

# 質 疑 応 答 書

事業名 広島市価格高騰重点支援給付金（調整）支給等業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
対象者抽出・管理用データベースおよびオンライン申請システム構築・運用保守業務	<p>・ ISMAP に載っていない、kintone 周辺のシステムの利用は可能ですか？</p> <p>・マイページにビットリバー様のサービス「Kanal-WEB」を利用しても良いでしょうか？（Kanal-WEB はキャッシュをAWSに保存する仕様です）</p> <p>同システムで、2 要素認証可能ですが、メールに URL を送るのではなく、電話番号から SMS にメッセージが送信されるイメージです。</p> <p>・ P3 ページ ウ ①、② に関して、テストデータ取込、本番データ取込と記載がありますが、上記は受注者にデータ提供して頂ける日という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>・ 広島市情報公開条例（平成 13 年広島市条例第 6 号）第 7 条各号に掲げる情報資産を取り扱う情報システムを外部サービス上に構築しようとする場合、ISMAP に登録されているものを選定する必要があります。</p> <p>・ このため、御質問の kintone 周辺のシステム（Kanal-WEB を含む）が、上記情報資産を取り扱わない場合は、利用可能です。</p> <p>・ 電話番号から SMS にメッセージを送信する 2 要素認証も可能です。</p> <p>・ お見込みのとおりです。</p>
事務センター業務	<p>・事務センター業務の「ナ」に、「申請者からの確認書等の送付先は事務センターとする」と記されていますが、送付先は私書箱等でもよろしいでしょうか。</p>	<p>・送付先を私書箱にすることは可能です。</p>

	<p>・事務センター業務の「チ」に、「給付金返還セット（返還用チラシ、返還用振込用紙）10,000部」と記されていますが、誤支給以外にこのセットを使用する場面はどのように考えていらっしゃいますか。</p> <p>・事務局の開設期間が3月末となっています。事務局業務において、審査締め以降（10月末）の対応はどのような作業を想定していますか？3月末まで不備対応となりますか？</p> <p>・作成資材についてです。「確認書」は制度説明チラシ、確認書、記入例がA3用紙1枚に収まるようにし、返信封筒とセットの2点封入での発送想定でよろしいでしょうか？また、この時に外国人市民には追加で外国人市民向けのお知らせを封入するイメージでよろしいでしょうか？</p>	<p>・修正申告等により市町村民税が非課税や、均等割のみ課税となり、調整給付の支給対象外となった場合等を想定しています。</p> <p>・主に不備対応をはじめ、確認書の審査・支払を想定しています。なお、10月末は確認書受付締切となります。</p> <p>・内容によっては、制度案内チラシ、確認書、記入例がA3用紙1枚に収まらない可能性があります。</p> <p>・また、外国人市民向けのお知らせの封入については、お見込みのとおりです。</p>
--	--	---

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。