

ネット きんきゆうつうほう ネット しつもん こた  
Net119緊急通報システム(Net119)のよくある質問と答え

りよう  
◇利用について

だれ りよう  
Q1 誰が利用できますか？

A ひろしまし しょうぼうきょく かんかつ ちいき ひろしまし かいたちょう さかちょう くまのちょう あ き おおたちょう  
広島市消防局が管轄する地域(広島市、海田町、坂町、熊野町、安芸太田町、  
はつかいちしよしわ ちく きよじゅう きんむ つうがく ちょうかく はつご しょう  
廿日市市吉和地区)に居住、勤務または通学されている聴覚または発語に障がい  
などがある方で、かた おんせい ばんつうほう こんなん かた りよう  
などがある方で、音声による119番通報が困難な方が利用できます。

しょうがいしゃでちょう も りよう  
Q2 障害者手帳を持っていませんが、利用できますか？

A りよう  
利用できます。

みせいねんしゃ とうろく  
Q3 未成年者でも登録できますか？

A とうろく  
登録できます。

かね  
Q4 お金はかかりますか？

A とうろく ひよう つうほう さい ひつよう だいきん  
登録などの費用はかかりませんが、通報の際に必要なパケット代金などの  
つうしんりよう とうろくしゃ じしん ふたん  
通信料は登録者ご自身の負担となります。

てんきょ てんきん がっこう そつぎょう ばあい りようたいしょうしゃ じょうけん はず  
Q5 転居したり転勤したり、学校を卒業した場合で、利用対象者の条件から外れた

ばあい  
場合にはどうなりますか？

A とうろくはいし しんせい  
登録廃止の申請をしてください。

## ◇<sup>とうろく</sup>登録について

Q1 ガラケーですが<sup>とうろく</sup>登録できますか？

A インターネット<sup>きのう いちじょうほう しゅとく</sup>機能や位置情報を取得できる<sup>きのうなど しょう</sup>機能等が使用できる<sup>きしゅ</sup>機種であれば登録<sup>とうろく</sup>できます。

<sup>とうろくたいしょうがい きしゅ ばあい じゅうらい うんよう</sup>登録対象外の機種の場合は、従来から運用している「メール 119<sup>ばんつうほう</sup>番通報システム」または「<sup>ファックス</sup>FAX119」を<sup>りよう</sup>ご利用ください。

Q2 <sup>とうろくしんせい</sup>登録申請から<sup>りよう かいし</sup>利用開始までどのくらいかかりますか？

A <sup>しんせい</sup>申請から1～3日程度で<sup>にちていど つうほうよう</sup>通報用の URL が<sup>はっこう</sup>発行され<sup>りよう</sup>利用できるようになります。

\* <sup>とうろくしんせいしょ</sup>登録申請書による<sup>しんせい ばあい</sup>申請の場合は、<sup>しんせいしょとうちやくご はっこう</sup>申請書到着後の発行となりますので、<sup>ていしゅつ</sup>提出<sup>ほうほう ばしょ</sup>方法や場所によって<sup>こと</sup>異なりますが、<sup>しゅうかんていど ばあい</sup>1週間程度かかる場合があります。

Q3 メールでの<sup>つうほう ほう おんせい</sup>通報の方が<sup>べんり</sup>音声より便利そうなので Net119 に<sup>とうろく</sup>登録していいですか？

A Net119 は、<sup>おんせい</sup>音声による<sup>ばんつうほう</sup>119番通報が<sup>かた</sup>できない方の<sup>つうほうしゅだん</sup>通報手段です。

<sup>しん ひつよう</sup>真に必要なとしている方の<sup>かた つうほう ゆうせん</sup>通報を優先するため、<sup>おんせい つうほう</sup>音声で<sup>かた</sup>通報ができる方は<sup>とうろく</sup>登録<sup>ねが</sup>しないようお願いいたします。

Q4 <sup>ひろしまし かんこう い</sup>広島市に観光に行きますが<sup>とうろく</sup>登録できますか？

A <sup>ひろしまし</sup>広島市内にお住まいの方、または、<sup>かた</sup>在勤の方、<sup>ざいきん</sup>在学の方のみとなっておりますので、<sup>とうろく</sup>登録<sup>す</sup>できません。お住まいの<sup>しょうぼうほんぶ</sup>消防本部にお問<sup>と</sup>い<sup>あ</sup>合わせください。

Q5 パソコンでも登録とうろくできますか？

A インターネットを利用して接続せつぞくするため、インターネットの利用できる機械きかいで現に  
アドレスがある場合ばあいには利用りよう、登録とうろくは可能かのうです。

