新型コロナウイルス感染症により影響を受けた市民に対する支援について（生活支援等）

新型コロナウイルスによる影響を受けた市民への広島市や国等の支援制度をご紹介します。支援制度の詳細については、各担当課等へお問い合わせください。

【支援策一覧】

区分	内容	担当課等
償還条件の緩和に関すること	市立病院の診療費等の後納又は分納	広島市民病院(TEL:212-3227 FAX:223-5514) 北部医療センター安佐市民病院(TEL:815-5211 FAX:815-3557) 舟入市民病院(TEL:232-6195 FAX:234-7302) リハビリテーション病院(TEL:848-8001 FAX:848-8003) 自立訓練施設(TEL:849-2868 FAX:849-2872) 安芸市民病院(TEL:827-0121 FAX:827-0561)
	水洗便所設備資金貸付金の償還猶予	広島市下水道局管理課普及促進係 (TEL:241-8257 FAX:248-8273)
生活困窮に関すること	生活困窮者自立相談支援事業	中区暮らしサポートセンター TEL545-8388 東区暮らしサポートセンター TEL568-6887 南区暮らしサポートセンター TEL250-5677 西区暮らしサポートセンター TEL235-3566 安佐南区暮らしサポートセンター TEL831-1209 安佐北区暮らしサポートセンター TEL815-1124 安芸区暮らしサポートセンター TEL821-5662 佐伯区暮らしサポートセンター TEL943-8797
	生活保護の相談に関すること	中区生活課(TEL:504-2333 FAX:504-2175) 東区生活課(TEL:568-7726 FAX:264-5271) 南区生活課(TEL:250-4105 FAX:254-9184) 西区生活課(TEL:294-6135 FAX:294-6311) 安佐南区生活課(TEL:831-4973 FAX:870-2255) 安佐北区生活課(TEL:819-0620 FAX:819-0602) 安芸区生活課(TEL:821-2806 FAX:821-2832) 佐伯区生活課(TEL:943-9726 FAX:923-1611) 広島市健康福祉局保護自立支援課 (TEL:504-2138 FAX:504-2169)
その他の生活救済に関すること	新型コロナウイルス感染症に感染した被用者等に対する傷病手当金の支給(国民健康保険) [対象者] 次の4つの条件をすべて満たす人(※いわゆる「被用者」であり、事業主から給与等の支払いを受けていない「個人事業主」、「フリーランス」など事業所得のみの方は対象外となります。) ①給与等の支払いを受けている広島市国民健康保険の加入者であること。 ②令和5年5月7日までの間に新型コロナウイルス感染症に感染し、または発熱等の症状があり感染が疑われることにより、療養のため労務に服することができなくなったこと。 ③②によって3日間連続して仕事を休み、4日目以降にも休んだ日があること。 ④給与等の支払いを受けられないか、一部減額されて支払われていること。 ※労務不能であった日ごとに、その翌日から2年を過ぎると時効により請求できなくなります。	(国民健康保険について) 中区保険年金課(TEL:504-2555 FAX:245-2163) 東区保険年金課(TEL:568-7711 FAX:262-6986) 南区保険年金課(TEL:250-8941 FAX:252-7179) 西区保険年金課(TEL:532-0933 FAX:232-9783) 安佐南区保険年金課(TEL:831-4929 FAX:877-2299) 安佐北区保険年金課(TEL:819-3909 FAX:815-5164) 安芸区保険年金課(TEL:821-4910 FAX:822-8069) 佐伯区保険年金課(TEL:943-9712 FAX:923-5098) 広島市健康福祉局保険年金課保険係 (TEL:504-2157 FAX:504-2135)

