録していた通報URLを、再度取得することができます。  
再取得後に、「機種変更」をする必要はありません。



新規登録と同じように、空メールを送信します。

受信したメールから、登録案内ページの URL を選択します。

登録案内ページが表示されます。

ページをスクロールし、「通報URLを忘れた方はこちら」を選択します。

# きしゅへんこう けいたいでんわ 機種変更 (携帯電話)

4 通報URLの再送信

登録地域[必須]

メールアドレス[必須]

送信



5 メール

1/15 11:03

T119

NET119 通報 URLのお知らせ

NET119の利用登録が承認されました。

あなたが通報する為の専用 URL をお知らせします。  
この URL は、第三者に教えてはいけません。

次の URL を開き、表示されたページをブックマークに登録してください。  
(この URL をそのままブックマークに登録しないでください)

<http://callxx.web119.info/xxxxxx>



6 ブックマーク登録

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

メニュー

「通報URLの再送信」画面が表示されます。必要事項を入力し、「送信」を選択します。

入力したアドレスにメールが送信されます。メールに記載されているURLを選択します。

ブックマークなどへの登録画面が表示されます。  
\*以降の手続きは、新規登録時と同じとなります。



## 注意事項

メールアドレスが変わっていないのに、新規登録しようとしても、「メールアドレス認証へ」を選択した時に、入力が誤っているとメッセージが表示されます。この場合は、登録案内ページまで戻って、「メールアドレス認証へ」の右下にある「通報URLを忘れた方はこちら」を選択してください。

## メールアドレス認証

※入りに誤りがあります。  
・メールアドレスは利用されているため登録できません。

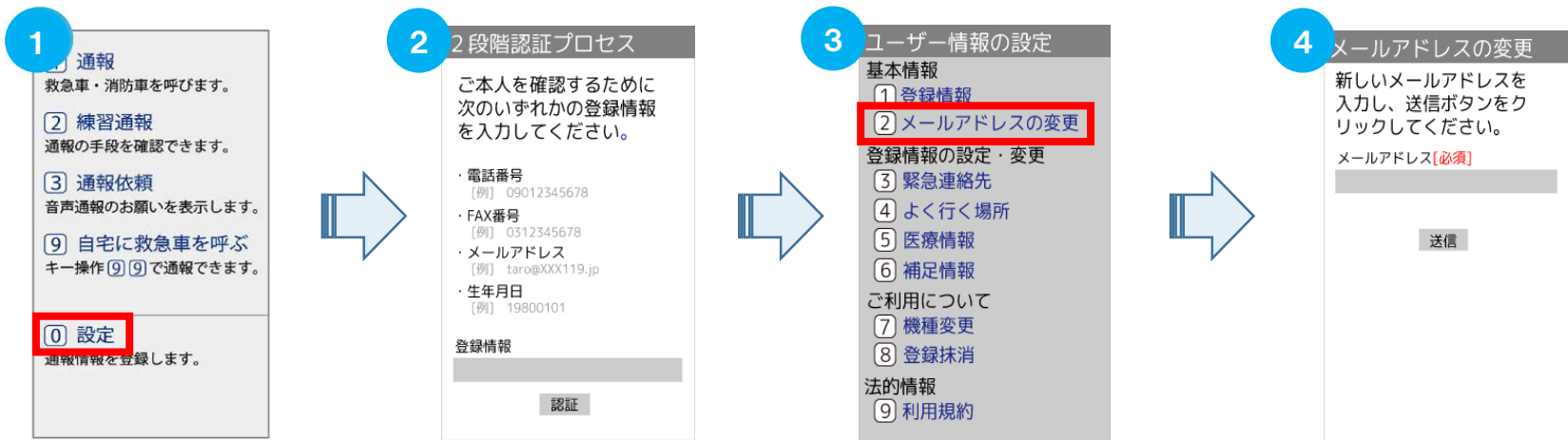
登録地域[必須]

メールアドレス[必須]

送信

# メールアドレス変更 (携帯電話)

通報画面 — 「設定」 から変更できます。



「設定」を選択します。

登録した個人情報  
(電話番号など)を  
入力します。

「メールアドレスの  
変更」を選択します。

新しいメールアドレスを  
入力して「送信」を選択  
します。