

認知症高齢者グループホーム 2 ユニット化整備事業者評価（指導）基準

1 適否判定基準

(1) 2 ユニット化整備事業者（応募者）に係るもの

①	介護保険法の規定に基づく事業者の指定要件を満たしていること。
②	介護保険事業の適正な運営を行っていること。 ・ 法人及び事業所運営に関し、介護保険法の規定に基づく監査において文書指摘事項がある場合は、それが改善されていること。 ・ 2 ユニット化整備を行うにふさわしくない法令違反や社会的問題を起こしていないこと（介護保険法の規定に基づく監査を受けている場合を含む。）。 ・ 経営状況に問題がないこと。
③	広島市競争入札参加資格者指名停止措置要綱に規定する指名停止の措置要件に該当していないこと。
④	広島市税、法人税又は消費税及び地方消費税を滞納していないこと。
⑤	法人の代表者、役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいい、相談役、顧問その他いかなる名称を有する者であるかを問わず、法人に対し業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者と同様以上の支配力を有するものと認められる者を含む。以下同じ。）及び事業所の管理者の予定者が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 7 7 号）に規定する暴力団、広島市暴力団排除条例（平成 2 4 年広島市条例第 1 4 号）に規定する暴力団員等又は暴力団密接関係者（※）に該当しないこと。

(2) 設置計画に係るもの

事業所の開設時期	平成 2 9 年度末までに事業開始が見込まれる計画であること。
開 設 予 定 地	各種法令等に適合し、かつ、広島市内に用地確保が確実であること。 ① 開設予定地が、平成 2 7 年 1 2 月末時点で運営している 1 ユニット事業所と同一の日常生活圏域であること。 ② 自己所有、借地及び借家により開設予定地が確実に確保できること。 ③ 開設予定地は、公道に面しているか、進入路が確実に確保されるものであること。また、緊急車両が進入できるものであること。 ④ 開設予定地及び事業所の建物に施設存続の支障となりうるような権利設定がない、又は、その権利の抹消が確実であること。 ⑤ 開設予定地が、急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律第 3 条で定められた急傾斜地崩壊危険区域に指定されていないこと。 ⑥ 開設予定地が、土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律第 7 条で定められた土砂災害警戒区域及び第 9 条で定められた土砂災害特別警戒区域（同法に基づく基礎調査の結果として公表された土砂災害警戒区域及び特別警戒区域に相当する範囲を含む。）に所在していないこと。 ⑦ 開設予定地が、広島県土砂災害危険箇所図における土砂災害危険箇所及び土砂災害の被害のおそれのある区域に所在していないこと。
資 金 計 画	① 事業所の整備に必要な自己資金等の確保ができること。 ② 事業開始後の資金計画が適切であること。 ③ 事業開始時の運転資金（年間必要資金の 12 分の 2 以上）が確実に確保できること。

施 設 要 件	① 「指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準」（平成 18 年 3 月 14 日厚生労働省令第 34 号）及び「指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスに関する基準について」（平成 18 年 3 月 31 日老計発第 0331004 号）で定められた基準を満たすこと。 ② ①にかかわらず、共同生活住居数は2であること。 ③ 都市計画法、建築基準法等の関係法令に適合すること。
地 元 説 明	地元説明が行われていること。 事業所整備に対する反対意見や反対運動があった場合は、具体的な対応方針を示すとともに、適宜、対応状況及びその結果を書面により報告すること。 【注意事項】 ○ 説明の対象は、隣接地主及び整備予定地のある町内会とします。ただし、整備予定地が隣接する町内会との境界付近に位置する場合など、事業所の設置に伴い周辺町内会も影響を受けることが見込まれる場合はその町内会にも説明を行ってください。 ○ 町内会に説明を行うに当たっては、町内会長に相談の上、説明会や各戸へのポスティングなどその地域に適切な方法により丁寧に説明してください。町内会に入会していない住民にも配慮してください。 ○ 説明に際しては、事業所の概要（規模、構造及び提供するサービスの内容）、事業所の建設に関する事項（工事の実施計画、安全対策、騒音など想定される影響と対策）及び事業所開設後に地域の住環境に及ぼす影響と対策（日照、テレビ電波受信の障害、車両通行状況等）について、具体的な説明をしてください。 なお、この説明は、広島市にグループホームの事業計画書を提出するための事前説明であり、この説明の後に広島市へ事業計画書を提出し、選考の上選定された場合に整備を行うものであることを併せて説明してください。 ○ 事業所整備に対する反対意見や反対運動があった場合は、具体的な対応方針を示すとともに、適宜、対応状況及びその結果を書面により報告してください。 ○ 提出された報告書の内容については、説明先の代表者に確認を求めることがあります。その結果、内容が虚偽であると判断した場合には「否」となる場合があります。