区分	内容	担当課等
その他の生活救済に関すること	<p>新型コロナウイルス感染症に感染した被用者等に対する傷病手当金の支給(後期高齢者医療制度)</p> <p>[対象者] 次の条件すべてに該当される方 ①給与等の支払いを受けている※広島市の後期高齢者医療被保険者であること。 ※いわゆる「被用者」であり、事業主からの給与等の支払いを受けていない「個人事業主」、「フリーランス」など事業所得のみの方は対象外となります。 ②新型コロナウイルス感染症に感染し、又は発熱等の症状があり感染が疑われることにより、療養のため労務に服することができなくなったこと。 ③②によって3日間連続して仕事を休み、4日目以降にも休んだ日があること。 ④感染又は感染の疑いが令和2年1月1日から令和5年5月7日までの間に属すること。 ⑤給与等の支払いを受けられないか、一部減額されて支払われていること。</p> <p>[時効] 消滅時効:2年 時効起算日:労務不能であった日ごとにその翌日</p>	<p>(後期高齢者医療制度について) 中区福祉課高齢介護係(TEL:504-2570 FAX:504-2175) 東区福祉課高齢介護係(TEL:568-7730 FAX:568-7781) 南区福祉課高齢介護係(TEL:250-4107 FAX:254-9184) 西区福祉課高齢介護係(TEL:294-6218 FAX:233-9621) 安佐南区福祉課高齢介護係(TEL:831-4941 FAX:870-2255) 安佐北区福祉課高齢介護係(TEL:819-0585 FAX:819-0602) 安芸区福祉課高齢介護係(TEL:821-2808 FAX:821-2832) 佐伯区福祉課高齢介護係(TEL:943-9729 FAX:923-1611) 広島市健康福祉局保険年金課福祉医療係(TEL:504-2158 FAX:504-2135)</p>
健康管理に関すること	心と体の健康相談	<p>中区地域支えあい課 (TEL:504-2109, 504-2528 FAX:504-2175) 東区地域支えあい課 (TEL:568-7735, 568-7729 FAX:568-7790) 南区地域支えあい課 (TEL:250-4133, 250-4108 FAX:254-4030) 西区地域支えあい課 (TEL:294-6384, 294-6235 FAX:233-6113) 安佐南区地域支えあい課 (TEL:831-4944, 831-4942 FAX:870-2255) 安佐北区地域支えあい課 (TEL:819-0616, 819-0586 FAX:819-0602) 安芸区地域支えあい課 (TEL:821-2820, 821-2809 FAX:821-2832) 佐伯区地域支えあい課 (TEL:943-9733, 943-9731 FAX:923-1611) 広島市精神保健福祉センター(心の健康相談) (TEL:245-7731 FAX:245-9674)</p>
その他の相談等に関すること	国民生活センター「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」	受付時間:午前10時～午後4時(土曜日、日曜日及び祝日を含む毎日) 電話:0120-797-188 (広島市市民局消費生活センター)
	<p><日本語の理解が難しい外国人等対象></p> <p>・生活関連情報のやさしい日本語、多言語による提供 https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/korona/(広島市ホームページ) https://h-ircd.jp/(公益財団法人広島平和文化センター国際市民交流課ホームページ)</p> <p>・多言語による生活相談 月曜日から金曜日:英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語(フィリピン語は金曜日と第1・第3水曜日) 午前9時から午後4時(祝日、年末年始、8/6を除く) *上記6言語以外の言語の場合は、翻訳タブレットや可能な限り通訳者を探し対応。</p>	<p>広島市・安芸郡外国人相談窓口 (TEL:241-5010[直通]平日 9:00~16:00,FAX242-7452 .Email : soudan@pcf.city.hiroshima.jp) (広島市市民局国際化推進課多文化共生担当 TEL:247-0127)</p>

区 分	内 容	担当課等
その他の相談等に関する こと	広島市配偶者暴力相談支援センター 配偶者等からの暴力(DV)に関する被害者からの相談・ 女性相談 ※ただし、休日DV電話相談は、DVに関する被害者から の相談のみ受付	女性相談員による相談(TEL:504-2412) (月曜日～金曜日(祝日、年末年始、8月6日を除く) 10 時～17時) (広島市市民局男女共同参画課)
		休日DV電話相談(TEL:252-5578) (土・日・祝日・8月6日(年末年始を除く) 10時～17時) (広島市市民局男女共同参画課)
	男女共同参画推進センター「女性・男性のためのなんでも 相談」	女性専用電話(TEL:248-3315) (月曜日を除く10時～16時、水・木曜日は通常時間プラス 17時～20時) 男性専用電話(TEL:545-6160) (水曜日17時～20時及び土曜日13時～16時) (広島市男女共同参画推進センター TEL:248-3320)
	子どもへの接し方や子育ての悩み等に関する相談	広島市青少年総合相談センター ・「青少年相談」(TEL:242-2117) 相談時間:月曜日から土曜日午前9時から午後5時 ※祝・休日は除きます。 ・全国統一の「24時間子供SOSダイヤル」※本市にお いては「いじめ110番」(TEL:0120-0-78310, 242-2110) 相談時間:24時間