

**平成20年度  
地域密着型サービス事業者集団指導研修資料**

**平成20年12月  
広島市**

## 目 次

(ページ)

### (共通事項)

・ 介護保険法及び老人福祉法の一部を改正する法律の概要	1
・ 都道府県・市町村が実施する指導監督の在り方について	6
・ 指定居宅介護支援事業者の指定取消しについて	7
・ 介護サービス事業に係る事務負担の見直しについて	8
・ 地域密着型サービス事業者の指定更新のスケジュールについて	13
・ 地域密着型サービスにおける留意事項等について	14
・ 厚生労働省確認事項Q&A(広島県)	21
・ 広島市営利法人重点監査実施5か年計画	24
・ 変更届出書及び体制届出書等の提出について	26
・ 災害時の報告について	37
・ 平成20年度 今冬のインフルエンザ総合対策について	39
・ 事故発生時の対応について	43

### (個別事項)

<DS, 小規模多機能, GH, 小規模特養>	
・ 「その他の日常生活費」に係る留意事項について	46
<DS, 小規模多機能, GH>	
・ 地域密着型サービスの事業の人員に関する基準に規定される研修の受講について	47
<小規模多機能, GH, 小規模特養>	
・ 運営推進会議の開催について	48
<GH>	
・ 認知症対応型共同生活介護事業所における空き状況の連絡について	50

