

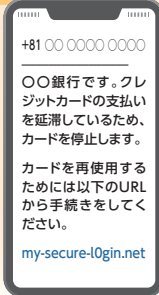
広島市消費生活センターだより



実在する事業者を騙った 架空請求にご注意ください!



SMSなど



〇〇銀行です。クレジットカードの支払いを延滞しているため、カードを停止します。

カードを再使用するためには以下のURLから手続きをしてください。

my-secure-l0gin.net

これは詐欺です



電話

〇〇ファイナンスです。電話料金の未納があるため、回線の利用を停止します。

オペレーターにつなぐには、『1』を押してください。

アドバイス

心当たりのない料金請求は無視しましょう

- 知らない番号からの電話やメッセージに注意し、絶対に個人情報を伝えたり、入力したりしないようにしましょう。
- 「+」から始まる国際電話からの電話が増えています。利用しない場合は、国際電話のブロックを検討しましょう。

【電話ごとの設定方法】

- ・固定電話：国際電話不取扱受付センター
☎0120-210364 (WEB申込や郵送申込もあります。)
- ・スマートフォン：警視庁防犯アプリ『デジポリス』
アプリをダウンロードし、設定が必要です。

消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン



「おかしいな」と思ったら、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター

☎082-225-3300

開館時間：10時～18時

休館日：火曜日、日曜日、祝日・休日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※休館日には、消費者ホットライン(☎188(いやや))、
もしくは広島県消費生活センターをご利用ください。

広島県消費生活センター

☎082-223-6111 (月～金曜日 9時～17時(年末年始と祝日・休日は休館))

相談無料
秘密厳守
です



広島市HPからは電子メールによる消費生活相談も受け付けています。



見守り 新鮮情報

事例1

最近ガス代が高いので、カセットコンロを使おうと思った。阪神淡路大震災の頃に購入したカセットボンベを使用したところ、ガスが漏れていて、火を噴いた。
(80歳代)

古いカセットボンベの 取り扱いに注意

事例2

カセットボンベを災害に備えてまとめて購入したが

使用期限切れ

になった。未使用のカセットボンベが複数ある。どうしたらよいか。

(60歳代)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

古いものは
使わないで



見守るくん

- カセットボンベは、使用していなくても製造から長期間経過したり、保管環境が適切ではなかったりすると、内部パッキンの劣化によりガス漏れする危険があります。
- カセットボンベの使用の目安は製造後約7年です。製造年月日を確認するとともに、表示のないものや、変形・さびのあるものは使わないようにしましょう。
- 災害用に備蓄しているものは、経年に応じて使い切り、新しいものを補充しましょう。
- 空になったカセットボンベは、お住まいの自治体のルールに従って廃棄しましょう。ガスが残っていたり、処分方法が分からない場合は、製造事業者もしくは、(一社)日本ガス石油機器工業会のカセットボンベお客様センター(電話:0120-14-9996)へ確認しましょう。