

平成30年度(2018年度)

『高齢者いきいき活動ポイント事業』参加の手引

高齢者いきいき活動ポイント事業は、70歳以上（9月1日現在）の高齢者の社会参加の活動実績に基づき、高齢者にポイントを付与し、1年間貯めたポイント数に応じて、その高齢者に奨励金を支給する制度です。

目次

I. 高齢者いきいき活動ポイント事業について	1
1. 事業の目的	1
2. 制度の内容	1
II. ポイントを付与する活動団体の手引	4
1. 活動団体の応募要件	4
2. 活動団体の登録	4
3. ポイント付与（スタンプ押印）	4
4. 応募先及び登録の手順	7
III. よくあるご質問	8

問合せ先

広島市高齢者いきいき活動ポイント事業等コールセンター

電話：082-512-0290

活動団体の応募受付

広島市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課管理係

〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目6番34号

電話：082-504-2143 ファックス：082-504-2136

Eメール：korei@city.hiroshima.lg.jp

I. 高齢者いきいき活動ポイント事業について

1. 事業の目的

本格的な高齢化社会を迎える中、地域に暮らす人々が、健康寿命を延ばしていくための自助や近隣の人々との共助により、できる限り住み慣れた地域で安心して生活していけるようなまちづくりを進めていくことが重要になっています。

高齢者いきいき活動ポイント事業（以下「ポイント事業」といいます。）は、このようなまちづくりを進めるための広島市の独自の事業であり、多くの高齢者が元気であること、そして、できれば地域の支え手になってもらうことを奨励しようというものです。

また、ポイント事業では、自らの健康づくりの取組から、町内会や社会福祉協議会、老人クラブなどの地域団体が市の補助を受けて取り組む活動への参加まで様々な活動に取り組む高齢者をその実績（ポイント換算）に応じて支援する仕組みになっています。

2. 制度の内容

(1) 活動団体がポイントを付与する対象者

9月1日現在広島市内に住所を有する70歳以上の高齢者（所得制限はありません。また、障害者公共交通機関利用助成等を利用していない方に限ります。）

(2) ポイント付与の対象となる活動とポイント数

ポイント付与の対象となる活動とポイント数は、以下のとおりです。ただし、政治、宗教及び営利を目的とした活動はポイント付与の対象とはなりません。

ア 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1回につき1ポイント。押印は1日1回まで。）

対象となる活動を行った高齢者に対し、活動団体は1ポイントを付与します。

活動類型	活動例
ア 交流サロン等への参加	町内会や地区社会福祉協議会などが実施するふれあい・いきいきサロンや地域高齢者交流サロンへの参加
イ グラウンドゴルフ等のスポーツ活動	地域で集まって行うゲートボールやグラウンドゴルフなどへの参加
ウ 体操・ウォーキング等（イより軽い運動）	スーパーマーケット等が地域住民を対象に行っている体操の集いや、地域住民が運営する介護予防拠点・介護予防教室への参加
エ 生涯学習講座等	市社会福祉協議会が実施するシニア大学講座への参加
オ フィットネス・カルチャースクール	フィットネスクラブやカルチャースクールへの参加
カ 囲碁・将棋・カラオケ・手芸等（文化活動）	囲碁や将棋、手芸など趣味のサークルなどへの参加
キ 町内会等の行事への参加	町内会などが実施する祭りや運動会への参加
ク その他健康づくり・介護予防活動	個人でグループを作って行う園芸活動

なお、上記の例示以外にも、健康づくりや介護予防になる様々な活動を対象にして、ポイントの付与が可能ですので、ポイント対象の可否について疑義がある場合は、広島市高齢者いきいき活動ポイント事業等コールセンター（TEL082-512-0290）にお問い合わせください。

※ 上記アの自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動について、介護予防のための機能訓練を実施するデイサービス等は、介護保険のサービスとして利用するものであるため、ポイント事業の対象とはなりません。

イ 健康診査やがん検診等の受診（1健（検）診につき2ポイント。1日に複数押印可。）

生活習慣病の予防、早期発見・早期治療のため、次の健診等を受診した高齢者に対し、医療機関等は2ポイントを付与します。

【対象となる健診等】
・ 国民健康保険等の加入者の特定健康診査
・ 後期高齢者医療の被保険者の健康診査
・ 協会けんぽなどの医療保険加入者（被扶養者を含む。）の特定健康診査
・ 被爆者健康診断
・ 広島市が実施するがん検診（胃、肺、大腸、子宮、乳。被爆者がん検診を含む。）
・ 被爆二世健康診断
・ 節目年齢歯科健診、後期高齢者歯科健診

なお、人間ドック等により、特定健康診査又は広島市が実施するがん検診に相当する検査を受診した場合は、それぞれのポイントが付与されます。

ウ 地域の支え手になる活動（1回につき2ポイントまたは4ポイント。それぞれ押印は1日1回まで。）

(7) 2ポイント対象となる活動

下記「(イ) 4ポイント対象となる活動（限定）」以外のボランティア活動については、活動を行った高齢者に対し、活動団体は2ポイントを付与します。

なお、ポイント事業におけるボランティア活動とは、無償及び有償（交通費等の実費程度の謝金を受領する場合に限ります。）の活動をいいます。

活動類型	活動例
A 清掃活動	町内や河川の清掃活動、リサイクルのための空き缶収集
B 見守り活動	児童の登下校の見守り活動
C 防災・防犯活動	地区青少年健全育成連絡協議会による安全パトロール
D 町内会等の行事の世話	祭りや運動会等の準備など世話人としての活動
E 子育て支援活動	オープンスペース以外での子育て支援活動
F 介護施設等での支援活動	介護施設等への訪問（手品、踊りなどの披露）
G 高齢者・障害者への支援活動	老人クラブの会員として高齢者の見守りや生活支援を行う友愛活動（介護予防・日常生活支援総合事業（以下「総合事業」という。）の補助を受けていないもの）、高齢者地域支え合い事業における協力員としての見守り活動
H その他ボランティア活動	観光・平和ガイドの活動、自主防災会における災害発生時の支援