※ 暴力団密接関係者とは、次のいずれかに該当する者をいいます。

- 1 その行うべき事業の経営若しくは運営を暴力団若しくは暴力団員等（暴力団員及び県公安委員会公表者をいう。以下同じ。）に行わせ、経営上若しくは運営上の重要事項の決定に暴力団若しくは暴力団員等を関与させ、又は暴力団員等を役員若しくは店舗、工場その他の事業所を代表する使用人としている事業者
- 2 暴力団が勢力を誇示するために行う活動若しくは暴力団に特有の行事に参加し、又はこれらの活動若しくは行事の開催を支援するなど、積極的に暴力団の維持若しくは運営に協力し、又は関与することとなる行為をしている者（事業者を含む）
- 3 暴力団員とゴルフ、飲食（生活上必要な日常の食事を除く。）、旅行その他の遊興をしばしば共にし、又は暴力団若しくは暴力団員と社会通念上形式的又は儀礼的なものと認められる限度を超えた贈答を行うなど、暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有している者（事業者を含む）
- 4 情を知って、上記 1 から 3 までの者を利用している者（事業者を含む）
- 5 情を知って、上記 1 から 3 までの者に資金等を供給し、又は便宜を供与している者（事業者を含む）

2 評価基準
(1) 評価項目・配点

評価項目			評価のポイント	配点				
大区分	中区分	小区分						
応募者の概要			運営するすべての介護サービスについて、次のいずれにも該当し、かつ、下記のサービス(介護予防を含む。)のうち、いずれかを現在提供している者 ①過去5年度に、介護保険法に基づく行政処分を受けたことがない。 ②過去5年度に、介護保険法に基づく改善勧告を受けたことがない。 ③広島市内に所在する事業所において過去3年度に、広島県又は本市から介護保険法に基づく同様の指導を2回以上受けたことがない。 ④過去5年度に、運営している介護保険サービスに関し、介護保険事業の適正な運営に影響を及ぼすような他法令違反を指摘されたことがないか、又は、指摘された事項をすでに是正している。 特定施設入居者生活介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護予防支援	5	5			
事業所運営	事業所運営の基本方針	事業所の運営方針	介護保険法等の関係法令に基づき事業所を運営するものになっているか。	5	※ 80			
		地域との連携	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。	5				
			利用者が地域行事に参加したり、地域の人を事業所の行事に招いたりする等、地域との相互交流について、どのような事業を、どの程度実施する計画か。	5				
			地域に対して、地域の人材(地域のボランティア、協同労働など)の活用のためにどのような働きかけを行うか。また、その地域の人材をどのように活用するか。					
			地域住民を対象とした認知症介護に係る研修会や介護相談等を実施する予定はあるか。実施する場合は、その方法、内容及び頻度はどうか。					
		利用者の家族との連携	家族会の設置の有無とその運営の在り方かどうか。また、家族会の事業以外に、家族との交流の機会を確保するために、どのような取組をどの程度行うか。	5				
			家族への情報提供の在り方と、運営に関する意見の反映方法はどうか。					
	事業所管理運営	運営母体(法人代表者(予定者))・管理者予定者	2ユニット化整備事業者募集に応募した動機が明確かつ適切であるか。	5				
			管理者予定者は相当の福祉経験を有しているか。自らの役割と責任を認識し、かつ認知症高齢者の介護について、十分な経験を有した人物か。					
