

## 2 評価基準

評価項目			評価のポイント	配点	
大区分	中区分	小区分			
応募者の概要		介護保険事業の実施状況	運営するすべての介護サービスについて、次のいずれにも該当し、かつ、下記のサービス(介護予防を含む。)のうち、いずれかを現在提供している者 ①平成27年度以降に、介護保険法に基づく行政処分を受けたことがない。 ②平成27年度以降に、介護保険法に基づく改善勧告を受けたことがない。 ③広島市内に所在する事業所において平成29年度以降に、本市から介護保険法に基づく同様の指導を2回以上受けたことがない。 ④平成27年度以降に、運営している介護保険サービスに関し、介護保険事業の適正な運営に影響を及ぼすような他法令違反を指摘されたことがないか、又は、指摘された事項をすでに是正している。	5	5
			小規模多機能型居宅介護(サテライト型含む。) 訪問介護、通所介護、通所リハビリテーション、特定施設入居者生活介護、夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、介護予防支援		
			看護小規模多機能型居宅介護(サテライト型含む。) 訪問介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、特定施設入居者生活介護、夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、介護予防支援		
			認知症対応型通所介護 通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、看護小規模多機能型居宅介護		
事業所運営	事業所運営の基本方針	事業所の運営方針	介護保険法等の関係法令に基づき事業所を運営するものになっているか。	5	80*
		地域との連携	基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5	
			利用者が地域行事に参加したり、地域の人を事業所の行事に招いたりする等、地域との相互交流について、どのような事業を、どの程度実施するか。	5	
			地域に対して、地域の人材(地域のボランティア、協同労働など)の活用のためにどのような働きかけを行うか。また、その地域の人材をどのように活用するか。		
			地域住民を対象とした認知症介護に係る研修会や介護相談等を実施する予定はあるか。実施する場合は、その方法、内容及び頻度はどうか。		
	利用者の家族との連携	家族会の設置の有無とその運営の在り方はどうか。また、家族会の事業以外に、家族との交流の機会を確保するために、どのような取組をどの程度行うか。	5		
		家族への情報提供の方法と、運営に関する意見の反映方法はどうか。			
	事業所管理運営	運営母体(法人代表者(予定者))・管理者予定者	設置運営事業者募集に応募した動機が明確かつ適切であるか。	5	
			管理者予定者は相当の福祉経験を有しているか。自らの役割と責任を認識し、かつ認知症高齢者の介護について、十分な経験を有した人物か。		
		職員配置・職員研修・人材育成・定着等	基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5	
			職員配置について、基準を上回る数の職員や専門職の配置が計画されているか。		
			適切な研修の機会を確保するよう計画されているか。	10	
			質の高い中核的人材の育成・定着のための具体的な取組が計画されているか。		
	働きやすい環境づくりを行うよう計画されているか。	5			
	サービス提供体制の確保	幅広い利用の機会の確保のため、サービス提供日や提供時間、実施地域の設定等への配慮があるか。			
	利用者処遇	利用者等の苦情処理体制・個人情報の保護・事故や災害の対策	利用者からの苦情に対して適切な対応が取れるとともに、個人情報の保護や介護サービス情報の公表などが適切に行える態勢が整備されているか。	5	
			事故や災害の対策について、基準に沿って具体的な取組が考えられたものとなっているか。		
		栄養・衛生管理・協力医療機関	栄養管理や水分摂取に配慮した具体的な取組が計画されているか。	5	
			食中毒予防や感染症対策について適切なマニュアルが整備されるとともに、基準に沿った具体的な取組が考えられたものとなっているか。		
			協力医療機関について、適切な立地であるか。また、歯科医院との連携はあるか。		
サービスの質の確保		基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5		
		利用者に対し、適切なサービスを提供することになっているか。	5		
		個別ケアを実現するための具体的な取組が計画されているか。	5		
		中重度利用者に対する具体的な取組が計画されているか。	5		
		より質の高いケアを行うために新しい技術を導入した取組が計画されているか。			
	認知症高齢者に対し、より手厚いケアを行うための体制や、医療との連携は十分か。	5			
	食費、宿泊費の価格設定は適当か。				

