

ネット きんきゆうつうほう ネット しつもん こた
Net119緊急通報システム(Net119)のよくある質問と答え

りよう
◇利用について

だれ りよう
Q1 誰が利用できますか？

A ひろしまし しょうぼうきょく かんかつ ちいき ひろしまし かいたちょう さかちょう くまのちょう あ き おおたちょう
広島市消防局が管轄する地域(広島市、海田町、坂町、熊野町、安芸太田町、
はつかいちしよしわ ちく きよじゅう きんむ つうがく ちょうかく はつご しょう
廿日市市吉和地区)に居住、勤務または通学されている聴覚または発語に障がい
などがある方で、かた おんせい ばんつうほう こんなん かた りよう
音声による119番通報が困難な方が利用できます。

しょうがいしゃでちょう も りよう
Q2 障害者手帳を持っていませんが、利用できますか？

A りよう
利用できます。

みせいねんしゃ とうろく
Q3 未成年者でも登録できますか？

A とうろく
登録できます。

かね
Q4 お金はかかりますか？

A とうろく ひよう つうほう さい ひつよう だいきん
登録などの費用はかかりませんが、通報の際に必要なパケット代金などの
つうしんりよう とうろくしゃ じしん ふたん
通信料は登録者ご自身の負担となります。

てんきょ てんきん がっこう そつぎょう ばあい りようたいしょうしゃ じょうけん はず
Q5 転居したり転勤したり、学校を卒業した場合で、利用対象者の条件から外れた
ばあい
場合にはどうなりますか？

A とうろくはいし しんせい
登録廃止の申請をしてください。

◇登録について

Q1 登録申請から利用開始までどのくらいかかりますか？

A 申請から1～3日程度で通報用のURLが発行され利用できるようになります。

* 登録申請書による申請の場合は、申請書到着後の発行となりますので、提出

方法や場所によって異なりますが、1週間程度かかる場合があります。

Q2 メールでの通報の方が音声より便利そうなので Net119 に登録していいですか？

A Net119 は、音声による119番通報ができない方の通報手段です。

真に必要なとしている方の通報を優先するため、音声で通報ができる方は登録し

ないようお願いいたします。

Q3 広島市に観光に行きますが登録できますか？

A 広島市内にお住まいの方、または、在勤の方、在学の方のみとなっておりますの

で、登録できません。お住まいの消防本部にお問い合わせください。

Q4 パソコンでも登録できますか？

A インターネットを利用して接続するため、インターネットの利用できる機械で現に

アドレスがある場合には利用、登録は可能です。

Q5 メールアドレスを^{へんこう}変更した^{とき}時はどうしたらいいですか？

A ^{とうろくしんせい}登録申請時の^{ないよう}内容と^{へんこう}変更が^{しょう}生じた^{ばあい}場合には、「^{へんこうしんせい}変更申請」の^{てつづ}手続きをしてくださ
い。

※ ^{へんこうしんせい}変更申請をしないと^{つうほう}通報できない^{ばあい}場合があります。

Q6 スマートフォンの^{きしゆ}機種を^{とき}変えた時はどうしたらいいですか？

A スマートフォンの^{きしゆ}機種^{へんこう}変更^{かぎ}に限らず、^{とうろくしんせい}登録申請時の^{ないよう}内容と^{へんこう}変更が^{しょう}生じた^{ばあい}場合に
は、「^{へんこうしんせい}変更申請」の^{てつづ}手続きをしてください。

※ ^{へんこうしんせい}変更申請をしないと^{つうほう}通報できない^{ばあい}場合があります。

Q7 ^{りようちいき}利用地域^{きゆうあーる}じゃない QR ^{とうろく}コードで^{もんだい}登録したんですが、^{もんだい}問題がありますか？

A ^{とうろく}登録していただく^{じゆうしょ}住所と^{ちいき}地域を^{じどう}自動で^{かんれん}関連づけるため、QR ^わコードを^わ分けています。
^{りよう}利用するにあたっては^{もんだい}問題ありませんので、そのまま^{りよう}ご利用ください。

Q8 Gmail は^{とうろく}登録できますか？

A ^{りよう}利用できます。

※ ^{とうしょ}当初は^{めいわく}迷惑メールフォルダで^{じゆしん}受信する^{ばあい}場合があります。その^{ばあい}場合は、^{つうじょう}通常の^ふフォルダに^わ振り分けられるように^{せってい}設定してください。

◇^{つうほう}通報について

Q1 ^{つうほう}通報は ^{にち}365日、^{じかん}24時間できますか？

A ^{にち}365日、^{じかん}24時間^{つうほう}通報可能です。

ただし、^{ネット}Net119 は、プロバイダやインターネット^{かいせん}回線により^{こうちく}構築されているシステムのため、メンテナンスや^{かいせんしょうがい}回線障害によって^{ふていき}不定期に^{ていし}停止する^{ばあい}場合があります。

Q2 ^{ネット}Net119 から^{つうほう}通報するとき、^{ちゅうい}注意することはありますか？

A スマートフォンの ^{きのう}GPS^{つか}機能を使い、^{げんざいち}現在地の^{じょうほう}情報を送ることとなりますので、^おGPS^{きのう}機能は常に^{つね}ON^{オン}にしておいてください。

Q3 ^{かさい}火災を^{はっけん}発見した^{ばあい}場合には^{つうほう}通報して^{かま}構いませんか？

A ^{つうほう}通報して^{かま}いただいて^{かま}構いません。

Q4 ^{つうほう}通報する^{とき}時、^{いま}今いる^{じゅうしょ}住所をどうやって^し知ればよいのでしょうか？

A スマートフォンや^{けいたいでんわ}携帯電話の ^いGPS^{ちじょうほう}での^{そうしん}位置情報が^{じゅうしょ}送信されますので、^い住所を^い言う必要は^{ひつよう}ありません。

^{つうほう}通報する^{とき}時に、^{がめん}画面に^{ちず}地図が^{ひょうじ}表示されますので、^{ひつよう}必要があれば、^い位置を^{しゅうせい}修正して^{そうしん}送信してください。

Q5 ひろしましがい ネット つか つうほう ばあい ばしよ しょうぼうしよ れんらく
広島市以外でNet119を使って通報した場合は、その場所の消防署に連絡して
れるんですか？

A ネット じどうてき つうほうばしよ たんとう しょうぼうほんぶ しれい
Net119では、自動的に通報場所を担当する消防本部の指令センターにつな
がります。

ただし、各消防本部にNet119緊急通報システムが整備されていない、Net119
を取扱っている各メーカー間で連携が可能となっていない場合は、登録した
消防（広島市消防局）指令センターに通報されます。

この場合は、広島市消防局指令センターから、通報のあった場所の消防
本部に通報内容を転送して対応します。

Q6 ネット りよう びょういん と あ
Net119を利用して、病院などの問い合わせをしてもいいですか？

A ネット しょうぼうしや きゅうきゅうしや ようせい ばあい と あ
Net119は、消防車や救急車を要請する場合のみの利用となりますので、問
い合せとして利用することはできません。

◇その他について

Q1 ネット しつもん
Net119の質問は、どこにすればよいですか？

A ひろしまししょうぼうきょくけいぼうかしれいがかり イー
広島市消防局警防課指令係 Eメール(fs-keibo@city.hiroshima.lg.jp)にお問
い合せください。