また、上記の例示以外にも、地域の実情に応じた様々なボランティア活動を対象にして、ポイントの付与が可能ですので、ポイント対象の可否について疑義がある場合は、広島市高齢者いきいき活動ポイント事業等コールセンター（TEL082-512-0290）にお問い合わせください。

(4) 4ポイント対象となる活動（限定）

以下のボランティア活動を行った高齢者に対し、活動団体は4ポイントを付与します。

- ① オープンスペース（乳幼児とその保護者が気軽に集い、遊べる場所（広島市が認めるもの））での子育て支援の活動
 - ② 介護施設等、保育園、障害者支援施設、児童福祉施設、医療機関での清掃、配膳、洗濯、駐車の誘導など
 - ③ 高齢者及び障害者に対する外出時の付き添い介助、点訳・音訳、手話・要約筆記
 - ④ 市の補助を受けて実施する「総合事業」に含まれる住民主体型生活支援訪問サービスの提供活動
 - ⑤ コーディネーターとして①～④の活動の調整等を行う活動
 - ⑥ 市の補助を受けて実施する総合事業に含まれる地域高齢者交流サロン運営事業・地域介護予防拠点整備促進事業・認知症カフェ運営事業の世話人（スタッフ）としての活動
- ※ 地域介護予防拠点については、補助金の交付が必須ではありません。

(3) 年間獲得ポイント数の上限

対象となる高齢者が1年間に獲得できるポイント数の上限は、100ポイントです（高齢者公共交通機関利用助成利用者は70ポイントが上限となります。）。

1ポイントは100円に換算します。

(4) ポイント獲得期間

毎年9月1日から翌年の8月31日まで

(5) 奨励金の支給

ア 支給時期

奨励金は、適正にスタンプが押印されたポイント手帳を広島市に提出された方のうち、口座登録が完了した方から順次支給します。

ポイント付与期間（毎年9月1日から翌年8月31日まで）終了後の10月末から支給を開始します。

イ 支給方法

(7) パスピーで交通費助成を受けている方（手続は不要です。）

交通費助成の振込口座に振り込みます。

(4) (7)以外の方（獲得ポイントのお知らせと一緒に送付する口座登録用紙に、必要事項を記載して、同封の返信用封筒で広島市に提出してください。）

登録された口座に振り込みます。

Ⅱ. ポイントを付与する活動団体の手引

高齢者による「**ア 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動**」あるいは「**ウ 地域の支え手になる活動（ボランティア活動）**」の実施主体となり、活動された高齢者にポイントが付与（スタンプ押印）していただく団体を広く公募しています。

1. 活動団体の応募要件

高齢者による「**ア 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動**」あるいは「**ウ 地域の支え手になる活動（ボランティア活動）**」の活動団体は、法人格の有無を問いません。既存の地域団体等に加えて、新たにグループを作りこれから活動される場合も応募可能です。

(応募要件)

- ① ポイント事業の趣旨を理解し市に団体登録すること
- ② スタンプを管理・押印できる責任者及び副責任者を置くこと
- ③ 活動の参加者を広く受け入れること
- ④ 「自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動」は、最低でも月1回以上の定期的・継続的な活動が見込まれること
- ⑤ 暴力団でないこと、構成員に暴力団員やその関係者を含めないこと

なお、高齢者の「**イ 健康診査やがん検診等の受診**」に対するポイント付与を行う医療機関等についても、④を除き、上記の要件を適用します。

2. 活動団体の登録

所定の様式により広島市へ届出をしていただき、広島市で活動団体を登録します。また、団体名、代表者名、活動内容、主な活動場所は広島市ホームページ及び対象高齢者に配付する活動団体一覧表等で公表させていただきます。

登録された団体に対して、広島市からスタンプを交付します。スタンプには通し番号を付けており、どの団体に交付したものを広島市の台帳で管理・把握します。

登録された内容に変更が生じた場合やスタンプ押印ができなくなった場合は、広島市高齢者いきいき活動ポイント事業等コールセンター（Tel082-512-0290）にご連絡ください。

3. ポイント付与（スタンプ押印）

広島市に登録した活動団体において、高齢者の活動実績を確認の上、高齢者の持参したポイント手帳にスタンプを押印します。

(1) 実績確認の方法

ア 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動

活動日当日、活動団体が、高齢者の活動実績を確認してスタンプを押印します。

イ 健康診査やがん検診等の受診

健診等受診の当日、医療機関または集団健診実施団体等が、健診等の受診が終わった後でスタンプを押印します。

ウ 地域の支え手になる活動（ボランティア活動）

活動日当日、活動団体が、高齢者の活動実績を確認してスタンプを押印します。

(2) ポイント手帳へのスタンプ押印等の方法

ア ポイント付与の考え方

- (7) 高齢者に日々継続していただきたい次の活動に対するポイント付与は、①～③の活動の区分ごとに、1日につき1回までです。
- ① 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）
 - ② 地域の支え手になる活動（2ポイント対象）
 - ③ 地域の支え手になる活動（4ポイント対象）
- (4) 生活習慣病の早期発見・早期治療のための健康診査やがん検診等の受診（2ポイント対象）に対するポイント付与は、1健（検）診につき1回までで、同じ日に複数種類を受診した場合は受診した健（検）診の数だけ付与します。

イ スタンプ押印の方法

スタンプの押印は、活動団体のスタンプ管理責任者（もしくは副責任者）が行います。スタンプ管理責任者自身がポイント付与の対象となる高齢者の場合、スタンプ管理責任者の活動に対するスタンプ押印は、副責任者が行います。

活動の区分によってポイント数が異なるため、ポイント手帳では活動区分ごとにスタンプを押印するページを変えています。実施した活動に該当するページであることを確認の上、①日付欄に日付を記入し、②その横のスタンプ押印欄にスタンプを押印してください。なお、スタンプを押印した記録として集計や書類作成等をしていただく必要はありません。

