

広島市消費生活センターだより

インターネットで買ったものは クーリング・オフできません。



インターネットで
買ったものは
クーリング・オフ
できないのじゃのお。

アドバイス

- インターネットでの購入は通信販売に当たるため、クーリング・オフの対象外となります。返品、返金については、販売会社の規約に従うことになりますので、必ずお申し込みの前に規約や最終確認画面を確認してください。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター
☎082-225-3300

相談無料
秘密厳守
です

開館時間：10時～19時 休館日：毎週火曜日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※火曜日は広島県生活センターで相談を受け付けています。

☎082-223-6111(月～金曜日 9時～17時(12月29日～1月3日と祝日は休館))

