

回答期限 令和7年8月29日(金)

このお知らせを
確認するワン！



ひろしま都市犬 はっしー

ひなん支援の調査へのご協力をお願い(令和7年度)

災害に備えた大切な調査ですので、必ず、このお知らせを最後までお読みいただき、同封の調査票に記入して返信してください。

1 調査について

この調査は、災害時に自分ひとりでひなんすることが難しいと思われる人が、地域の支援を受けて安全にひなんできるように、**地域で支援に関わる人へ個人情報を提供することに同意するか**どうかなどの確認とあわせて、**ご自身のひなん先** や **ひなん方法**などを「わたしのひなんシート」に、お書きいただくもので、**毎年行っています**。

なお、過去にご回答いただいた人の中には、回答内容の一部を印字している場合がありますので、**内容を確認し、変更がある場合は訂正してください**。

ご理解いただきたいこと

- 災害時の地域によるひなん支援は、平常時のつながりの延長で**助け合い(共助)**によるものであり、**法的責任や義務を伴うものではなく**、地域全体が被災する場合もあり、**必ずしも支援が受けられるものではありません**。
- 個人情報の提供に同意された場合は、安否確認や「わたしのひなんシート」作成などひなん支援に関する**地域での取組にご協力ください**。

調査の対象となる人について

災害時に、自分ひとりでひなんすることが難しいと思われる人

(令和7年4月1日現在で以下のいずれかの要件に該当する人)

- 要介護3以上の人
- 身体障害者手帳1・2級又は肢体不自由3級の交付を受けている人
- 療育手帳④又はAの交付を受けている人
- 精神障害者保健福祉手帳1級の交付を受けている人
- 居宅介護、短期入所、補装具費の支給を受けているか、日常生活用具の給付サービスを受けている難病患者
- 上記の要件に準ずる状況で、自力でのひなんが困難であると市長が認める人

<お問合せ先> 広島市避難支援・対策調査コールセンター

電話番号：0120-003-487 / FAX番号：082-504-2802

ご連絡いただく際に、「お名前」と「本人確認番号」をお伝えいただくとスムーズです。

※ **本人確認番号**は調査票の宛名の横に記載しています。

※ **ふりがな**つきの書類をご希望の方は、コールセンターに**連絡**してください。

※ 期限までに回答がない場合などは、コールセンターから電話をする場合があります。

2 「わたしのひなんシート」とは

「わたしのひなんシート」とは、災害のおそれがある場合に、ひなん行動を迅速に行うため、お一人おひとりに『誰と』『どこに』『どうやって』ひなんするかなどをあらかじめ考え、まとめておいていただくものです。**個別避難計画**ともいいます。

「わたしのひなんシート」の内容

- ひなん先
- 家を出るまでに準備すること
- ひなん先までの移動方法
- ひなんに必要な時間
- ひなんを支援する人

3 「わたしのひなんシート」を書くときは

調査票の中の「わたしのひなんシート」を使って、「ひなん先」や「あなたのひなんを支援する人」など災害時のひなんについて、考えてみましょう。

ひなんシートの作成について、詳しくは市HPでご確認ください。



書くときに知っておいてほしいこと

- 「わたしのひなんシート」は書ける範囲でお書きください。書くことが難しいところは空欄でも構いません。
- 過去の「ひなん支援の調査」等で、「わたしのひなんシート」を作成した内容を印字している人は、ひなん先などを再確認し、内容に変更がある場合は訂正してください。
- 「わたしのひなんシート」の「ひなん先」と「あなたのひなんを支援する人」をお書きいただいた人は、調査票のコピーを返送しますので、あなたのひなんを支援する人と共有してください。

4 お住まいの地域の災害の危険性について

お住まいの地域の災害危険性等を、災害種別ごとに「わたしのひなんシート」に表示しています。

土砂災害		広島県が指定又は公表している土砂災害特別警戒区域又は土砂災害警戒区域のいずれかの区域内に居住する人
洪水		計画規模降雨(河川整備における基本となる降雨)を想定した洪水(国及び広島県の管理河川)の浸水想定区域内に居住する人
高潮		高潮(伊勢湾台風規模)の浸水想定区域内に居住する人
津波		津波(広島県津波災害警戒区域図)の浸水想定区域内に居住する人