		職員配置・職員研修・人材育成・定着等	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。	5				
			職員配置について、基準を上回る数の職員や専門職の配置が計画されているか。	5				
			適切な研修の機会を確保するよう計画されているか。	5				
			質の高い中核的人材の育成・定着のための具体的な取組が計画されているか。	5				
			働きやすい環境づくりを行うよう計画されているか。					
			利用者処遇	利用者等の苦情処理体制・個人情報の保護・安全対策・緊急時の対応等		利用者からの苦情に対して適切な対応が取れるとともに、個人情報の保護や介護サービス情報の公表などが適切に行える態勢が整備されているか。	5	
	事故や災害(緊急時)の対策について、基準に沿って具体的な取り組みが考えられたものとなっているか。							
	栄養・衛生管理・協力医療機関	栄養管理や水分摂取に配慮した具体的な取組が計画されているか。		5				
		食中毒予防や感染症対策について適切なマニュアルが整備されるとともに、基準に沿って具体的な取り組みが考えられたものとなっているか。						
		協力医療機関について、適切な立地であるか。また、歯科医院との連携はあるか。						
	サービスの質の確保	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。		5				
		利用者に対し、適切なサービスを提供することになっているか。		5				
		個別ケアを実現するための具体的な取り組みが計画されているか。		5				
		中重度利用者等に対する具体的な取組が計画されているか。		5				
		より質の高いケアを行うために新しい技術を導入した取組が計画されているか。						
		認知症高齢者に対し、より手厚いケアを行うための体制や、医療との連携は十分か。		5				
		介護保険対象サービス利用者負担以外の利用者負担について、食費、光熱水費及び宿泊費の価格設定は適当か。						
		経営の安定性				事業所の所有関係	開設予定地及び事業所の建物は自己所有か。また、賃借の場合、契約期間は何年か。	5
	法人経営の安定性	経営状況が良好であり、当該事業所の設置運営に支障がないか。						
開設予定地			道路・交通	利便性の良い場所に位置しているか。	10	10		
周辺状況	地域との交流の促進が期待できる場所に位置しているか。							
面積・日照等	周辺の建物等により事業所への日照・風通しが著しく妨げられるようなことがないか。							
整備建物			建物の特質	事業所の建設により周辺に日陰・風通しの問題が生ずることがなく、地域に根ざす施設としてふさわしいものとなっているか。	5	35		
安全面等への配慮	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。	5						
	利用者の安全・快適な生活に配慮した施設になっているか。	5						
ユニット	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。	5						
	より在宅に近い居住環境を確保できるような配置等になっているか。	5						
水回り空間	基本方針と取組の計画が合致しているか。特色ある独自の取組が計画されているか。	5						
	利用者の生活のリズムに沿った排泄・入浴等が可能な設備の数、配置等になっているか。	5						
計				135*				