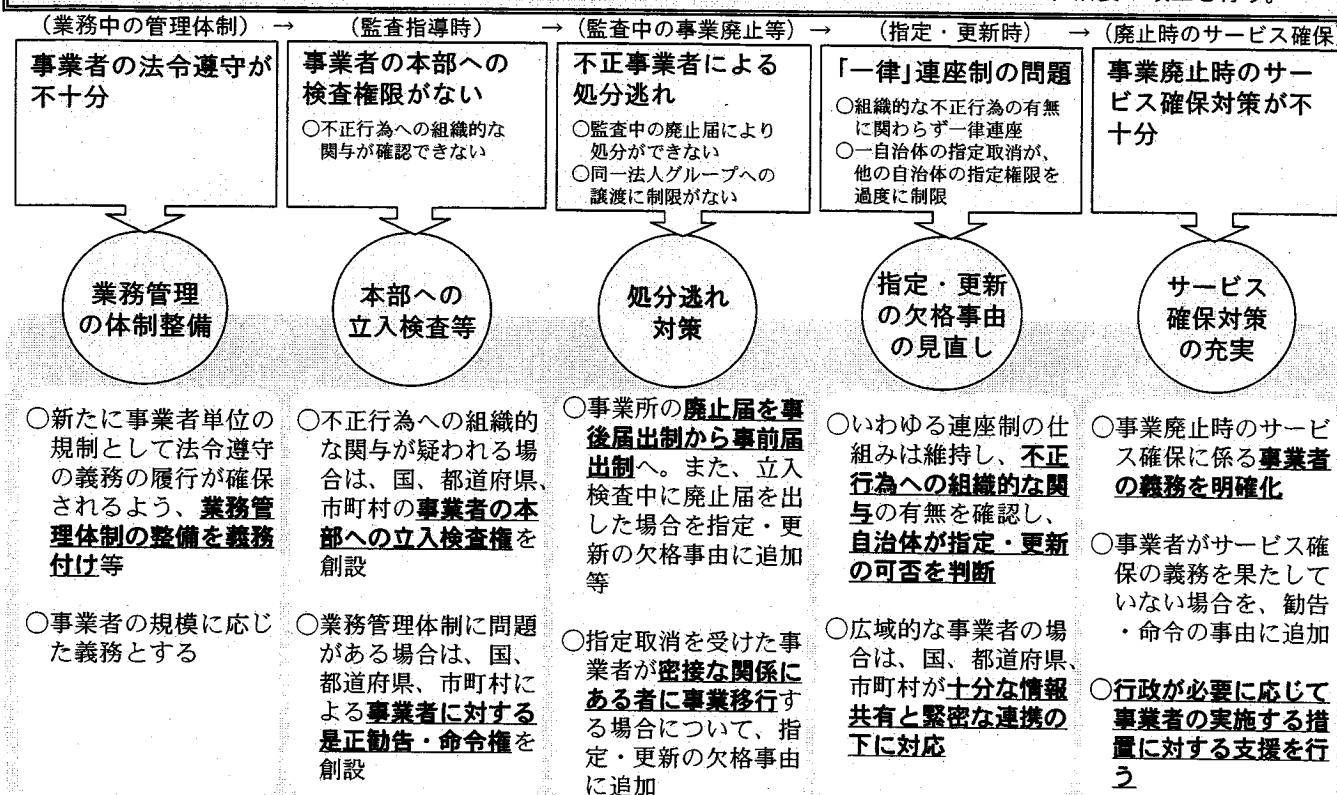
### 別冊資料

- 「養介護施設従業者等による高齢者虐待防止について」(健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課)  
「いろいろな食中毒」(健康福祉局保健部食品保健課)  
「消防法施行令の一部改正(内容)」(消防局予防部指導課)

凡例 DS : 認知症対応型通所介護	小規模多機能 : 小規模多機能型居宅介護
GH : 認知症対応型共同生活介護	小規模特養 : 地域密着型介護老人福祉施設

## 介護保険法及び老人福祉法の一部を改正する法律の概要

介護サービス事業者の不正事業の再発を防止し、介護事業運営の適正化を図るため、法令遵守等の業務管理体制整備の義務付け、事業者の本部等に対する立入検査権の創設、不正事業者による処分逃れ対策など、所要の改正を行う。

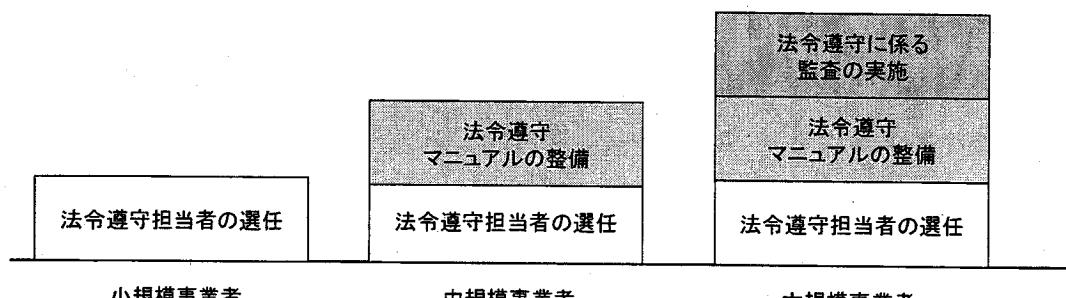


1

## 業務管理体制の整備

- 法令遵守の義務の履行を確保するため、業務管理体制の整備を義務付けることにより、指定取消事業などの不正行為を未然に防止するとともに、利用者の保護と介護事業運営の適正化を図る。