【ページの種類】

1. 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）のページ
2. 健康診査やがん検診等の受診（2ポイント対象）のページ
3. 地域の支え手になる活動（2ポイント対象）のページ
4. 地域の支え手になる活動（4ポイント対象）のページ

(3) スタンプ押印の基本ルール

ポイント付与の基本ルールは次のとおりですので、厳守してください。

- ア 活動実績がないスタンプの押印は無効であり、ポイントを付与することはできません。
- イ ポイントは、広島市に登録している活動団体が参加者の活動（登録活動）の実績を確認し、スタンプ管理責任者又は副責任者がポイント手帳にスタンプを押印した場合にのみ付与することができます。

したがって、以下のような場合のスタンプの押印には十分注意してください。

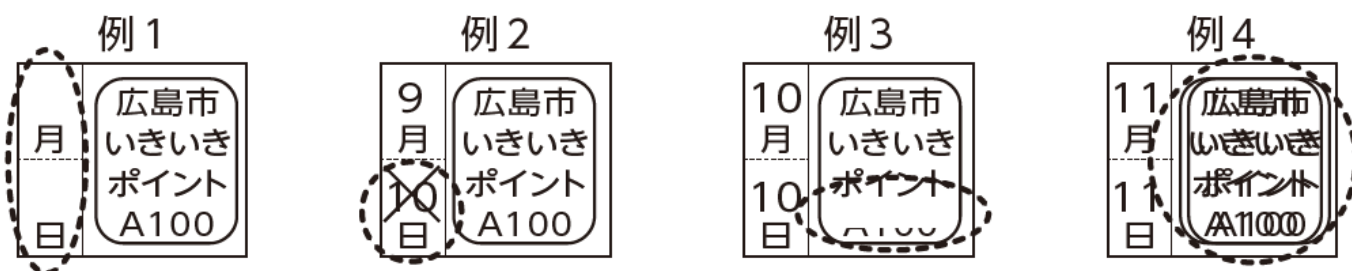
- (7) 活動実績が確認できない高齢者から押印を求められた場合
- ポイント付与の基本ルール違反であり、要求に応じられない旨を説明してください。それにもかかわらず、再三押印を求められた場合には、広島市高齢者いきいき活動ポイント事業等コールセンター（Tel.082-512-0290）にご連絡をお願いします。仮に、実績確認ができないまま押印した場合は、その活動団体が行った押印全て（実績確認ができていないものを含む。）が無効となる場合があります。
- なお、会員ではない人であっても、活動実績が確認できるのであれば、求めに応じて押印していただいても構いません（義務ではありません。）。)

- (イ) 何ポイントの活動なのか分からない場合
 → コールセンターに問い合わせ、正しいポイント数を確認してください。
 確認もせず、とりあえず4ポイントのページに押印するのは、ポイント付与の基本ルールに違反し、無効となる場合があります。
- (ロ) 広島市に登録していない種類の活動について押印を行おうとする場合
 → 押印することができるのは、活動団体登録時に、活動内容を記載していただいた(又は活動の種類に丸を付けていただいた)活動(登録活動)だけです。活動内容の変更があった場合は、その都度、登録内容変更届出書を提出してください。
- (ハ) 他の団体から代わりに押印するよう求められた場合
 → スタンプを持っているからといって、活動の実績を確認できない他の団体の活動について、スタンプを押印するのは、ポイント付与の基本ルール違反であり、応じないでください。活動実績が確認できないまま押印した場合は、その活動団体が行った押印全て(実績確認ができているものを含む。)が無効となる場合があります。
- (ニ) 会員等が勝手に押印しようとした場合
 → スタンプの押印は、スタンプ管理責任者又は副責任者として登録された方だけに認められているものです。同じ団体の会員であっても、この登録がない方が押印することは、ポイント付与の基本ルール違反です。
なお、スタンプ管理責任者や副責任者も、自分のポイント手帳には押印できませんので、他の責任者や副責任者に押印してもらおうようにしてください。

(4) 有効なスタンプ押印について

ポイントは、広島市に登録している活動団体が、参加者の活動(登録活動)の実績を確認し、「スタンプ管理責任者又は副責任者」が、ポイント手帳に「スタンプを押印した場合」にのみ付与されます。

このため、次のように、スタンプを押印する欄への記入・押印があったとしても、いつ押印したのかを含め、不明瞭な押印については、「スタンプ押印した場合」とは取り扱うことができませんのでご注意ください。



- 例1 日付の記載がない場合(月又は日のいずれかが記載されていない場合を含む。)
- 例2 日付を取り消しているが、修正後の日付が記載されていない場合
- 例3 押印が不明瞭で、スタンプ番号が確認できない場合
- 例4 スタンプが押し直されているが、どの団体が押印したスタンプなのか分からない場合

(5) 不正について

ア 各団体には、ポイント付与の基本ルールを踏まえ、スタンプの適切な保管・使用を行っていただく必要があります。これを故意に遵守しない場合等は、活動団体としての本市への登録を取り消すこととなります。

イ ポイント付与に係る不正の有無等を調査する必要がある場合には、活動団体の代表者に電話等により、または、活動場所に職員を派遣して事情聴取をすることもありますので、その際にはご協力をお願いします。

4. 応募先及び登録の手順

(1) 応募先、受付時間等

活動団体になることを希望する場合は、「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」を広島市に提出してください。本冊子及び届出書の様式は、広島市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課、各区役所厚生部健康長寿課（東区は福祉課）及び各地域包括支援センターで配布します。また、以下のURL（広島市ホームページ）からも印刷できます。

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1491901915255/index.html>

【提出先】

広島市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課管理係
〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目6番34号
電話：082-504-2143 ファックス：082-504-2136
Eメール：korei@city.hiroshima.lg.jp
受付時間：8：30～17：15 ただし、土・日・祝日を除く。

