

広島市 オンライン申請 操作マニュアル

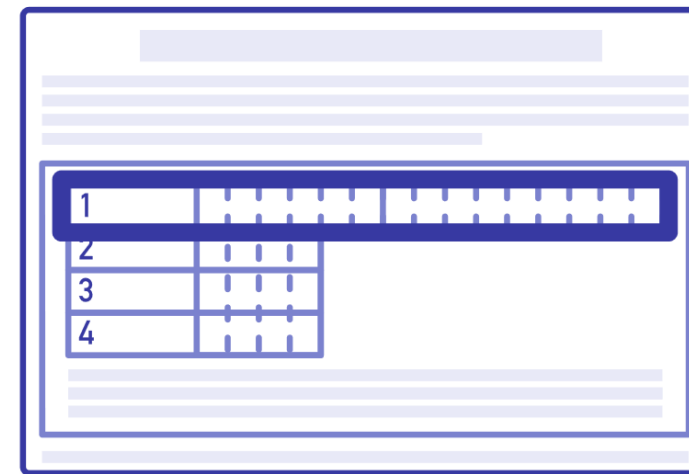
1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✓ マイナンバーカード



✓ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



✓ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン

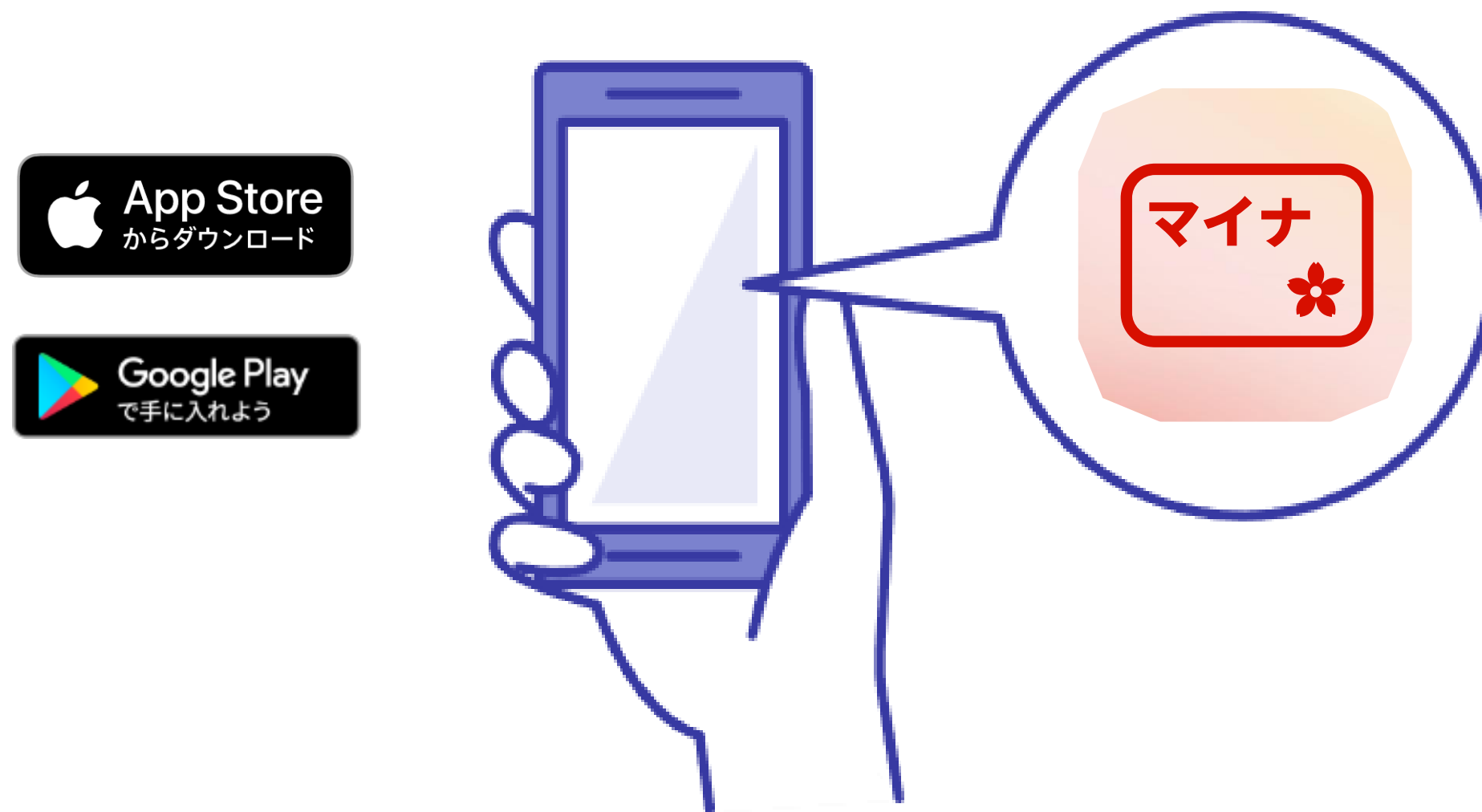


✓ クレジットカード又はデビットカード



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、「マイナアプリ」を使用します。
事前にダウンロードしてください。