### (法令遵守等の業務管理体制整備の例)



### 届出先

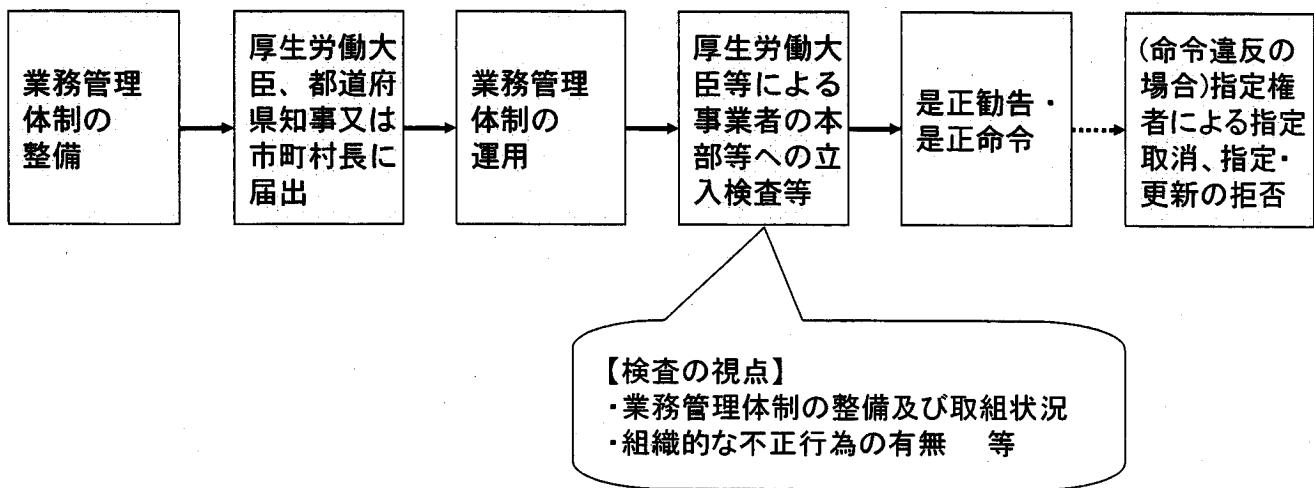
区分	届出先
① 指定事業所又は施設が2以上の都道府県に所在する事業者	厚生労働大臣
② 地域密着型サービス(予防含む)のみを行う事業者で、指定事業所が同一市町村内に所在する事業者	市町村長
③ ①及び②以外の事業者	都道府県知事

2

## 事業者の本部等への立入検査等

- 業務管理体制の整備状況や、事業者の不正行為への組織的関与の有無等を確認するため、事業者に対する報告徴収や、事業者の本社、事業所等に立入検査を行う。

(業務管理体制整備義務に違反した場合の流れ)



※ 業務管理体制の整備に係る指導監督を行う場合、情報の相互提供など事業所の指定権者と密接に連携の下に行うこととされている。

3

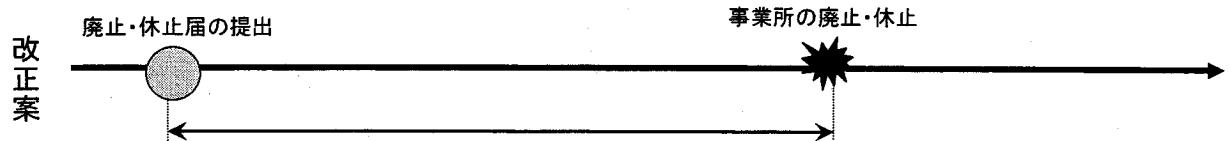
### 処分逃れ対策①(事前届出制の導入)

- 事業の廃止・休止届の提出について、廃止・休止後10日以内の事後届出制から1ヶ月前の事前届出制に改め、処分逃れを目的とした廃止・休止届の提出の防止と、利用者の保護を図る。



#### 【問題点】

- ① 指定取消等の処分前に廃止・休止届を提出されると、事業所が存在しないため処分できない。
- ② 事後届出制のため、利用者のサービス確保がなされているかあらかじめ確認できない。



#### 【効果】

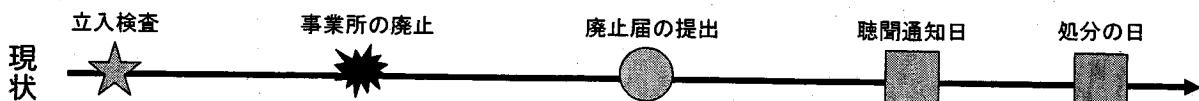
- ① 廃止・休止届が提出されても1ヶ月間は事業所が存在するため、指定取消等の処分が可能になる。
- ② 利用者のサービス確保のための時間が確保される。