※ 評価得点が135点満点中6割以上かつ大区分「事業所運営」に係る評価得点が配点の6割以上であること

3 評価の視点

評価項目			視 点	
大区分	中区分	小区分		
事業所運営	事業所運営の基本方針	事業所の運営方針	運営方針	地域密着型サービスの事業の一般原則を十分認識した運営方針を定めている
				利用者本位のサービスを提供するため、職員が守るべき倫理を明文化し、職員に徹底するための取組が十分示されている
				運営基準を理解し、法令遵守を意識したサービスが提供できるよう職員に徹底するための具体的な方策がある
				職員全員が年1回以上自己評価に参加し、提供しているサービスを見直すための取組が十分示されている
				外部評価を受け、明確となった課題解決を職員全員が共有し、業務改善を進めるための取組が十分示されている
		地域との連携	基本方針	地域との連携に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
			独自の取組	地域との連携に関する独自の計画がある
			地域との相互交流	利用者が地域行事に参加したり、地域の人を事業所行事に招いたりする等地域との相互交流が活発に行われる計画がある
				季節や行事ごとに広報紙を作成し、地域に配付する
			地域人材の活用	地域の人材(地域のボランティア、協同労働など)を受け入れるための具体的な計画がある
			地域住民を対象とした介護相談等の実施	地域住民を対象とした認知症介護に係る研修会や介護相談等の具体的な計画がある
		利用者の家族との連携	家族との交流の機会の確保	家族会を設置する
				利用者の一時帰宅の支援をどのように行うのか、具体的な取り組みが計画されている
				家族が来所しやすい工夫が検討されている
				3台以上、グループホーム用の来客用駐車場がある
				来客の宿泊にも利用できる来客専用のスペースを設けている
	家族への情報提供と意見の反映		広報紙・写真・お便りの送付、ホームページの活用など、積極的に実施する計画がある	
		利用者や家族が事業所へ意見や提案を行える機会を設け、それらを運営に反映することになっている		
	事業所管理運営	運営母体(法人代表者(予定者))・管理者予定者	法人代表者(予定者)	介護保険事業所を適切に経営している
				2ユニット化整備事業者募集に応募した明確な動機がある
			管理者予定者	介護保険事業所での経験が5年以上ある者を充てる
				介護保険事業所の管理者経験がある者を充てる
		職員配置・職員研修・人材育成・定着等	基本方針	職員配置・職員研修・人材育成・定着等に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
			独自の取組	職員配置・職員研修・人材育成・定着等に関する独自の計画がある
			職員配置	ユニットごとに固定した介護職員を配置する
				介護・看護職員(非常勤職員を含む。)について、経験年数3年以上の職員を30%(算出は、常勤換算方法とする。以下同じ。)以上配置する
				介護職員(非常勤職員を含む。)について、介護福祉士取得者を60%以上配置する
				介護・看護職員の総数のうち、常勤職員の占める割合が75%以上とする
				介護職員(非常勤職員を含む。)について、基準の120%以上配置する
				「夜間支援体制加算」を算定できる体制を整備する
				計画作成業務に専従する介護支援専門員が、計画作成担当者として、2つのユニットにそれぞれ配置されている
				職員研修
			認知症介護の研修を実施する	
			看取りに関する指針を作成し、ターミナルケアに関する研修を実施する	
			高齢者虐待及び身体拘束に関する研修を実施する	
			事業所管理者の資質向上のための研修の実施について具体的な計画がある	
			系列施設や関連施設などと連携した合同研修を実施する	
			外部研修へ積極的に派遣する	
		質の高い中核的人材育成・定着等	介護職員処遇改善加算Ⅰが算定できる体制を整備する	
			キャリア段位制度の活用を計画している	
		働きやすい環境づくり	福利厚生の実施や労働環境の改善などの取組を計画している	
			職員の不安を解消するための相談支援体制等の整備を計画している	
利用者処遇	利用者等の苦情処理体制・個人情報の保護・安全対策・緊急時の対応等の対応等	苦情処理体制	具体的な苦情解決の仕組みを設ける	
			苦情や要望をもとに、サービスを改善するための取組が十分示されている	
		個人情報保護	個人情報保護のためのガイドラインを作成する	
			利用者や家族から過去のサービス提供実績についての情報開示請求があった場合について、必要な手続きを定めるとともに、その仕組みについて、利用者や家族に説明する	
		事故発生時の対応	各種自然災害(土砂災害、大規模地震等)発生時の対応を定めたマニュアルを整備する	
			事故発生時の対応マニュアルを整備する	
			会議等で定期的に事例やヒヤリハットについて検討し、事故の再発防止に努めている	
		緊急時の対応	非常災害時に地域住民からの支援が受けられるよう、地域住民等との連携、協力関係構築を行うための取組が十分示されている	
			非常災害時に地域の要介護者の避難の受け入れを行う	
			年2回の火災予防・避難訓練の機会に合わせ、年1回以上、事業所の立地状況に応じた地震・風水など自然災害に対する避難訓練を実施する	
			夜間など職員の数が少ない場合を想定した訓練を実施する	
			非常用飲料水や医薬品、トイレ用品、携帯ラジオなどを事業所内に備蓄又は準備する	
			危機管理体制において特筆すべき事項がある	
		栄養・衛生管理・協力医療機関	栄養管理	療養の特性や健康の維持に配慮した食事・栄養管理の具体的な取組を計画している
				療養の特性や熱中症予防に配慮した水分摂取の具体的な取組を計画している
	衛生管理		食中毒予防のマニュアルを整備する	
			施設内におけるインフルエンザなどの感染症対策のマニュアルを整備する	
	協力医療機関	協力医療機関との距離が近い(5km以内)		
		高齢者がり患しやすい疾病への対応として、眼科や皮膚科などを含む複数の診療科と連携する(歯科は除く)		
歯科医院と連携する				