(2) 活動団体の登録

団体から提出された「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」の内容を広島市で確認し、応募要件を満たしていると認められる場合は、活動団体として登録します。登録した団体に対しては、「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」を提出された月の翌月末に市からスタンプを交付（郵送）します。

【参考】ポイント事業のイメージ図



よくあるご質問 目次

【制度ご利用の皆様へ】

● 制度に関すること

- 1 高齢者いきいき活動ポイント事業は、一言でいえば、どんな事業なのですか？
- 2 この事業の目的は何ですか？
- 3 どんな活動が対象になるのですか？
- 4 なぜ、活動内容によって、ポイント数に差があるのですか？
- 5 現在実施している高齢者公共交通機関利用助成はどうなるのですか？
- 6 この事業で、どのような効果を期待しているのですか？
- 7 この事業の対象者の年齢はなぜ70歳以上なのですか？

【活動団体の方へ】

● 活動団体の登録に関すること

- 1 活動団体には、いつでも登録できるのですか？
- 2 活動団体として登録したいのですが、2人のグループでも登録できますか？
- 3 活動団体の応募要件として、「活動の参加者を広く受け入れること」とあります。活動場所の広さなどの関係で、受け入れることができる人数に限りがある場合は、活動団体として登録できないのですか？
- 4 老人クラブの規約上、他の地域の高齢者を受け入れるようになっていません。この場合でも活動団体として登録できますか？
- 5 サロン活動（1ポイント対象：自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動）は月1回以上のペースでやっていませんが、ボランティア活動（2ポイント又は4ポイント対象）と合わせると、月1回以上のペースになります。活動団体として登録できますか？
- 6 町内会の中に、老人クラブや女性会など複数の団体があります。この場合、どのように団体登録すればよいですか？
- 7 老人クラブの中に複数のサークルがあります。この場合、サークル単位で団体登録できますか？
- 8 協同労働実施団体は、活動団体として登録できますか？
- 9 活動団体として登録した後、いつでも登録を取り消すことはできますか？
- 10 広島市外の団体でも登録できますか？

● 活動団体登録届出書に関すること

- 1 提出方法を教えてください。
- 2 印鑑の押印は必要ですか？また、押印する場合は、認印でもよいですか？
- 3 代表者やスタンプ管理責任者は、70歳以上である必要がありますか？

- 4 代表者がスタンプ管理責任者や副責任者になってもよいですか？
- 5 一人で複数の団体の代表者を務めています。同じ代表者名で、複数の団体登録ができますか？
- 6 清掃活動を月1回、ふれあい・いきいきサロンを2か月に1回開催しています。それぞれ、「地域の支え手になるボランティア活動」のA、「健康づくり・介護予防活動」のAに丸を付ければよいですか？
なお、ふれあい・いきいきサロンの他には、自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動は行っていません。

● ポイント付与の対象になる活動に関すること

- 1 ポイントの付与に当たり、活動時間は最低何時間以上という決まりはありますか？
- 2 交通費や謝金などを支給しているボランティア活動も、ポイント付与の対象になりますか？
- 3 ボランティア活動であっても、ポイント付与（2ポイント）の対象にならない活動を教えてください。
- 4 健康づくり・介護予防に取り組む活動であっても、ポイント付与（1ポイント）の対象にならない活動を教えてください。
- 5 ○○活動は、ポイント付与の対象になるようですが、そのための準備や打合せなどもポイント付与の対象になりますか？
- 6 町内会の行事は、基本的に、ポイント付与の対象になると考えてよいですか？
- 7 町内会の役員になれば、ポイントがもらえますか？
- 8 町内会の役員会議に出席すれば、ポイントがもらえますか？
- 9 4ポイントの対象になるサロンと2ポイントの対象となるサロンの違いがわかりません。総合事業とは何ですか？
- 10 サロンの世話人とはどんな人のことですか？スタンプを管理し、押印する人は世話人ですか？
- 11 サロンなどの通いの場において、世話人が参加者でもある場合、世話人と参加者の両方のポイントがもらえますか？
また、世話人（2ポイント又は4ポイント）と参加者（1ポイント）をどのように区分すればよいですか？
- 12 大規模なサロンを運営しているため、複数の世話人がいます。世話人として2ポイント又は4ポイントが付与される人は1人でなければいけませんか？また、世話人は、日によって替わっても問題ありませんか？
- 13 近所で数人が集まって自宅でお茶会をする程度でも、ポイントがもらえますか？
- 14 行事の打ち上げなどで集まって飲食をする場合は、ポイント付与の対象となりますか？
- 15 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）は、運動系の活動だけでなく文化系の活動も対象になりますか？
- 16 介護予防のための機能訓練を実施するデイサービス等は、ポイント付与の対象になりますか？
- 17 スタンプの管理責任者又は副責任者になればポイントがもらえますか？
- 18 広島市から受けている公共施設の指定管理業務も、ポイント付与の対象になりますか？
- 19 広島市から報奨金の交付を受けて行う公園清掃も、ポイント付与の対象になりますか？
- 20 活動団体として、「A 清掃活動」を登録しています。団体の活動として、災害による土砂の撤去や被災ごみの片付けなどを行う場合、参加者に2ポイントを付与してよいですか？