※ 老人居宅生活支援事業、有料老人ホーム等老人福祉法上の廃止・休止届出についても合わせて同様の見直しを行う。

4

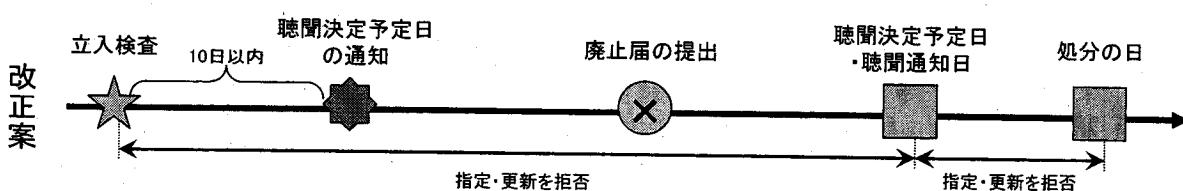
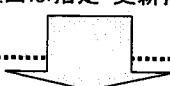
## 処分逃れ対策②(立入検査中の廃止届の制限)

- 立入検査の日から10日以内に、指定権者が聴聞をするかしないか決定する日(聴聞決定予定日)を事業者に通知した場合、立入検査の日から聴聞決定予定日までの間に事業者が廃止届を提出した者について、相当の理由がある場合を除き、指定・更新の欠格事由に追加する。



### 【問題点】

聴聞通知前に廃止届を提出されると、事業所が廃止されているため処分できない。  
※ 聽聞通知後の廃止届の提出は指定・更新拒否できる。



### 【効果】

監査中に指定取消処分を予想した事業者が廃止届を出すと、他の事業所の指定・更新が拒否される  
→ 処分逃れを防止

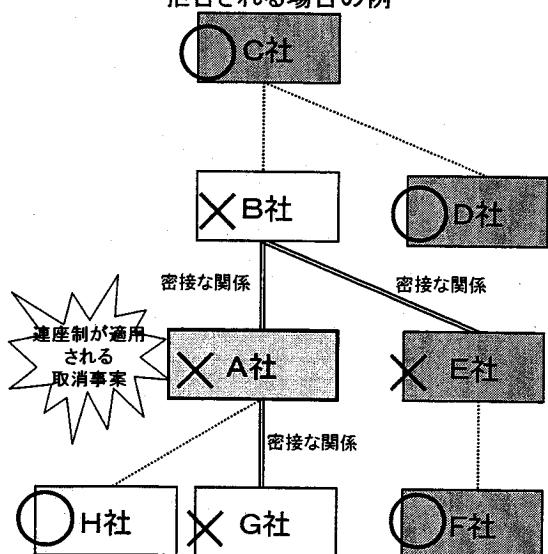
5

## 処分逃れ対策③

(密接な関係にある者が指定取消を受けた場合の指定・更新拒否)