2-1 申請を開始する

準備ができましたら、「新規アカウント登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録をせずに利用する方は「ログインせずに申請」を選択して進んでください。

アカウントを利用する場合

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。
ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

ログインして申請

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) [リシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。ログインをもって、Grafferアカウント規約およびプライバシーポリシーに同意いただいたものとします。



Googleでログイン



LINEでログイン



メールアドレスでログイン

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

アカウントを利用しない場合

このまま申請

メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ログインせずに申請

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

☐

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、
確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

2-2 申請を開始する

アカウント登録方法は、下記の3つから選択できます。

- Google で登録
- LINE で登録
- メールアドレスとパスワードで登録

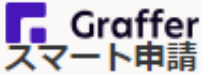
Google・LINEで登録

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

メールアドレスとパスワードで登録

氏名とお持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

Grafferアカウントの作成画面


スマート申請

新規アカウント登録

外部サービスで登録

 Googleで登録

 LINEで登録

[外部サービスでの登録とは？](#)

情報を入力して登録

すべての項目を入力し、Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーをお読みのうえ同意して、アカウント登録に進んでください。

姓 必須

名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須
8文字以上50文字以内で入力してください。半角英数字と記号を使用可能です

☐ パスワードを表示

[Grafferアカウント規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

☐ Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。 必須

Grafferアカウントに登録

3 申請に必要な情報を入力する

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

ログインまたはメール認証が済みましたら、利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます。

申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

証明書の種類や必要な通数、返送手段等の記入が必要となります。

※本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

4-1 電子署名をする（スマートフォンの場合）



電子署名アプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

PC・タブレットから申請を行っている場合は、次ページをご確認ください。

4-2 電子署名をする（PC・タブレットの場合）

電子署名アプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をクリックします。アプリのインストールがまだの方は、先にアプリのインストールを行ってください。

PC画面にQRコードが表示されるので、スマートフォンのカメラで読み取り、その後アプリに表示されている6桁の数字を入力します。



4-3 電子署名をする

▼スマートフォンにマイナンバーカードを
搭載している場合

マイナンバーカード
を使って署名します

方法を選んでください



自分以外のマイナンバーカード
署名用パスワードの入力とカード
の読み取り

自分のマイナンバーカード



実物のマイナンバーカード
署名用パスワードの入力とカード
の読み取り

iPhoneのマイナンバーカードで署名

[ほかの方法を選ぶ](#)

▼搭載していない場合

マイナンバーカードを使っ
て署名します

自分のマイナンバーカードで署名

[自分以外のマイナンバーカードで署名](#)

署名方法を選択

アプリを利用し、スマートフォン搭載のマ
イナンバーカードでの署名、もしくは実物
のマイナンバーカードでの署名のいずれか
を選択します。

※左画面は、iPhone利用時の画面です。

※スマートフォン搭載のマイナンバーカードで署名を行うには、別途
マイナアプリにて登録が必要です。

4-4 電子署名をする（PC・タブレットの場合）

アプリに表示されている6桁の数字を画面に入力

アプリに表示されている6桁の数字をPC・タブレットの端末に入力します。

はじめに、もうひとつの端末に6桁の数字を入力します

利用者本人が操作していることを確認するために、もうひとつの端末に6桁の数字を入力してください。この数字は、他人に教えないでください。

入力したあとに、前の画面で選択した方法で操作を続けます。

081

残り18秒

アプリに表示されている6桁の数字を入力します

二次元コードを読み取った利用者本人が操作していることを確認します

Graffer市 オンライン申請 で署名を行います [詳細](#)
識別コード：9df26f7fdc

アプリの案内に従って進める



このブラウザは
開いたままにしてください

Graffer市 オンライン申請 で署名を行います [詳細](#)
識別コード：9df26f7fdc

4-5 電子署名をする



署名する対象と 提供する情報を 確認してください

電子署名は、紙の申請書に署名または捺印を行うことと同様の手続です。署名する対象に誤りがないか確認してください。あわせて、サービスに提供する情報について確認してください。

署名する対象

住民票の写しや戸籍関係証明書等のオンライン申請

提供する情報

- ・署名用電子証明書及び署名値

[提供する情報について](#)

対象サービス

広島市 スマート申請

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

確認して次へ

[署名を中止](#)

署名の対象と提供する情報を確認

アプリを利用し、署名する対象（手続き名称）・提供する情報・対象サービスの確認をした後に、パスワードの入力へ進みます。

4-6 電子署名をする

iPhoneの マイナンバーカード の署名用パスワード の入力

Graffer市 オンライン申請に署名するために、パスワードを英数字6~16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ

実物の マイナンバーカード の署名用パスワード の入力

Graffer市 オンライン申請に署名するために、パスワードを英数字6~16文字で入力してください。

[パスワードがわからない](#)