● スタンプの管理・押印に関すること

- 1 スタンプはいつ交付されますか？
- 2 スタンプは一つしか交付してもらえないのですか？
- 3 臨機応変に活動団体のメンバーが押印できるように、スタンプを誰でも簡単に持ち出せる場所で管理してもよいですか？
- 4 団体としての活動であっても、一人で活動する場合もあり、実績確認が難しい場合もあると思います。活動実績は、どの程度確認すればよいのですか？
- 5 活動実績を確認できなかった場合でも、高齢者から強く求められたらスタンプを押してしまいそうです。どうすればよいですか？
- 6 ポイント手帳を忘れた高齢者には、後日、スタンプを押してもよいのですか？
- 7 後日スタンプを押す場合、記入する日付はどうすればよいですか？
- 8 スタンプを押す色に決まりはありますか？
- 9 間違ってスタンプを押した時はどうすればよいですか？
- 10 一人の高齢者が、一日に押してもらえるスタンプの数に上限はありますか？
- 11 複数の活動団体が共催する活動に高齢者が参加した場合、どの活動団体がスタンプを押せばよいのですか？
- 12 町内会や老人クラブなどの活動に、自分たちの地域外からも参加者がいます。この場合、他の地域からの参加者にもスタンプを押してよいのですか？
- 13 高齢者地域支え合い事業の見守り協力員に対する実績確認は、どのようにすればよいですか？
- 14 活動団体が、ポイントを集計する必要はありますか？
- 15 活動団体登録届出書を提出してからスタンプが交付されるまでの間に、ポイント付与の対象となる活動の実績確認を行った場合、その活動にポイント付与はできますか？
- 16 災害ボランティアなど、緊急時の場合、活動団体登録（登録内容変更）の手続を経る前の活動に対して、遡ってスタンプ押印ができませんか？
- 17 スタンプを失くした場合、再交付してもらえますか？
- 18 市として、スタンプ押印の不正防止策をどのように考えているのですか？
- 19 参加者Aさんから、「あなたのスタンプの押し方が悪いので、不明瞭な押印となっている。スタンプを押し直してほしい。」と言われたのですが、どのように対応したらよいですか？

【ポイント手帳をご利用の高齢者の方へ】

● ポイント手帳に関すること

- 1 ポイント手帳は70歳以上の高齢者全員に送付されるのですか？また、いつ頃送付されますか？
- 2 なぜ、障害者公共交通機関利用助成等と高齢者いきいき活動ポイント事業をどちらも利用することはできないのですか？
- 3 9月1日現在で70歳以上の高齢者にポイント手帳が送付されるとのことですが、10月に70歳になる高齢者には、その時点で手帳が送付されてくるのですか？
- 4 ポイント手帳の有効期間はありますか？
- 5 ポイント手帳の〇〇のページがスタンプでいっぱいになった場合、新しいポイント手帳を交

付してもらえますか？

- 6 貯めたポイント数を、次の期間に繰り越すことはできますか？
- 7 広島市外に転出した場合、ポイント手帳はどうすればよいですか？

- 8 広島市に返送したポイント手帳について、「有効なスタンプ」の事例に照らして確認したいので、返却してもらえますか？
- 9 「獲得ポイントのお知らせ」が届く前に、自分の獲得ポイント数を知る方法はありませんか？
- 10 ポイント手帳の追加交付の手続はどのように行えばよいですか？
- 11 追加交付の手続は代理の者が窓口で行えますか？
- 12 獲得したポイントが上限まで達しているか不安なので、「獲得ポイントのお知らせ」が届く前にポイント手帳の追加交付をお願いしたいのですが、可能ですか？
- 13 既に一度ポイント手帳の追加交付申請を行っていますが、再度追加交付申請を行うことはできますか？
- 14 記録用のポイント手帳はどのような手続でもらえるのですか？
- 15 「獲得ポイントのお知らせ」に100ポイント以上を獲得したことが示されていたのですが、「ポイント手帳追加交付願」を広島市へ提出してしまいました。どうすればよいですか？

● ポイント付与の対象になる活動に関すること

(質問1～19は、【活動団体の方へ】のページに記載しています。)

- 20 どこに行けば、ポイントがもらえますか？
- 21 なぜ、個人の活動はポイント付与の対象にならないのですか？例えば、個人のウォーキングも健康づくり、介護予防のための活動だと思えます。
- 22 広島市外で活動しても、ポイントがもらえますか？
- 23 民生委員の活動は、ポイント付与の対象になりますか？
- 24 公民館で活動すれば、ポイントがもらえますか？
- 25 市立図書館では、どのような活動でポイントがもらえますか？
- 26 スポーツセンターで運動すれば、ポイントがもらえますか？
- 27 医療機関で受診すれば、ポイントがもらえますか？
- 28 広島市内の医療機関・検診機関であれば、どこで受診してもスタンプを押してもらえますか。
- 29 ポイント付与の対象となる活動に参加してけがなどをした場合、補償はありますか？

● 奨励金の支給に関すること

- 1 ポイントを貯めた後、どうすれば奨励金がもらえますか？
- 2 いつ奨励金がもらえますか？
- 3 ポイント手帳の返送期限はありますか？
- 4 ポイント数の上限である70ポイント（又は100ポイント）まで貯まっていない場合は、奨励金の支給を受けることができないのですか？
- 5 広島市に返送したポイント手帳は、返却してもらえますか？
- 6 活動していた高齢者が亡くなった場合には、遺族が代わりに奨励金の支給を受けることができますか。
- 7 公共交通機関利用助成でタクシーチケットを受け取りましたが、全く使用していません。一方、健康づくりの活動に継続して取り組み、100ポイント貯めることができました。タクシ

ーチケットを返還して100ポイント分の奨励金を支給してもらいたいのですが、可能ですか？

8 奨励金の振込口座を変更したい場合には、どのような手続が必要ですか？

● **スタンプの押印に関すること**

- 1 一日に押してもらえるスタンプの数に上限はありますか？
- 2 ポイント手帳を持参し忘れた場合でも、後でスタンプを押してもらえますか？

【制度ご利用の皆様へ】

● 制度に関すること

Q1 高齢者いきいき活動ポイント事業は、一言でいえば、どんな事業なのですか？

A1 この事業は、広島市内在住の高齢者（9月1日現在で70歳以上の方）が自らの健康づくりや地域支援のために行う活動（いきいき活動）を奨励するためのものであり、活動実績に基づき付与されるポイント数に応じて、奨励金（1ポイント＝100円。年間上限10,000円（※））を支給する事業です。