- 申請者(法人に限る)と同一法人グループに属する法人であって、密接な関係を有する法人が、指定取消を受けた場合について、指定・更新の欠格事由に追加する。

### 同一法人グループ内で指定・更新が拒否される場合の例



×: 指定・更新の拒否  
○: 指定・更新が可能

次のすべての要件に該当する場合、指定・更新が拒否される。

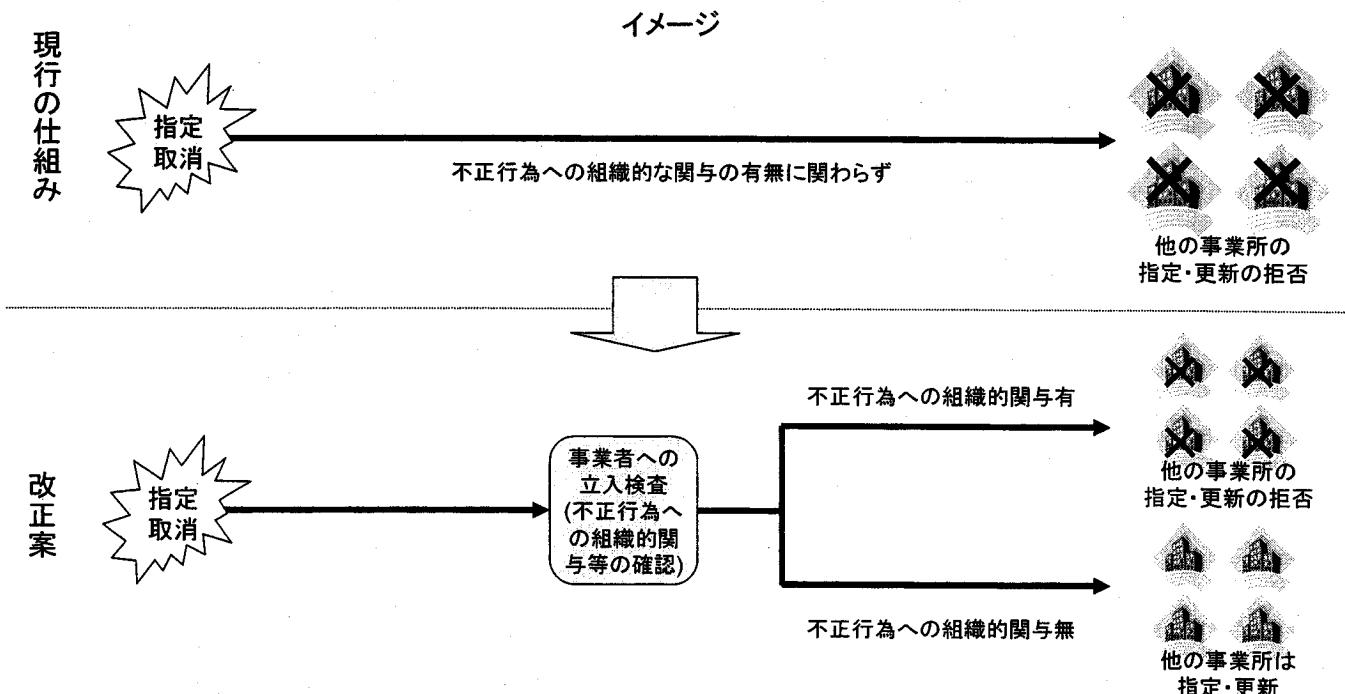
- (1) 株式の所有等により申請者を実質的に支配するなど申請者と同一法人グループであること
- (2) 申請者と密接な関係にある法人であること
- (3) 連座制が適用される取消事案であること

※ 申請者と密接な関係にあるか否かは、指定・更新時に判断する。

6

## 指定・更新の欠格事由の見直し①

- いわゆる連座制の仕組みは維持し、事業者の本部等への立入検査により、組織的な不正行為への関与がある場合は、他の事業所の指定・更新を拒否する。ただし、組織的な関与が確認されない場合は、他の事業所の指定・更新を行う。

