

広島広域都市圏地域貢献人材育成支援事業

<圏域内の市町が抱える地域課題や大学・高校等に期待する取組>

区分	テーマ	地域課題の概要
②ICT環境の整備・有効活用	AI、ICTを活用した行政事務等の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・行政に対する需要の多様化により、一層の業務効率の向上が求められている。 ・急激なデジタル化により取り残される者が無いよう、適切にデジタルデバイト対策を講じながら、ICTの活用による市民サービス向上を図る必要がある。

市町名	大学・高校等に期待する取組
東広島市	効果的なデジタルデバイト対策や、情報技術を活用したサービスを浸透させるための方策等の情報提供を期待する。
江田島市	行政事務のデジタル化が進む中、特に高齢者層においてデジタルデバイト対策は急務となっている。スマートフォン教室等従来からの取組に加え、デジタルへのハードルを下げるため、高齢者層にも親和性の高い取組があれば提案していただきたい。
海田町	デジタルデバイト対策として、ICTを活用した行政サービスの利用方法やデジタルツールの使い方を伝え、デジタルリテラシーを向上させるための地域住民向けワークショップ等の取組を検討していただきたい。
熊野町	既存のデジタルツールをいかに幅広く利用してもらえる環境を構築するか、民間企業等との連携も視野に入れたデジタルデバイト対策の観点から検討していただきたい。
坂町	電子機器を使いこなすのが難しい住民を取り残すことがない仕組みについて検討していただきたい。
安芸太田町	業務効率化のためICTの活用が必要であるが、当町のように高齢化が進んでいる町では、ICT・デジタル化に苦手意識を持っている町民も多いため。そんな町民に対しても活用できるサービス向上方法を提案していただきたい。
世羅町	効果的な施策に関する助言及び情報提供等を求める。
岩国市	行政機関に出向くことなく、地域や自宅で、ICTを活用したサービスの恩恵を実感できるような取組を検討していただきたい。
上関町	今後、AI、ICTを導入した際に、効率化を図るべき業務・住民サービスやその実現方法を検討していただきたい。
平生町	高齢者を中心としデジタルデバイト対策として、効率的かつ効果的な取組を検討していただきたい。
浜田市	行政ニーズに対応するため、AI、ICTを活用した業務効率化の手法を検討していただきたい。
出雲市	デジタルデバイト対策については、高校生によるスマホ相談会、各コミュニティセンター(公民館)でのスマホ教室等を実施しているが、こういった教室等への参加者以外の住民へのデジタルデバイト対策をどのように実施していけば良いか検討していただきたい。