

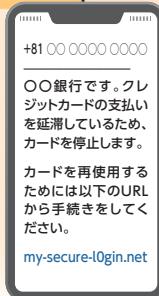
広島市消費生活センターだより



実在する事業者を騙った 架空請求にご注意ください!



SMSなど



〇〇銀行です。クレジットカードの支払いを延滞しているため、カードを停止します。
カードを再使用するためには以下のURLから手続きをしてください。
my-secure-l0gin.net

これは詐欺です



電話

〇〇ファイナンスです。
電話料金の未納があるため、回線の利用を停止します。
オペレーターにつなぐには、『1』を押してください。



アドバイス

心当たりのない料金請求は無視しましょう

- 知らない番号からの電話やメッセージに注意し、絶対に個人情報を伝えたり、入力したりしないようにしましょう。
- 「+」から始まる国際電話からの電話が増えています。利用しない場合は、国際電話のブロックを検討しましょう。

【電話ごとの設定方法】

- ・固定電話：国際電話不取扱受付センター
☎ 0120-210364 (WEB申込や郵送申込もあります。)
- ・スマートフォン：警視庁防犯アプリ『デジポリス』
アプリをダウンロードし、設定が必要です。

「おかしいな」と思ったら、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター

☎ 082-225-3300

開館時間：10時～18時

休館日：火曜日、日曜日、祝日・休日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※休館日には、消費者ホットライン(☎188(いやや))、

もしくは広島県消費生活センターをご利用ください。

広島県消費生活センター

☎082-223-6111 (月～金曜日 9時～17時(年末年始と祝日・休日は休館))

相談無料
秘密厳守
です



広島市HPからは電子メールによる消費生活相談も受け付けています。



見守り 新鮮情報

事例1

最近ガス代が高いので、カセットコンロを使おうと思った。**阪神淡路大震災の頃に購入したカセットボンベ**を使用したところ、**ガスが漏れていて、火を噴いた。**

(80歳代)

古いカセットボンベの取り扱いに注意

事例2

カセットボンベを災害に備えてまとめて購入したが使用期限切れになった。未使用的カセットボンベが複数ある。**どうしたらよいか。**

(60歳代)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

古いものは
使わないで



- カセットボンベは、使用していなくても製造から長期間経過したり、保管環境が適切ではなかったりすると、内部パッキンの劣化によりガス漏れる危険があります。
- カセットボンベの使用の目安は製造後約7年です。製造年月日を確認するとともに、表示のないものや、変形・さびのあるものは使わないようにしましょう。
- 災害用に備蓄しているものは、経年に応じて使い切り、新しいものを補充しましょう。
- 空になったカセットボンベは、お住まいの自治体のルールに従って廃棄しましょう。ガスが残っていたり、処分方法が分からぬ場合は、製造事業者もしくは、(一社)日本ガス石油機器工業会のカセットボンベお客様センター(電話:0120-14-9996)へ確認しましょう。