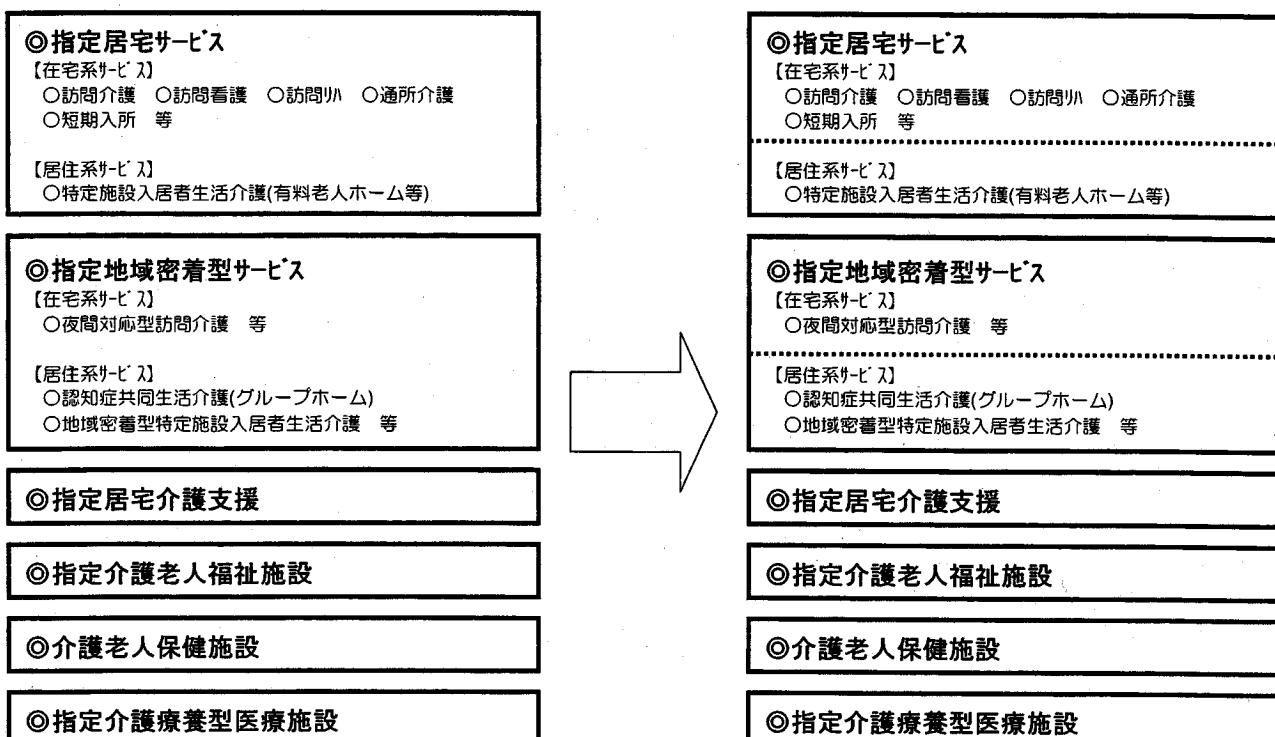


※ 指定取消事由が生じた場合、業務管理体制の指導監督を行う者は事業者の本部等へ立入検査を行い、不正行為への組織的関与の有無及びいわゆる連座制が適用される範囲を確定させる。

7

## 指定・更新の欠格事由の見直し②

- 居住系サービス(有料老人ホーム、グループホーム等)は、他の居宅系サービス(訪問介護等)と比べて、指定・更新の拒否を受けた際の利用者に与える影響が大きいため、連座制の及ぶ指定・更新の類型を区分する。