評価項目			評価のポイント	配点	
大区分	中区分	小区分			
経営の安定性		法人経営の安定性	経営状況が良好であり、当該事業所の設置運営に支障がないか。	5	5
		事業所の所有関係	開設予定地及び事業所の建物は自己所有か。また、賃借の場合、契約期間は何年か。		
開設予定地		道路・交通	利便性の良い場所に位置しているか。	10	10
		周辺状況	地域との交流の促進が期待できる場所に位置しているか。		
		面積・日照等	周辺の建物等により事業所への日照・風通しが著しく妨げられるようなことがないか。		
整備建物		建物の特質	事業所の建物により周辺に日陰・風通しの問題が生ずることがなく、地域に根ざす施設としてふさわしいものとなっているか。	5	35
	安全・健康面等への配慮		基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5	
			利用者の安全・快適な生活に配慮した施設になっているか。	5	
	サービス提供フロア		基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5	
			利用者が快適に過ごせる環境となっているか。	5	
	水回り空間		基本方針と取組が合致し、特色ある独自の取組があるか。	5	
		利用者の生活のリズムに沿った排泄・入浴等が可能な設備の数、配置等になっているか。	5		
計				135*	

※ 評価得点が135点満点中6割以上かつ大区分「事業所運営」に係る評価得点が配点の6割以上であること

3 評価の視点

評価項目			視 点	小規模多機能型居宅介護 (サテライト型含む)	看護小規模多機能型居宅介護 (サテライト型含む)	認知症対応型通所介護		
大区分	中区分	小区分						
事業所運営	事業所運営の基本方針	事業所の運営方針	運営方針	地域密着型サービス事業の一般原則を十分認識した運営方針を定めている				
				利用者が本位のサービスを提供するため、職員が守るべき倫理を明文化し、職員に徹底するための具体的な取組がある				
				運営基準を理解し、法令遵守を意識したサービスが提供できるよう職員に徹底するための具体的な取組がある				
				職員全員が年1回以上自己評価に参加し、提供しているサービスを見直すための具体的な取組がある				
				外部評価を受け、明確となった課題及びその解決策を職員全員が共有し、業務改善を進めるための具体的な取組がある				
			地域との連携	基本方針及び独自の取組	地域との連携に関して適切な基本方針が設定され、その基本方針に基づく独自の取組がある			
				地域との相互交流	利用者が地域行事に参加したり、地域の人を事業所行事に招いたりする等地域との相互交流が活発に行われる具体的な取組がある			
					季節や行事ごとに広報紙を作成し、地域に配付する			
				地域人材の活用	地域の人材(地域のボランティア、協同労働など)を受け入れるための具体的な取組がある			
				地域住民を対象とした介護相談等の実施	地域住民を対象とした認知症介護に係る研修会や介護相談等の具体的な取組がある			
		利用者の家族との連携	家族との交流の機会の確保	家族会を設置する				
				家族が来所しやすくなるような具体的な取組がある				
				3台以上、小規模多機能型居宅介護用(看護小規模多機能型居宅介護用又は認知症対応型通所介護用)の来客用駐車場がある				
			家族への情報提供と意見の反映	広報紙・写真・お便りの送付、ホームページの活用など、積極的に実施する				
				利用者や家族が事業所へ意見や提案を行える機会を設け、それらを運営に反映することになっている				
				利用者が在宅で暮らし続けるため、家族に対してどのように支援するか具体的な取組がある				
	事業所管理運営	運営母体(法人代表者(予定者))・管理者(予定者)	法人代表者(予定者)	次の地域密着型サービスのうち、いずれかの事業所を経営している(夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護)				
