

平成31年度(2019年度)

## 広島市消費生活センター事業概要



広島市消費生活センター

## 目 次

|     |                           |    |
|-----|---------------------------|----|
| I   | 消費生活センターの組織、施設の概要、予算      | 1  |
| 1   | 消費者行政組織の沿革                | 1  |
| 2   | 機構及び事務分掌                  | 1  |
| 3   | 消費生活センター施設概要              | 2  |
| 4   | 平成31年度（2019年度）消費生活センターの予算 | 3  |
| II  | 平成31年度（2019年度）事業概要        | 4  |
| 1   | 消費生活行政の総合的な推進             | 4  |
| 2   | 消費者の権利の保護                 | 5  |
| 3   | 消費者の自立の支援                 | 6  |
| III | 平成30年度（2018年度）消費生活相談の概要   | 10 |
| 1   | 相談件数の推移                   | 10 |
| 2   | 相談方法別の相談件数                | 11 |
| 3   | 契約当事者の性別・年齢別件数            | 11 |
| 4   | 商品・役務別相談件数                | 13 |
| 5   | 特殊販売（店舗によらない販売形態）に関する相談件数 | 15 |
| 6   | 注目事例                      | 17 |
| IV  | 平成30年度（2018年度）事業実績        | 18 |
| 1   | 消費生活行政の総合的な推進             | 18 |
| 2   | 消費者の権利の保護                 | 19 |
| 3   | 消費者の自立の支援                 | 23 |
| V   | その他（参考資料）                 | 34 |