



広島市消費生活センターだより

“エシカル消費”やってみませんか?

エシカル(倫理的)消費とは、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。

買い物など、私たちの普段の消費行動が世界の未来を変えることに繋がります。



生活の中でどんな“エシカル消費”ができる?

身近な商品のことを調べて選ぶ、無駄をなくすなどの小さなことから実践できます。以下の例を参考に、実践してみましょう!また、広島市では、エシカル消費に関連する商品・サービスを取り扱う店舗や飲食店を「広島市エシカルマップ」で紹介しています。エシカルマップ登録店でお買い物をする 것도エシカル消費の第一歩です。

実践例

- ・買い物の際にマイバッグを持参する
- ・地産地消をする
- ・エコ商品やリサイクル商品を購入する
- ・商品棚の手前にある表示期限の近い商品を選ぶ
- ・福祉作業所などで作られた商品を購入する
- ・被災地商品を購入する
- ・太陽光発電などの再生可能エネルギーを利用する
- ・フェアトレード商品を購入する
- ・伝統文化を大切に商品を購入する
- ・寄付金付き商品を購入する

広島市エシカルマップ

以下の二次元コードからエシカルマップ登録店が確認できます。



消費者トラブルで困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター

☎082-225-3300

開館時間:10時~18時

休館日:火曜日、日曜日、祝日・休日、12月29日~1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※休館日には、消費者ホットライン(☎188(いやや))、もしくは広島県消費生活センターをご利用ください。

広島県消費生活センター

☎082-223-6111 (月~金曜日 9時~17時(年末年始と祝日・休日は休館))

相談無料
秘密厳守
です



広島市HPからは電子メールによる消費生活相談も受け付けています。



見守り 新鮮情報

蜂の巣があったので、ネットで検索し「500円～」と書いてあった駆除業者に連絡した。業者が来訪し、見てもらったところ「刺されたら大変だ。近所の人を刺したりしたら補償問題になる」と言われ、怖くなり依頼した。その際見積り額は提示されなかった。作業終了後、契約書兼請求書を渡されたが、約15万円と高額だった。支払わなければいけないか。

(80歳代)



15万円!?



©Kurosaki Gen

ネットの価格と 全然違う!?

害虫駆除サービスの トラブルに注意

ひとこと助言

慌てないで



見守るくん

- 害虫(蜂、ゴキブリ等)駆除サービスの作業内容や料金は、害虫の発生原因や状況等によって様々になることが一般的です。サイトや広告で「料金〇〇円から」と表示されていても、現場の状況次第では、表示された最低料金で依頼できるとは限りません。特に、極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意が必要です。
- 自宅に害虫が出ると慌ててしまいがちですが、本当に緊急を要するものなのか等を冷静に考えることが大切です。複数社から見積もりを取り、比較検討してから依頼しましょう。不安をあおるなどして他の事業者と比較・検討する機会を奪うような事業者とは、契約しないようにしましょう。
- クーリング・オフ等ができる場合があります。困ったときはお住まいの自治体の消費生活センター等へご相談ください(消費者ホットライン188)。