※ 高齢者公共交通機関利用助成（年間上限3,000円）の利用者は、年間上限7,000円とします。

Q2 この事業の目的は何ですか？

A2 この事業は、高齢者の社会参加への意欲を具体的な活動に結びつけるうえでのきっかけづくりとして、高齢者が自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動や地域の支え手となる活動（ボランティア活動）を行った実績に基づいて支援を行うことにより、的確かつ効果的に、高齢者の社会参加を促進するとともに、高齢者の生きがいづくりを推進することを目的としています。

Q3 どんな活動が対象になるのですか？

A3 ポイントの対象となる活動は、大きく分けて、次の4つに分類されます。

- ① 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）
- ② 健康診査やがん検診等の受診（2ポイント対象）
- ③ ④以外の地域の支え手となる活動（ボランティア活動）（2ポイント対象）
- ④ 地域の支え手となる活動（ボランティア活動）のうち、広島市が指定するもの（4ポイント対象）

具体的には、活動団体応募の手引・事務処理手順P1～3をご覧ください。

Q4 なぜ、活動内容によって、ポイント数に差があるのですか？

A4 社会参加を幅広く奨励するため、対象となる活動には一律で1ポイントを付与した上で、さらなる波及効果を伴う活動にはポイントを加算することとしているため、活動内容によってポイント数に差が生じています。

特に、地域福祉におけるボランティアによる支え手の確保が急務であることから、現在、この支え手確保への貢献度が客観的に明確な保育・介護人材の確保や介護予防・日常生活支援総合事業の支え手としての活動には3ポイントを加算して4ポイントとし、それ以外のボランティア活動には1ポイントを加算して2ポイントとしています。

また、自らのためのものであっても、より介護給付費や医療費の適正化に役立つと思われる健康診査などの受診には1ポイントを加算して2ポイントとしています。

Q5 現在実施している高齢者公共交通機関利用助成はどうなるのですか？

A5 高齢者公共交通機関利用助成は、事務・事業見直しにより、高齢者いきいき活動ポイント事業に移行する予定ですが、当面は年額上限3千円で存続します。

Q6 この事業で、どのような効果を期待しているのですか？

A6 高齢者の社会参加に関して直接的な奨励効果が期待でき、高齢者の生きがいづくり、健康増進、介護予防の推進、地域での支え合い活動の担い手の充実が図られるとともに、介護給付費や医療費の一層の適正化につながると考えています。

また、町内会や老人クラブ、女性会といった地域団体の活動の活性化や充実につながり、ひいては、地域コミュニティの再生にも寄与することが期待されます。

Q7 この事業の対象者の年齢はなぜ70歳以上なのですか？

A7 この事業には、高齢者が、健康づくり・介護予防に取り組む活動や地域の支え手となる活動（ボランティア活動）を行うことにより健康寿命を延ばすという狙いがあります。広島市の健康寿命の平均は全国平均に比べて低く70歳程度であること、また、13ページQ5のとおり、この事業は、高齢者公共交通機関利用助成の事務・事業見直しにより始まった事業で、これまでの交通費助成制度も70歳以上を対象としていることから、本事業の対象者も70歳以上としています。

【活動団体の方へ】

● 活動団体の登録に関すること

Q1 活動団体には、いつでも登録できるのですか？

A1 「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」の本市への提出により、いつでも登録可能です。

Q2 活動団体として登録したいのですが、2人のグループでも登録できますか？

A2 グループの人数に決まりはありませんが、活動を定期的に行い、かつ、活動実績の確認を適正に行うためには、ある程度の人数で登録していただくことが望ましいと考えています。少人数で登録していただくこともできますが、活動を進めていく中で、グループの拡大についてご検討ください。

また、活動団体として登録するためには、活動に参加を希望する高齢者を広く受け入れていただくことが必要です。

Q3 活動団体の応募要件として、「活動の参加者を広く受け入れること」とあります。活動場所の広さなどの関係で、受け入れることができる人数に限りがある場合は、活動団体として登録できないのですか？

A3 参加者を広く受け入れるという方針の下で活動を行い、活動場所の広さや定員の関係などで、参加を希望する高齢者をお断りせざるを得ないということであれば、活動団体として登録していただくことは可能です。

なお、定員に余裕が生じた場合は、新たな参加者の受け入れをお願いします。

Q4 老人クラブの規約上、他の地域の高齢者を受け入れるようになっていません。この場合でも活動団体として登録できますか？

A4 自分たちの地域以外の人を含めて広く受け入れていただくことが理想です。しかしながら、老人クラブや町内会は、基本的に、その地域の方々に構成されるものであり、他の地域の高齢者を受け入れることは必須ではないと考えています。

したがって、その地域の高齢者を広く受け入れていただけるということであれば、活動団体として登録していただくことは可能です。

Q5 サロン活動（1ポイント対象：自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動）は月1回以上のペースでやっていませんが、ボランティア活動（2ポイント又は4ポイント対象）と合わせると、月1回以上のペースになります。活動団体として登録できますか？

A5 ボランティア活動をされていることから、活動団体の登録はできます（ボランティア活動は「月1回以上実施する」という最低実施要件はありません。）。

次に、ポイント付与できるかどうかは以下のとおりです。

(1) 地域の支え手となる活動（ボランティア活動）（2ポイント又は4ポイント付与）

→ 活動の度にスタンプ押印は可能

(2) 健康づくり・介護予防に取り組む活動（サロン活動など）

① 参加者への1ポイント付与

→ 月1回以上開催する活動であればスタンプ押印は可能

② 開催のお世話をする人への2ポイント又は4ポイント付与

→ 活動の度にスタンプ押印は可能（＝(1)を適用）

なお、①（参加者への1ポイント付与）に関しては、サロン活動の他にも健康づくり・介護予防に取り組む活動を実施し、それらを合わせて月1回以上の活動が見込まれる場合は、サロン活動を含むそれらの健康づくり・介護予防に取り組む活動について、ポイント付与することが可能です。

