

広島市消費生活センターだより

パソコン画面に突然警告が出た! サポート詐欺に ご注意を!



急に画面が変わって
警告画面が出たわ〜。
どうすりゃええんかの〜。

【重大な警告!】

ウィルスが検知されました。
サポートに連絡してください。
XXX-XXXX-XXX

アドバイス

- 突然警告画面や警告音が出ても、慌てず、まずは偽物でないと疑いましょう。画面に表示される電話番号やメールアドレス等に絶対に連絡しないでください。
- 指示されるままに遠隔操作ソフトのインストールに同意したり、サポート契約等の支払いのためにと、プリペイド型電子マネー等の購入を求められても応じてはいけません。
- 自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。相談事例の中には、家族などの周りの人が、警告画面や警告音が偽物の可能性があることをアドバイスしたことによって被害を未然に防ぐことができたケースがあります。不安に思った場合は、すぐに消費生活センターや警察へ相談しましょう。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター
☎082-225-3300

開館時間:10時~19時 休館日:毎週火曜日、12月29日~1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階
※4月1日(火)から開館時間が10時~18時、休館日が火曜、日曜、祝日・休日、年末年始に変わります。

※休館日は、消費者ホットライン(☎188(いやや))、もしくは広島県生活センターをご利用ください。

広島県生活センター
☎082-223-6111(月~金曜日 9時~17時(年末年始と祝日・休日は休館))

相談無料
秘密厳守
です



広島市HPからは随時電子メール
による消費生活相談も随時受け
付けています!

