

広島市消費生活センターだより

商品が届かない! 詐欺的な サイトの 被害にご用心



アドバイス

- インターネット通販で注文し、商品が届かない、連絡が取れないなどの実体のない詐欺的なサイトで購入したことによるトラブルが多く見られます。
- 「通常の価格に対して極端に安価である」「日本語の表記、表現が不自然である」「サイト内に正確な事業者の所在地、電話番号等が記載されていない」などの場合は注意が必要です。
- 前払いなど商品が届く前に代金を支払ってしまうと、トラブルが発生した場合、支払金額を取り戻すことは非常に困難です。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター
☎082-225-3300

相談無料
秘密厳守
です

開館時間：10時～19時 休館日：毎週火曜日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※火曜日は広島県生活センターで相談を受け付けています。

☎082-223-6111(月～金曜日 9時～17時(12月29日～1月3日と祝日は休館))