また、これを機会に、サロン活動の開催回数の増加についてご検討ください。

Q6 町内会の中に、老人クラブや女性会など複数の団体があります。この場合、どのように団体登録すればよいですか？

A6 町内会として、各団体の実績確認及びスタンプ押印ができるのであれば、各団体の代表者をスタンプ管理副責任者とするなどして、町内会として登録してください。

一方、各団体が独立して活動しており、町内会として実績確認やスタンプ押印ができない場合には、団体ごとに登録していただくことも可能です。

Q7 老人クラブの中に複数のサークルがあります。この場合、サークル単位で団体登録できますか？

A7 原則、単位老人クラブを団体登録の最小単位と考えています。したがって、老人クラブの中に複数のサークルがある場合でも、各サークルの代表者をスタンプ管理副責任者とするなどしてスタンプ管理・押印が適正に行われるような体制を検討していただき、老人クラブ1団体として団体登録をお願いします。

なお、1つのスタンプでの押印が困難な事情がある場合はご相談ください（21ページQ2参照）。

Q8 協同労働実施団体は、活動団体として登録できますか？

A8 協同労働はボランティア活動ではないため、ポイント付与の対象外であることから、協同労働のみを活動内容とする団体は、活動団体として登録できません。

Q9 活動団体として登録した後、いつでも登録を取り消すことはできますか？

A9 団体としての活動の継続が難しくなった等の場合には、広島市に「活動団体登録抹消届出書」を提出していただくことにより、登録を取り消すことができます。

Q10 広島市外の団体でも登録できますか？

A10 所在地の要件はありませんので、広島市外の団体でも登録することができます。

● **活動団体登録届出書に関すること**

Q1 提出方法を教えてください。

A1 必要事項を記入し、広島市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課（広島市中区国泰寺町一丁目6番34号）に郵送又は持参いただくか、Eメール、ファックスで提出してください。

また、各区健康長寿課（東区は福祉課）に持参いただくこともできます。

Q2 印鑑の押印は必要ですか？また、押印する場合は、認印でもよいですか？

A2 パソコンを使用して必要事項を入力された場合は、押印が必要ですが、直筆の場合には、押印は不要です。

また、押印される場合には、認印で結構です。

Q3 代表者やスタンプ管理責任者は、70歳以上である必要がありますか？

A3 代表者やスタンプ管理責任者の年齢要件はありません。

Q4 代表者がスタンプ管理責任者や副責任者になってもよいですか？

A4 代表者がスタンプ管理責任者又は副責任者を兼ねることは可能です。

ただし、スタンプ管理責任者と副責任者を兼ねることはできません。

Q5 一人で複数の団体の代表者を務めています。同じ代表者名で、複数の団体登録ができますか？

A5 可能です。

Q6 清掃活動を月1回、ふれあい・いきいきサロンを2か月に1回開催しています。それぞれ、「地域の支え手になるボランティア活動」のA、「健康づくり・介護予防活動」のAに丸を付ければよいですか？

なお、ふれあい・いきいきサロンの他には、自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動は行っていません。

A6 まず、ポイント付与できるかどうかの考え方は、15ページQ5のとおりです。お問合せに関しては、清掃活動は、地域の支え手となる活動（ボランティア活動）であるため、2ポイントの付与はできますが、サロンに参加することは、「自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動」であるため、参加者に対し、1ポイント付与はできません（2か月に1回の開催のため。）。

このため、「地域の支え手になるボランティア活動」のAにのみ丸を付けてください。

ただし、ふれあい・いきいきサロンの世話人としての活動（19ページQ10参照）は地域の支え手となる活動（ボランティア活動）であるため、Hに丸を付けていただければ、参加者には1ポイントを付与できませんが、世話人には2ポイントを付与していただけます。

● ポイント付与の対象になる活動に関すること

Q1 ポイントの付与に当たり、活動時間は最低何時間以上という決まりはありますか？

A1 活動時間数に決まりはありません。短い活動時間であっても、各団体において、高齢者がポイント付与の対象となる活動を行った実績を確認したのであれば、ポイントを付与することができます。

ただし、ポイント目的で意図的に活動の最初だけ、あるいは終了間際に参加したと考えられるような場合には、ポイントを付与していただく必要はありません。

Q2 交通費や謝金などを支給しているボランティア活動も、ポイント付与の対象になりますか？

A2 交通費や昼食代など実費程度の謝金を受け取る場合に限り、有償ボランティアも、ポイント付与の対象になります。

なお、雇用契約や請負契約などに基づいて行う活動は対象になりません。

Q3 ボランティア活動であっても、ポイント付与（2ポイント）の対象にならない活動を教えてください。

A3 高齢者が行う政治・宗教・営利目的の活動や反社会的な活動は、ポイント付与の対象になりません。

また、有償ボランティアであって謝金等の額が実費程度を超える活動や、雇用契約や請負契約などに基づいて行う活動は、ポイント付与の対象になりません。

さらに、個人でのボランティア（活動団体として実施するものではなく、自宅の前の清掃や児童の登下校の見守りを個人で行う場合など）も、第三者による実績確認ができないため、ポイント付与の対象になりません。

Q4 健康づくり、介護予防に取り組む活動であっても、ポイント付与（1ポイント）の対象にならない活動を教えてください。

A4 高齢者が行う政治・宗教・営利目的の活動や反社会的な活動は、ポイント付与の対象になりません（なお、フィットネスクラブなどの営利企業がスタンプを押印する活動団体となる場合でも、そこで高齢者が運動等を行うこと自体は営利目的の活動ではないため、高齢者の活動はポイント付与の対象になります。）。

また、個人での活動（活動団体として実施しないもの）も、第三者による実績確認ができないため、ポイント付与の対象になりません。具体的には、個人でウォーキングや体操をする場合などが挙げられます。