評価項目			視 点	
大区分	中区分	小区分		
		サービスの質の確保	基本方針	サービスの質の確保に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
			独自の取組	サービスの質の確保に関して独自の計画がある
			適切なサービスの提供	身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わないための取組が十分示されている
				利用者の虐待防止のための取組が十分示されている
				利用者から金銭を預かる場合、具体的な管理方法を規定し家族に収支を報告するなど、利用者の金銭管理についての取組が十分示されている
				介護職員の言葉使いや私物の取扱い、居室への出入りなど利用者の気持ちや尊厳に配慮した対応を行うための取組が十分示されている
				居室やトイレなどの表示をわかりやすくする工夫、季節や時間を理解しやすくする工夫など、認知症の利用者が不穏にならないような取組が十分示されている
				利用者の服薬管理を適切に行うための取組が十分示されている
				炊事、洗濯、清掃等を可能な限り利用者と職員が共同で行うための取組みの計画が具体的に示されている
			個別ケアの実施	利用者ができる限り離床して生活を送るための支援を行う具体的な計画がある
				個浴の実施など、利用者の意向に応じた入浴機会を提供する
				利用者の生活習慣を尊重した食事提供、又は利用者の身体状況、嚥下や歯の状態を考慮した食事介助をする
				プライバシーへの配慮や自立を促す排せつ介護などの取組を計画している
				利用者一人一人の嗜好を把握し、それに応じた趣味、教養又は娯楽に係る活動の機会の提供や、クラブ活動を支援する
			中重度利用者等への処遇	医療面・介護面での中重度利用者等への具体的な対応を考えている
				看取り介護において独自の取組を計画している
				機能訓練において独自の取組を計画している
			新しい技術等を生かした処遇	介護用ロボットや介護用リフトなど新しい機器を導入する
				新しいICT(情報)技術を導入する
				食事加工技術など入所者の快適性に資する新しい技術を導入する
			認知症への対応と医療との連携	事業開始時に「認知症専門ケア加算」が算定できる体制を整備する
				事業開始時に「若年性認知症利用者受入加算」が算定できる体制を整備する
				事業開始時に「医療連携体制加算」が算定できる体制を整備する
				事業開始時に「看取り介護加算」が算定できる体制を整備する
			介護保険対象サービス利用者負担以外の利用者負担	1日当たりの食費の額が妥当である
				1日当たりの電気光熱水費の額が妥当である
				1日当たりの宿泊費の額が妥当である
				敷金等の前払金がない
経営の安定性	事業所の所有関係	土地	建物	事業所開設予定地は自己所有か(見込も含む。)、又は賃借の場合は契約期間が30年以上あるか
				事業所建物は自己所有か(見込も含む。)、又は賃借の場合は契約期間が30年以上あるか
	法人経営の安定性	法人経営の安定性		決算期を3期以上経た法人である
				3年連続で営業利益を出している
				流動資産が流動負債を上回っている
				債務超過となっていない
開設予定地	道路・交通	道路状況		敷地の2面が道路に面しているか、又は1面でも対面通行可能か
				無理なく離合可能な幅員(6m以上)を有する道路からアクセス可能か
		公共交通機関		公共交通機関の駅やバス停まで近い(500m以内)
				平日の昼間において公共交通機関の運行がある(1時間に1本以上)
	周辺状況	環境		市街化区域に整備するか
				閑静な場所
		地域との交流		保育園、学校等と近接し(500m以内)利用者と地域の交流が可能な場所
				生活の場
	面積・日照等	余裕のある敷地		商業施設、文化施設、娯楽施設等と近接し(500m以内)外出の機会を促進する生活環境
				平地にあり、徒歩又は車椅子による外出の機会を促進する生活環境
				建ぺい率60%以内の建設である
				日照
				南側が斜面や高層建築物等で遮られていない
				風通し
				斜面や高層建築物等で遮られていない
整備建物	建物の特質	周辺への影響		事業所を建設することで、周辺に日陰・風通しの問題が生ずる恐れがない
				周囲の景観と融合する外観等を備えている
		建物の構造		耐火構造又は準耐火構造である
				平屋建てである
				ユニットが二階以下に配置されている
		使用素材		広島県産の木材を使用することになっている
				建物周辺の舗装等に浸透性の材料を使用し、車椅子等の利用に配慮した素材を使用することになっている(具体的な素材を記載)
				転倒防止や職員の身体の負担軽減に配慮した床材を使用することになっている(具体的な素材を記載)
	安全面等への配慮	基本方針		安全面等への配慮に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
				安全面等への配慮に関して独自の計画がある
		避難経路		1階に段差を越えることなく屋外の安全な場所に避難できる経路が2ヶ所以上ある
				居間及び食堂の窓が掃き出し窓となっており、直接屋外へ避難できる
				幅員が150cm以上の避難経路が確保されている
				消防法その他の法令等の基準に基づく非常用照明等に加え、避難の安全の確保に対する特筆すべき取組がある
		安全面		利用者の動線や動作に応じた手すりを設置している
				玄関に、靴を脱ぐ際の腰掛ベンチを設置している
				駐車場又は敷地出入口から玄関までの動線について、段差の解消が図られている
				駐車場又は敷地出入口から玄関までの動線について、有効幅員が120cm以上確保されている
				長時間の停電に対応した照明設備等を整備する

