

# 令和3年度第2回消費生活審議会 会議要旨

## 1 開催日時

令和3年10月29日（金）14時～15時

## 2 開催場所

広島市役所本庁舎14階第7会議室（広島市中区国泰寺町一丁目6番34号）

## 3 審議会委員及び専門委員の出欠（敬称略）

### (1) 消費生活審議会委員（10名中9名出席）

鳥谷部会長、原田副会長、重藤委員、土井委員、長谷川委員、増木委員、宮永委員、室井委員、山田委員（なお、朝倉委員については欠席）

### (2) 消費者教育部会委員（9名中6名出席）

重藤委員、土井委員、西村専門委員、原田委員、三好専門委員、山田委員  
（なお、朝倉部会長、上向井専門委員、溝下専門委員については欠席）

### (3) 消費者安全確保部会委員（11名中11名出席）

宮永部会長、枝廣専門委員、岡崎専門委員、篠原専門委員、土井委員、長谷川委員、原田委員、増木委員、村木専門委員、室井委員、彌政専門委員

なお、各会とも過半数の出席者であり、定足数を達しているため、会は成立している。

## 4 公開・非公開の別

公開

## 5 傍聴者

0名

## 6 会議資料名

資料 1	第3次広島市消費生活基本計画の策定について（案）
資料 2	消費生活及び消費者教育に関するアンケート調査の概要について（案）
資料 3	消費者向けアンケート（案）
資料 4	事業者向けアンケート（案）
資料 5	消費者教育に関するアンケート（案）
参考資料	諮問書（第3次広島市消費生活基本計画の策定について）の写し

## 7 会議の要旨

### (1) 開会

### (2) 議事

#### ア 第3次広島市消費生活基本計画の策定についての諮問

広島市消費生活条例第7条の2第2項の規定に基づき、第3次広島市消費生活基本計画の策定について、市長から消費生活審議会に諮問した。諮問書は消費生活センター所長から鳥谷部会長に手交した。

#### イ 第3次広島市消費生活基本計画の策定について

資料1により事務局から説明した。

#### ウ 第3次広島市消費生活基本計画の策定の基礎資料とするためのアンケート調査について

資料2～5により事務局から説明した。

### (3) 閉会

## 【以下、主な質疑応答等の要旨】

### 議事イ 第3次広島市消費生活基本計画の策定について

(長谷川委員)

資料1のスケジュールについて、現行計画である「第2次広島市消費生活基本計画」の総括については、いつ実施する予定か。

(事務局)

現行計画の総括については、令和4年度の7月に予定している第1回審議会にて実施する予定である。

### 議事ウ 第3次広島市消費生活基本計画の策定の基礎資料とするためのアンケート調査について

(西村専門委員)

資料5の問20の選択肢3「校内での受講しやすい環境づくり」について、この環境づくりとはオンライン受講しやすい設備等の環境づくりのことか、それとも研修等に参加しやすい校内の体制づくりのことか。

(事務局)

この環境づくりは研修等に参加しやすい校内の体制づくりとの認識で考えていたが、オンライン設備の普及等、状況が変わっていることもあるため、誤解を与えないように選択肢の表現を変更するよう検討する。

(西村専門委員)

資料5の問2「消費者教育に関する授業の内容」について、選択肢に「成年年齢引き下げについて」と「SDGsについて」を追加するよう検討して欲しい。この内容については、すでに授業を行っており、多くの学校から回答があると思うため、選択肢に追加した方がよいと考える。

(事務局)

このことについては、会長とも相談し、選択肢を追加するよう検討する。

## その他

(山田委員)

資料2の調査方法については、前回（平成28年度）のアンケート調査と同様か。また、前回の回収率はどのくらいだったか。

(事務局)

消費者向け・事業者向けアンケートについては、前回と同様だが、消費者教育に関するアンケートについては、調査対象を教員個人から学校に変更している。前回の回収率については、消費者向けは3000人に配布し回収率48.2%、事業者向けは1500社に配布し回収率39.5%、教員向けは家庭科や社会科担当教員等1353人に配布し回収率65.0%だった。

(山田委員)

こういったアンケート調査は、依頼文の中で、アンケート結果がどのように利用されていくのかを、回答者に理解していただくことが回収率を上げることに繋がると考える。そのため、依頼文については十分勘案して欲しい。

(事務局)

このアンケートが非常に大切なものであると、回答者によく理解していただけるような依頼文にする。また、今回は回収率を上げるための工夫として、インターネットでも回答できるようにしている。