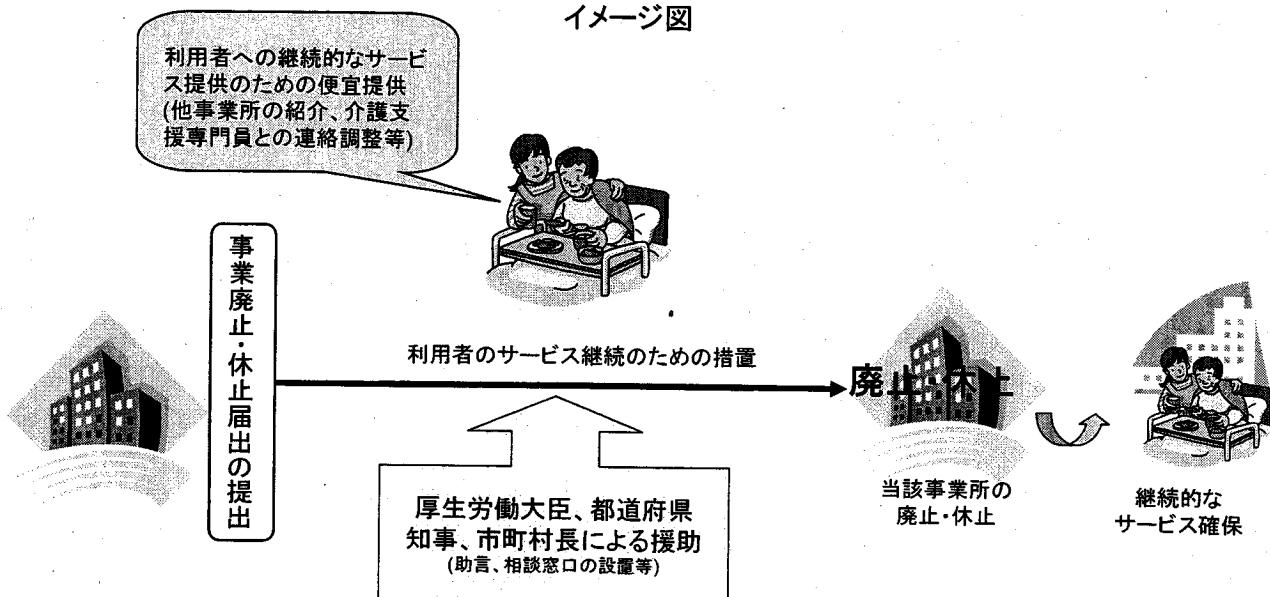
※1 いわゆる連座制は、上記の類型内で適用される。

※2 同様の改正を、指定介護予防サービス及び指定地域密着型介護予防サービスにおいても実施。

## 事業廃止時の利用者のサービス確保対策

- 介護事業者に対し、事業廃止・休止時における継続的なサービス提供のための便宜提供を義務付ける。
- 厚生労働大臣、都道府県知事、市町村長は、利用者に対するサービスが継続的に提供されるよう、関係者間の連絡調整、事業者に対する助言その他の援助を行うことができるとしている。
- 介護事業者が義務を果たさない場合は、都道府県知事、市町村長が事業者に勧告・命令をすることとなる。

イメージ図



9

## 介護報酬の不正利得返還請求規定の見直し

- 返還金等の回収について、手続きを簡素化し、地方税の滞納処分の例によるることを可能とすることにより、保険者が確実に回収できるようにする。

### 現行法と改正法比較

	現行法	改正法
内容	返還金及び加算金	返還金及び加算金を徴収金と位置付け
法的性格	民事上の債権 (民法第703条、第704条)	公法上の債権 (介護保険法第144条、 地方自治法第231条の3)
債権回収手段	民事上の執行手続(※1)	滞納処分(※2)
債権の順位	一般債権と同列	国税、地方税の次

※1 市町村は裁判所に申し立て、裁判所又は執行官が強制執行等を行うこととなる。裁判費用、裁判に要する時間等様々なコストがかかるため、地方自治体が容易には使用しない。

※2 督促しても納付しない場合、財産の差押等一連の手続で不正に取得した介護報酬を強制徴収することとなる。

# 都道府県・市町村が実施する指導監督の在り方について

## 指導にあたっての基本の方針

制度管理の適正化のための指導に係る重点事項を踏まえて指導を実施。		効果
<p>①指定事務の制度説明 →「指定の更新制の説明」 ②改正介護報酬請求事務の促進 →「監査指導の権限及事業規制、情報の公表制度の仕組み等の説明」 ③介護報酬請求に係る過誤・不正防止 →「都道府県国保連と連携した介護報酬請求事務の講習」</p>	<p>制度の理解 →不正の防止</p>	<p>適正化 →ケアの実現</p>
<p>市町村が実施。 ○高齢者虐待防止、虐待や身体拘束のそれぞれの行為についての理解の促進、防止のための取り組みの促進等の取扱いを行なうとともに、高齢者虐待防止等に当たっては、個々の利用者毎の個別ケアプランに基づいたサービス提供のためのヒアリングを行い、生活支援の質に応じて、専門のある生活支援の実現、高齢者虐待防止 →監査へ変更 ○各種加算等について、報酬基準等に基づき必要な体制が確保されているか、個別ケアサービス提供がされているか、他職種との協働は行われているかなど届け出た加算等に基づいた運営が適切に実施されているかをヒアリングし、請求の不正な取扱いについて是正を指導する。 ※報酬請求に不正が確認された場合 → 監査へ変更 上記以外の場合 → 一般行政指導(必要に応じ過誤調整)</p>	<p>身体拘束禁止 →不適正な請求 →不正の防止</p>	<p>身体拘束禁止 →不適正な請求 →不正の防止</p>
<p>第23条・第24条に基づく実地指導 →実地指導 ○通報・苦情・相談等に基づく情報 ○国保連・地域包括支援センター等への苦情 ○国保連・保険者からの通報情報 ○介護報酬請求適正化システムの分析から特異傾向を示す事業者 ○介護サービス情報の公表制度に係る報告の拒否等に関する情報 ○経済上の基準違反を伴う場合 ※「介護報酬施設等の指導監督について」(平成18年10月23日老発第1023001号厚生労働省老健局長通知)</p>	<p>行政処分 →公表 →改善命令 →改進勧告 →報告等(実地検査) →過誤調整 →返還金(第22条第3項)</p>	<p>の適正化 →介護報酬会計 ※文は指定の取消と同じ ①不適正な部分のみサービスの停止ができるといった柔軟性 ②不正請求の事実の報告権限や検査をするための権限を十分に行なうことができる。</p>