評価項目			視 点	
大区分	中区分	小区分		
			健康への配慮	室温確保のための対策を講じることになっている
				シックハウス対策を講じることになっている
			衛生管理	感染症対策のため、玄関に手洗い場を設置している
		ユニット	基本方針	ユニット整備に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
			独自の取組	ユニット整備に関して独自の計画がある
			ユニット	居間及び食堂と居室が別の階にあるなど、ユニットがフロアで分断されていない
				採光、照明の工夫を行うなど、利用者が快適に過ごせるような環境づくりを行っている
				利用者の状態に合う椅子やテーブルを用意する計画があるなど、食事をおいしく食べられる環境づくりを行う工夫がある
				居室は居間及び食堂に近接して一体的に配置されている
			居室	基準面積の1.3倍以上
				不整形な居室がない
				ベッド等の配置方法が複数選択できる奥行きと幅がある
				歩行が困難であったり車いすを使用する利用者でも安全に支障なく移動できるよう事業所独自の工夫がある
				居室内での転倒や転落を防止するため、特筆すべき取組がある
			ユニット出入口	木目調の素材を使用するなどして玄関らしい設えとなっている
			記録スペース	介護記録等の記録スペースを各ユニット内に設けている(ただし、ユニット内の事務室は除く)
		水回り空間	基本方針	水回り空間の整備に関して適切な基本方針(取組の先にある目標)が設定されている
			独自の取組	水回り空間の整備に関して独自の計画がある
			トイレ、シャワー設備	トイレをユニットに2ヶ所以上に分散して設置している
				トイレの清掃・臭い対策を講じている
				車いす用トイレを設置している
				左右どちらの半身に障害がある利用者も使いやすい工夫がある
				立ち座りや姿勢の維持を容易にすることで、排泄の自立をサポートするための工夫がある
				プライバシーや羞恥心に配慮した設備の工夫を行っている
				洗浄器(汚物流し)を設置している
			浴室	ユニットごとに設置している
				個別浴槽が2方向以上の介助に対応した配置になっている
				ペアガラスの設置、暖房機器の設置など、ヒートショック対策が講じられている
				利用者の入りやすさを重視した浴槽を選択している
				プライバシーや羞恥心に配慮した設備の工夫を行っている

【重要】計画を実行するための具体的な取組(どのように達成するのか)を記載してください。