

「広島市五日市南地域包括支援センター」ソーシャルメディア運用ポリシー

広島市五日市南地域包括支援センター（以下、「センター」という）は、LINE 及びインスタグラムを開設し、以下の方針で運用しています。

センターが運用する当ページの御利用に当たっては、この運用ポリシーに同意の上、御利用ください。

1 目的と掲載内容

センターが運用する当ページは、広島市の委託事業におけるさまざまな情報をタイムリーに提供することを目的に、センター主催又は関係団体との共催による事業、センターが作成する情報誌、消費者被害防止に関する情報等を発信します。当ページは、専ら情報発信を行うものとし、個別返信等は行わず、御意見やお問い合わせはセンターにおいて受け付けます。

2 発信日時

月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

3 投稿への回答など

投稿いただいた質問や意見等への回答、及びフォロー（友達になって）いただいた方に対する当アカウントからの返信等は原則として行いません。あらかじめ御了承ください。

4 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 他の利用者、第三者を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などセンター又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、又は違反するおそれがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (14) LINE 及びインスタグラム利用規約に反する内容
- (15) その他、センターが不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、センター又はセンター以外の著作権者等に帰属します。

当ページの内容については、LINE 及びInstagram上での転送、リプライ、アナウンスや、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

6 免責事項

- (1) 当ページの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) センターは、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) センターは、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) センターは、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) センターは、上記(1)～(4)のほか、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) センターは、当ページ及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

7 個人情報

当ページでの個人情報の収集、利用、管理について、広島市五日市南地域包括支援センター個人情報保護規程に基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じてセンターが提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じてセンターが個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など広島市五日市南地域包括支援センター個人情報保護規程で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、センターが厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

8 お問い合わせ

広島市五日市南地域包括支援センター

電 話：082-924-8051

FAX：082-924-8052