5 災害時の自力でのひなんの可否について

- ひなんする時に、ひなん情報の入手やひなん先までの移動等に家族等の支援が必要な人は質問2で「いいえ」と回答してください。
- 自分でひなんできる人（質問2で「はい」と回答した人）の情報は、地域で支援に関わる人等へ提供しません。

6 ひなん支援に必要な情報の地域等との共有について

共有するあなたの情報（ひなん支援に必要な情報）

- ・ 氏名 ・ 生年月日 ・ 性別 ・ 住所 ・ 連絡先（電話番号など）
- ・ ひなん支援に必要な事由（要介護度や障害の種類、等級など）
- ・ この調査票（「わたしのひなんシート」、「わたしの情報」含む）

※「わたしのひなんシート」の「あなたのひなんを支援する人」や質問4などで記載された方の情報も共有するため、事前に共有されることに同意を得てください。

あなたの情報を共有する人

- 地域で支援に関わる人
 - ・ 自主防災組織 ・ 町内会・自治会 ・ 地区社会福祉協議会
 - ・ 民生委員・児童委員 ・ 消防団 ・ 地域包括支援センター
 - ・ 障害者基幹相談支援センター ・ ひなんを支援する人
- 行政機関
 - ・ 警察

- ※ 情報の共有に関する同意は、変更の申出がない限り、継続するものとして取り扱います。
- ※ わたしのひなんシートの作成が円滑に進むなど、ひなん支援が受けられる可能性が高まります。なお、ひなん支援が必ず受けられることを保障するものではありません。

7 個人情報の取扱いについて

- あなたのひなん支援に必要な情報は、消防署や区役所など広島市役所内部でも共有します。
- 共有した個人情報は、広島市役所及び地域で支援に関わる人において、適正に管理します。また、共有した情報は、ひなん支援や安否確認の目的以外に使用しません。
- 災害対策基本法に基づき、災害のときに、あなたの命をまもるため、同意がなくても、あなたのひなん支援に必要な情報を、ひなん支援に必要な限度で、地域で支援に関わる人に提供することがあります。

8 防災情報電話通知サービスのお知らせ

? 防災情報電話通知サービスとは



ひろしま都市犬 はっしー

- 電話番号を事前に登録しておくことで、お住まいの地域にひなん情報などが発令された際に電話がかかり、自動音声によって内容を聞くことができます。
- 本人またはひなんを支援する方の固定電話・携帯電話を登録できます。
- 本サービスでは、登録料や情報を受け取るための電話代は一切かかりません。

聞くことができる主な防災情報の種類

- 注意喚起（自主ひなんの呼び掛け）
- 【警戒レベル3】高齢者等避難
- 【警戒レベル4】避難指示
- 【警戒レベル5】緊急安全確保



たとえば、
こんな情報を聞くことができます！

〇〇区から警戒レベル4避難指示の
発令をお知らせします。対象区域は
〇〇小学校区、ひなん場所は…。

利用条件

- 災害時に、自分ひとりでひなんすることが難しいと思われる人のうち、土砂災害や洪水などの被害が発生する恐れがある場所にお住まいであることが条件となります。
- 社会福祉施設へ入所しているなど、本人宛てに送付した住所にお住まいでない場合は利用できません。
- 1世帯あたり1件の登録となります。対象者が複数おられる世帯は、2人目以降のご案内を省略させていただきます。

その他

- 既に防災情報電話通知サービスの登録のある人のうち、現在、施設へ入居・入所または、長期で入院している人（質問1で「はい」と回答した人）は利用条件を満たさないため、登録を削除させていただきます。
- 災害時に、自分ひとりでひなんすることが難しいと思われる人のうち、すでに防災行政無線屋内受信機を設置されている方もこちらのサービスへ移行することができます。移行を希望される場合は屋内受信機を返却していただく必要がございますので、最寄りの区役所まで返却してください。
- 調査票の記載内容を確認した後、令和8年3月頃に登録決定のお知らせを送信して電話番号の登録を行います。