				設置運営事業者募集に応募した明確な動機がある				
			管理者(予定者)	介護保険事業所での経験が5年以上ある者を充てる				
				介護保険事業所の管理者経験がある者を充てる				
職員配置・職員研修・人材育成・定着等		基本方針及び独自の取組	職員配置・職員研修・人材育成・定着等	職員配置・職員研修・人材育成・定着等に関して適切な基本方針が設定され、基本方針に基づく独自の取組がある。				
			職員配置	介護・看護職員(非常勤職員を含む。)について、経験年数3年以上の職員を30%(算出は、常勤換算方法とする。以下同じ。)以上配置する				
				介護職員(非常勤職員を含む。)について、介護福祉士取得者を50%以上配置する(看護小規模多機能型居宅介護の場合、保健師、看護師、准看護師であるものを除く。)				
				介護・看護職員の総数のうち、常勤職員の占める割合が60%以上である				
				介護職員(非常勤職員を含む。)について、基準の120%以上配置する				
				介護支援専門員は居宅介護支援事業所での勤務経験がある				
				常勤の看護師を1名以上配置する				
				訪問看護事業所での勤務経験のある保健師、看護師、准看護師を1名以上配置する				
				「口腔機能向上加算」を算定できる体制を整えている				
				「個別機能訓練加算」を算定できる体制を整えている				
				管理栄養士を1名以上配置する				
	職員研修		資格取得のための休暇の付与又は費用の援助等を実施することにしており、就業規則等で職員に周知する					
認知症介護の研修を実施する								
ターミナルケアやACP(アドバンス・ケア・プランニング)に関する研修を実施する								
高齢者虐待及び身体拘束に関する研修を実施する								
事業所管理者の資質向上のための研修の実施について具体的な取組がある								
外部研修へ積極的に派遣する								
質の高い中核的人材育成・定着等	介護職員処遇改善加算 I が算定できる体制を整備する							
	応募者が運営する事業所及び施設において、ひろしま介護マスターを養成した実績がある							
働きやすい環境づくり	福利厚生の実施や労働環境の改善などの具体的な取組がある							
	職員の不安を解消するための相談支援体制等を整備する							
サービス提供体制の確保	サービス提供日	土曜日、日曜日及び休日もサービス提供を行う						
	サービス提供時間	1日当たりのサービス提供時間(小規模多機能型居宅介護は、通いサービスの営業時間)は長時間(8時間以上)となっている						
		1日当たりのサービス提供時間は延長に対応できる						
実施地域の範囲	1行政区以上とする							
利用者処遇	利用者等の苦情処理体制・個人情報の保護・事故や災害の対策	苦情処理体制	具体的な苦情解決の仕組みを設ける					
			苦情や要望をもとに、サービスを改善するための具体的な取組がある					
		個人情報保護	個人情報保護のためのガイドラインを作成する					
			利用者や家族から過去のサービス提供実績についての情報開示請求があった場合について、必要な手続きを定めるとともに、その仕組みについて、利用者や家族に説明する					
		事故発生時の対応	事故発生時の対応マニュアルを整備する					
			会議等で定期的に事例やヒヤリハットについて協議し、事故の再発防止のための独自の取組を行う					
		災害発生時の対応	各種自然災害(土砂災害、大規模地震等)発生時の対応を定めたマニュアルを整備する					
			非常災害時に地域住民からの支援が受けられるよう、地域住民等との連携、協力関係構築を行うための具体的な取組がある					
			非常災害時に地域の要介護者の避難の受け入れを行う					
			年1回以上、事業所の立地状況に応じた地震・風水など自然災害に対する避難訓練を実施する					
夜間など職員の数が少ない場合を想定した訓練を実施する								
非常用飲料水や医薬品、トイレ用品、携帯ラジオなどを事業所内に備蓄又は準備する								