Q6 メールアドレスを変更へんこうした時ときはどうしたらいいですか？

A 登録申請時とうろくしんせいじの内容ないようと変更へんこうが生じた場合しょうばあいには、「変更申請」の手続きへんこうしんせい てつづをしてくだ  
さい。

※ 変更申請へんこうしんせいをしないと通報つうほうできない場合ばあいがあります。

Q7 スマートフォンの機種きしゆを変えた時ときはどうしたらいいですか？

A スマートフォンの機種変更きしゆへんこうに限らずかぎ、登録申請時とうろくしんせいじの内容ないようと変更へんこうが生じた場合しょうばあい  
は、「変更申請」の手続きへんこうしんせい てつづをしてください。

※ 変更申請へんこうしんせいをしないと通報つうほうできない場合ばあいがあります。

Q8 利用地域りようちいきじゃない Q R コードキューアールで登録とうろくしたんですが、問題もんだいがありますか？

A 登録とうろくしていただく住所じゅうしょと地域ちいきを自動じどうで関連かんれんづけるため、QR コードわを分けています。

利用りようするにあたっては問題もんだいありませんので、そのままご利用りようください。

Q9 Gmail は登録とうろくできますか？

A 利用りようできます。

※ 当初とうしょは迷惑メールフォルダめいわくで受信じゆしんする場合があります。その場合は、通常ばあいのフォ

ルダふに振り分けられるように設定せっていしてください。

## ◇<sup>つうほう</sup>通報について

Q1 <sup>つうほう</sup>通報は <sup>にち</sup>365日、<sup>じかん</sup>24時間できますか？

A <sup>にち</sup>365日、<sup>じかん</sup>24時間<sup>つうほう</sup>通報可能です。

ただし、<sup>ネット</sup>Net119 は、プロバイダやインターネット<sup>かいせん</sup>回線により<sup>こうちく</sup>構築されているシステムのため、メンテナンスや<sup>かいせんしょうがい</sup>回線障害によって<sup>ふていき</sup>不定期に<sup>ていし</sup>停止する<sup>ばあい</sup>場合があります。

Q2 <sup>ネット</sup>Net119 から<sup>つうほう</sup>通報するとき、<sup>ちゅうい</sup>注意することはありますか？

A スマートフォンの <sup>きのう</sup>GPS<sup>つか</sup>機能を使い、<sup>げんざいち</sup>現在地の<sup>じょうほう</sup>情報を送ることとなりますので、<sup>おく</sup>GPS<sup>きのう</sup>機能は常に<sup>つね</sup>ON<sup>オン</sup>にしておいてください。

Q3 <sup>かさい</sup>火災を<sup>はっけん</sup>発見した<sup>ばあい</sup>場合には<sup>つうほう</sup>通報して<sup>かま</sup>構いませんか？

A <sup>つうほう</sup>通報して<sup>かま</sup>いただいて<sup>かま</sup>構いません。

Q4 <sup>つうほう</sup>通報する<sup>とき</sup>時、<sup>いま</sup>今いる<sup>じゅうしょ</sup>住所を<sup>し</sup>どうやって<sup>し</sup>知ればよいのでしょうか？

A スマートフォンや<sup>けいたいでんわ</sup>携帯電話の <sup>い</sup>GPS<sup>ち</sup>での<sup>い</sup>位置<sup>じょうほう</sup>情報が<sup>そうしん</sup>送信されますので、<sup>じゅうしょ</sup>住所を<sup>い</sup>言う<sup>ひつよう</sup>必要はありません。

<sup>つうほう</sup>通報する<sup>とき</sup>時に、<sup>がめん</sup>画面に<sup>ちず</sup>地図が<sup>ひょうじ</sup>表示されますので、<sup>ひつよう</sup>必要があれば、<sup>い</sup>位置<sup>ち</sup>を<sup>しゅうせい</sup>修正<sup>そうしん</sup>して送信してください。

Q5 広島市以外でNet119を使って通報した場合は、その場所の消防署に連絡してくれるんですか？

A Net119では、自動的に通報場所を担当する消防本部の指令センターにつながります。

ただし、各消防本部にNet119緊急通報システムが整備されていない、Net119を取扱っている各メーカー間で連携が可能となっていない場合は、登録した消防（広島市消防局）指令センターに通報されます。

この場合は、広島市消防局指令センターから、通報のあった場所の消防本部に通報内容を転送して対応します。

Q6 Net119を利用して、病院などの問い合わせをしてもいいですか？

A Net119は、消防車や救急車を要請する場合のみの利用となりますので、問い合わせとして利用することはできません。

Q7 Net119が全国で使えるようになる（通報場所を担当する消防本部につながるようになる）のはいつですか？

A 2020年度（令和2年度）を目標に、全国の消防本部で導入できるよう進めています。

## ◇その他について

Q1 <sup>ネット</sup> Net119 の<sup>しつもん</sup> 質問は、どこにすればよいですか？

A <sup>ひろしまししょうぼうきょくけいぼうかしれいがかり</sup> 広島市消防局警防課指令係 <sup>イー</sup> Eメール ([fs-keibo@city.hiroshima.lg.jp](mailto:fs-keibo@city.hiroshima.lg.jp)) に<sup>と</sup> お問い合わせ

<sup>あ</sup> 合わせください。