次へ

パスワードの入力

スマートフォンのマイナンバーカード署名用のパスワードもしくは実物のマイナンバーカード署名用のパスワードいずれかを入力します。

実物カードのパスワードの入力は、マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下のパスワードを入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、スマートフォン搭載のマイナンバーカードの場合は、マイナポータルアプリからパスワードの再設定を行います。実物カードの場合は、マイナンバーカードセンター（予約制）、区役所市民課・出張所、コンビニのマルチコピー機にてパスワードの再設定を行ってください。

4-7 電子署名をする

マイナンバーカードを読み取り（実物カードのみ）、署名を完了させる

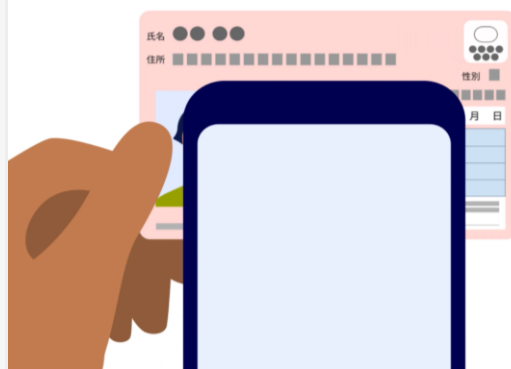
マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

署名が完了したら、スマートフォンの場合はマイナアプリに表示されている「利用中のサービスに移動」をクリックして、オンライン申請に戻ります。PC・タブレットの場合は、利用していた端末に戻ります。

実物カードのみ

マイナンバー カードの読み取り

マイナンバーカードの上にスマートフォン背面
上部をぴったりと合わせてください。



[読み取りかたを確認](#)

読み取り開始

マイナンバー カードの読み取り

マイナンバーカードの上にスマートフォン背面
上部をぴったりと合わせてください。



スキヤンの準備がで きました

マイナンバーカードの上にスマートフォン背面
上部をぴったりと合わせてください。



キャンセル

スマートフォンから申請を
行っている場合の画面表示

署名が完了しました

Graffer市 オンライン申請に移動して利用を
続けてください。

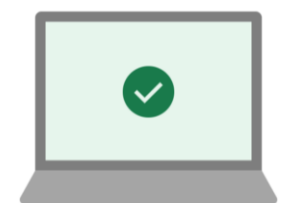


利用中のサービスに移動

PC・タブレットから申請を
行っている場合の画面表示

署名が完了しました

二次元コードが表示されたもうひとつの端末に
戻って利用を続けてください。



閉じる

5 支払い情報を入力・確認する

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法
お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容
このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円



住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB Mastercard American Express Diners Club

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須
1234 5678 9012 3456

有効期限 必須
月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

クレジットカード又はデビットカードを登録

以下のブランドをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

6-1 支払い情報を入力・確認する（クレジットカードの場合/3-Dセキュア）

※クレジットカードの本人確認サービス（3-Dセキュア）をご契約の場合は、こちらの画面が表示されます。

支払い方法の設定

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが設定されていません。

設定する

本人確認情報

安全にクレジットカード決済を行うために [本人認証サービス\(3-Dセキュア\)](#) を導入しています。

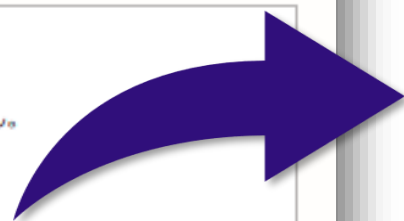
支払いするクレジットカードのカード会社に登録されている情報を入力してください。

カード名義（名） 必須 カード名義（姓） 必須

例) AKIRA 例) AZUMA

電話番号 必須

例) 09012345678



支払い方法

ご利用可能なクレジットカード

VISA JCB AMEX ①

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

月 必須 年 必須

選択 選択

セキュリティコード 必須

123

このカードを使用する

キャンセル

クレジットカードを設定する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- ・ VISA
- ・ Mastercard
- ・ American Express
- ・ JCB
- ・ Diners Club

本人確認情報

支払いを行うクレジットカード会社に登録した情報を入力してください。

6-2 本人確認に必要な情報を入力する（本人確認が発生した場合）

本人確認が発生すると、スマート申請の画面から各クレジットカードのカード会社の画面（外部サイト）へ遷移し、SMS、メールアドレス等にワンタイムパスコードが送信されますので、その値を入力ください。

また、本人認証画面や入力項目は、クレジットカード会社によって異なりますので、画面の指示に従って必要事項を入力ください。

本人認証が成功した

本人認証画面からローディングを表示する画面へと遷移し、決済が実行されます。

本人認証が失敗した

再度、申請内容確認画面へ遷移します。
本人認証になぜ失敗したのかは、ご利用しているカード会社へお問合せいただく必要があります。



7 申請内容の確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

郵便番号

住所

生年月日（西暦）

支払いの内容

合計	684 円
非課税	600 円
税率10%対象	84 円
うち税額	7 円

この内容で申請する

[≪手数料の納付に戻る](#)

申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして
「この内容で申請する」を押したら完了です。



ご自宅に証明書が郵送されてくるのを
お待ちください。