評価項目			視 点	小規模多機能型居宅介護(サテライト型含む)	看護小規模多機能型居宅介護(サテライト型含む)	認知症対応型通所介護	
大区分	中区分	小区分					
	栄養・衛生管理・協力医療機関	栄養管理	療養の特性や健康の維持に配慮した食事・栄養管理の具体的な取組がある				
			療養の特性や熱中症予防に配慮した水分摂取の具体的な取組がある				
			「栄養スクリーニング加算」を算定する予定としている。				
		衛生管理	衛生管理について具体的な取組がある				
			食中毒予防のマニュアルを整備する				
			施設内におけるインフルエンザなどの感染症対策のマニュアルを整備する				
		協力医療機関	協力医療機関との距離が近い(道のりで5km以内)				
			高齢者がり患しやすい疾病への対応として、眼科や皮膚科などを含む複数の診療科と連携する(歯科は除く)				
			歯科医院と連携する				
		サービスの質の確保	基本方針及び独自の取組	サービスの質の確保に関して適切な基本方針が設定され、その基本方針に基づく独自の計画がある			
				利用者の尊厳に配慮するなどした適切なサービスの提供			
			利用者の尊厳に配慮するなどした適切なサービスの提供	身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わないための具体的な取組がある			
	利用者の虐待防止のための具体的な取組がある						
	利用者から金銭を預かる場合、具体的な管理方法を規定し家族に収支を報告するなど、利用者の金銭管理についての具体的な取組がある						
	介護職員の言葉使いや私物の取扱い、居室への出入りなど利用者の気持ちや尊厳に配慮した対応を行うための具体的な取組がある						
	居室やトイレなどの表示をわかりやすくする工夫、季節や時間を理解しやすくする工夫など、認知症の利用者が不穏にならないような具体的な取組がある						
	利用者の服薬管理を適切に行うための具体的な取組がある						
	個別ケアの実施		利用者が宿泊室等にこもることなく、できる限り居間、食堂等で活動するための支援を行う具体的な取組がある				
			個浴の実施など、利用者の意向に応じた入浴機会を提供する				
			利用者の生活習慣を尊重した食事提供、又は利用者の身体状況、嚥下や歯の状態を考慮した食事介助をする				
			摂食・嚥下機能の維持・向上に配慮した口腔ケアを行う具体的な取組がある				
			プライバシーへの配慮や自立を促す排せつ介護などの具体的な取組がある				
			利用者一人一人の嗜好を把握し、それに応じた趣味、教養又は娯楽に係る活動の機会の提供や、クラブ活動を支援する				
	中重度利用者への処遇		医療面・介護面での中重度利用者への対応について具体的な取組がある				
			看取りに関する指針を作成した上で、看取り介護について具体的な取組がある				
			事業開始時に「看取り連携体制加算」が算定できる体制を整備する				
			ACPの実践のほか、看取りに向けた多職種連携の充実を図っていくための具体的な取組がある				
	新しい技術等を生かした処遇	介護用ロボットや介護用リフトなど新しい機器を導入する					
		新しいICT(情報)技術を導入する					
		食事加工技術など利用者の快適性に資する新しい技術を導入する					
	認知症への対応と医療との連携	認知症への対応と医療との連携について具体的な取組がある					
		事業開始時に「若年性認知症利用者受入加算」が算定できる体制を整備する					
		事業開始時に「緊急時訪問看護加算」が算定できる体制を整備する					
		事業開始時に「特別管理加算」が算定できる体制を整備する					
		事業開始時に「ターミナルケア加算」が算定できる体制を整備する					
		事業開始時に「総合マネジメント体制強化加算」が算定できる体制を整備する					
		事業開始時に「看護職員配置加算」が算定できる体制を整備する					
	「生活機能向上連携加算」を算定する予定としている						
	食費・宿泊費の価格設定	1日当たりの食費の額が妥当である					
		1日当たりの宿泊費の額が妥当である					
	経営の安定性	法人経営の安定性	法人経営の安定性	決算期を3期以上経た法人である			
				3年連続で営業利益を出している			
直近の会計年度において、流動資産が流動負債を上回っている							
直近の会計年度において、債務超過となっていない							
事業所の所有関係	土地	開設予定地は自己所有か(見込も含む。)、又は賃借の場合は契約期間が30年以上ある					
		建物	事業所建物は自己所有か(見込も含む。)、又は賃借の場合は契約期間が30年以上ある				
開設予定地	道路・交通	道路状況	敷地の2面が道路に面しているか、又は1面でも対面通行可能(事業所から車が直接出入りできる道路であること)				
			無理なく離合可能な幅員(6m以上)を有する道路から出入り可能				
	公共交通機関	広島市立地適正化計画における都市機能誘導区域内					
		周辺状況	環境	市街化区域に整備する			
	閑静な場所						
	洪水浸水想定区域内でない、又は洪水浸水想定区域内であり避難確保計画を作成している						
	地域との交流	保育園、幼稚園、学校と近接し(道のりで500m以内)利用者と地域の交流が可能な場所					
	生活の場	商業施設、文化施設、娯楽施設等と近接し(道のりで500m以内)外出の機会を促進する生活環境					
		平地にあり、徒歩又は車いすによる外出の機会を促進する生活環境					
	面積・日照等	余裕のある敷地	建ぺい率60%以内の建設である				
日照			南側が斜面や高層建築物等で遮られていない				
風通し			斜面や高層建築物等で遮られていない				