### 指定居宅介護支援事業者の指定取消しについて

介護保険法（平成 9 年法律第 123 号）の規定により、次のとおり指定居宅介護支援事業者の指定を取り消しました。

#### 1 指定取消事業者

##### (1) 開設者

ア 名称等 社会福祉法人広島良城会  
イ 所在地 広島市安佐南区沼田町伴 9000 番地

##### (2) 指定事業所

事業所名	友愛園居宅介護支援事業所
所在地	広島市安佐南区沼田町伴 9000 番地
サービスの種類	居宅介護支援
指定年月日	平成 11 年 10 月 13 日

#### 2 指定取消処分年月日

平成 20 年 7 月 31 日

#### 3 指定取消年月日（指定の効力が消滅する日）

平成 20 年 9 月 1 日

#### 4 根拠法令

介護保険法第 84 条第 1 項第 6 号  
介護保険法第 84 条第 1 項第 8 号

#### 5 指定取消理由

介護給付費を不正に請求し、受領した。  
介護保険法第 83 条第 1 項に基づく質問に対し、虚偽の答弁を行った。

#### 6 不正請求額

703,955 円

#### （参考）介護保険法抜粋

（指定の取消し等）

##### 第 84 条第 1 項

都道府県知事は、次の各号のいずれかに該当する場合においては、当該指定居宅介護支援事業者に係る第 46 条第 1 項の指定を取り消し、又は期間を定めてその指定の全部若しくは一部の効力を停止することができる。

##### 第 1 号～第 5 号 （略）

第 6 号 居宅介護サービス計画費の請求に関し不正があったとき。

第 8 号 指定居宅介護支援事業者又は当該指定に係る事業所の従業者が、第 83 条第 1 項の規定により出頭を求められてこれに応ぜず、同項の規定による質問に対して答弁せず、若しくは虚偽の答弁をし、又は同項の規定による検査を拒み、妨げ、若しくは忌避したとき。（以下略）

## 介護サービス事業に係る事務負担の見直しについて

### I これまでの経緯

- 介護サービス事業については、これまでも、事業所団体等からヒアリングを行い、介護従事者の定着等を図るために必要な対応の検討の参考とすることを目的に、介護給付費分科会に設置されたワーキングチームにおける事業者ヒアリング等において、「各記録や各種委員会が多すぎて、職員のやりがいを無くさせる。」という意見が出されており、同ワーキングチームの報告書においても、「書類作成や事務に係る負担が可能な限り軽減されるよう、規制の見直しが必要ではないか。」等の指摘があった。
  - このため、介護サービス事業に係る事務負担の現状を踏まえ、事務手続や書類について可能なものから削減・簡素化することにより、効率的な事業運営や介護従事者の負担の軽減を図ることとした。
  - その際、現行の事務手続や書類については、適切な介護サービスの提供を確保することを目的として求められているものであるから、事務負担の見直しに当たっては、削減・簡素化を行っても必要な情報が得られるものについて具体案を検討することとした。
  - 具体的には、
    - ① 他の事務手続や書類と内容が重複しており、他の書類や手続で代替可能なもの
    - ② 様式や項目を削減・簡素化しても必要な情報が得られるもの
    - ③ 事務手続や書類作成の頻度が必要以上に高いため、その頻度の見直しが必要であるものについて、削減・簡素化が可能であるかを検討し、その対象となる事務手続や書類を選定することとした。
- なお、各自治体におかれても、上記①～③の方針を参考に、必要に応じて事務手続や書類の見直しを図るようお願いしたい。