評価項目			視 点	小規模多機能型居宅介護 (サテライト型含む)	看護小規模多機能型居宅介護 (サテライト型含む)	認知症対応型通所介護
大区分	中区分	小区分				
整備建物	建物の特質	周辺への影響	事業所の建物について、周辺に日陰・風通しの問題が生ずるおそれがない			
			周囲の景観と融合する外観等を備えている			
		建物の構造	耐火構造又は準耐火構造である			
			同一建物にサービス付住宅等の居住施設を併設する計画ではない(将来的にも併設しない)			
			同一敷地の別棟にサービス付き住宅等の居住施設がない			
		使用素材	広島県産の木材を使用する			
			建物周辺の舗装等に濡れても滑りにくい材料を使用するなど、歩行の安全や車いす等の利用に配慮した素材を使用する(具体的な素材を記載)			
			転倒防止、転倒時の衝撃緩和や職員の身体の負担軽減に配慮した床材を使用する(具体的な素材を記載)			
		安全・健康面等への配慮	基本方針及び独自の取組	利用者の安全対策・設備における利用者の健康面への配慮に関して適切な基本方針が設定され、その基本方針に基づいた独自の取組がある		
	避難経路			1階に段差を越えることなく屋外の安全な場所に避難できる経路が2か所以上ある		
			居間・食堂・機能訓練室の窓が掃き出し窓となっており、直接屋外へ避難できる			
			幅員が150cm以上の避難経路が確保されている			
	安全面		利用者の動線や動作に応じた手すりを設置している			
			玄関に、靴を脱ぐ際の腰掛ベンチを設置している			
			駐車場又は敷地出入口から玄関までの動線について、段差の解消が図られている			
			駐車場又は敷地出入口から玄関までの動線について、有効幅員が120cm以上確保されている			
	健康への配慮		室温確保のための対策を講じることにしている			
			建築基準法の規定を上回るシックハウス対策(建築部材・家具・換気など)を講じることにしている			
	衛生管理		衛生管理に配慮した建物整備を行っている			
			感染症対策のため、玄関に手洗い場を設置している			
	サービス提供フロア	基本方針及び独自の取組	サービス提供フロアの整備に関して適切な基本方針が設定され、その基本方針に基づく独自の取組がある			
			居間・食堂・機能訓練室	基準面積の1.3倍以上		
		採光、照明、通風、景観など、利用者が快適に過ごせるような環境づくりを行っている				
		利用者の状態に合うすやテーブルを用意するなど、食事をおいしく食べられる環境づくりを行っている				
		宿泊室	宿泊室は居間及び食堂に近接して一体的に配置されている			
			基準面積の1.3倍以上			
			不整形な居室がない			
			ベッド等の配置方法が複数選択できる奥行きと幅がある			
	静養室	歩行が困難であったり車いすを使用する利用者が安全に支障なく移動できるよう工夫がある				
		個室である又はカーテンやパーテーションで遮へいできる				
	ナースコールの設置又はドアにガラス窓を設置するなどして利用者を見守りやすい工夫がある					
	出入口	木目調や暖かみを感じる素材を使用するなどして玄関らしい設えとなっている				
	記録スペース	個人情報保護に配慮した介護記録等の記録スペースを設けている(事務室は除く)				
水回り空間	基本方針及び独自の取組	水回り空間に関して、利用者のプライバシーへの配慮や自立を促す設備等の基本方針が設定され、その基本方針に基づく独自の取組がある				
		トイレ設備	トイレを2ヶ所以上に分散して設置している			
	トイレの清掃・臭い対策を講じている					
	車いす用トイレを設置している					
	左右どちらの半身に障害がある利用者も使いやすい工夫がある					
	立ち座りや姿勢の維持を容易にすることで、排泄の自立をサポートするための工夫がある					
	プライバシーや羞恥心に配慮した設備の工夫を行っている					
	全ての利用者用トイレに温水洗浄便座を設置している					
	浴室	個別浴槽が2方向以上の介助に対応した配置になっている				
		利用者の入りやすさを重視した浴槽を選択している				
		ペアガラスの設置、暖房機器の設置など、ヒートショック対策が講じられている				
		プライバシーや羞恥心に配慮した設備の工夫を行っている				

【重要】計画を実行するための具体的な取組内容を記載してください。