Q5 OO活動は、ポイント付与の対象になるようですが、そのための準備や打合せなどもポイント付与の対象になりますか？

A5 原則として、準備や打合せはポイント付与の対象になりません。ただし、活動のための会場設営など実際に作業を伴うもので、本番同様準備にも多くの労力を要し、かつ、その準備なしでは本番が迎えられないような場合には、実績確認ができることを条件に、例外的にポイント付与の対象となります。

Q6 町内会の行事は、基本的に、ポイント付与の対象になると考えてよいですか？

A6 町内会の行事にボランティアとして参加する場合や、健康づくりの一環として参加する場合がありますが、ポイント付与には、実績確認が必要です。さらに、「自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動」への参加として1ポイントを付与するためには、町内会として対象となる活動を月1回以上実施することが必要になります。

とんどや盆踊り等の祭り、運動会、バザーなど不特定多数の者が参加し、自由に出入りできるような活動については、実績確認が困難なケースが多いと思いますが、適切に実績確認ができるのであれば、ポイント付与の対象となります。

なお、これらの活動は年に1度しかないということが多く、月に1回以上の実施という要件に該当しませんが、他の行事（運動会やもちつき大会など）と併せて何らかの行事が月に1回以上行われているということであれば、ポイント付与の対象となります。

Q7 町内会の役員になれば、ポイントがもらえますか？

A7 活動団体として登録していただいた町内会であっても、その役員に就任したという理由ではポイントは付与されません。ポイントの付与には、実際に、対象となる活動をしていただく必要があります。

Q8 町内会の役員会議に出席すれば、ポイントがもらえますか？

A8 町内会に限らず、団体で行われる定例的な打合せや会合などへの出席は、直接的な支援活動ではなく、団体を運営する上で必要な活動であるため、ポイント付与の対象とはなりません。

Q9 4ポイントの対象になるサロンと2ポイントの対象となるサロンの違いがわかりません。総合事業とは何ですか？

A9 総合事業とは、介護保険制度の中で行う高齢者のための介護予防や生活支援のための事業で、介護を必要としない高齢者をできるだけ増やすとともに、元気な高齢者には地域の支え手となって活躍していただき、自立した生活が難しくなった高齢者を地域全体で支える仕組みを作ることを目的としています。

また、総合事業では、これまでの介護事業者によるサービス提供に加えて、新たに住民等多様な主体による多様なサービスを高齢者に提供します。広島市で具体的に行っているのは、①要支援認定等を受けておられる高齢者に対して家事援助や庭の草むしりなどの「住民主体型生活支援訪問サービス」をボランティアで行う地域団体等に対する運営費等の補助や、②65歳以上の高齢者の誰もが参加できる介護予防のための通いの場（サロン等）を主催する地域団体等への運営費の補助などです。

広島市では、上記①、②の活動を行う団体と、そこで活動するボランティアの両方を併せて支援することにより、地域全体で高齢者全体を支える仕組みの強化を図ることとしています。このため、総合事業で市から運営費の補助をしている地域高齢者交流サロンの世話人としての活動には4ポイントを付与することとしています。

なお、総合事業の詳細については、以下のリンクをご覧ください。

<http://www.city.hiroshima.lg.jp/www/contents/1491635555011/index.html>

Q10 サロンの世話人とはどんな人のことですか？スタンプを管理し、押印する人は世話人ですか？

A10 世話人とは、サロンで机を並べたり、食事の準備やゲームの段取りを行うなど、サロン活動を行うための準備や参加者のお世話をする人のことです。スタンプを押印するだけでは、世話人に該当しません（スタンプを押印するだけで2ポイントがもらえるということはありません。）。

Q11 サロンなどの通いの場において、世話人が参加者でもある場合、世話人と参加者の両方のポイントがもらえますか？

また、世話人（2ポイント又は4ポイント）と参加者（1ポイント）をどのように区分すればよいですか？

A11 世話人が参加者である場合であっても、ポイントの付与は世話人としての活動のみ（2ポイント又は4ポイント）になります。

また、当日の役割が明確に分けられる場合は世話人に2ポイント（総合事業における地域高齢者交流サロンの世話人は4ポイント）を付与することができますが、みんなが一緒になって準備を行うような世話人・参加者の役割が分けられない場合には、全員が1ポイント（自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動）となります。

Q12 大規模なサロンを運営しているため、複数の世話人がいます。世話人として2ポイント又は4ポイントが付与される人は1人でなければいけませんか？

また、世話人は、日によって替わっても問題ありませんか？

A12 世話人と参加者を明確に区別できるのであれば、世話人として2ポイント又は4ポイントが付与される人は複数人でも構いません。

また、世話人は日によって替わっても問題ありません。

Q13 近所で数人が集まって自宅でお茶会をする程度でも、ポイントがもらえますか？

A13 健康づくり・介護予防活動を行うサロンとして対象とするのであれば、活動場所や連絡先の公表や、参加を希望する高齢者を広く受け入れることが必要です。一部の人のみに対象が限定される活動は、ポイント付与の対象とはなりません。

Q14 行事の打ち上げなどで集まって飲食をする場合は、ポイント付与の対象となりますか？

A14 主たる目的が飲食の場合は、ポイント付与の対象とはなりません。

Q15 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）は、運動系の活動だけでなく文化系の活動も対象になりますか？

A15 グラウンドゴルフやラジオ体操などの体を動かす活動だけでなく、囲碁や将棋、手芸など、健康づくりや介護予防に役立つ文化系の活動も、ポイント付与の対象となります。

Q16 介護予防のための機能訓練を実施するデイサービス等は、ポイント付与の対象になりますか？

A16 介護保険のサービスとして利用するものであるため、ポイント付与の対象とはなりません。

Q17 スタンプ管理責任者又は副責任者になればポイントがもらえますか？

A17 スタンプ管理責任者又は副責任者を務めていただいているという理由ではポイント付与されません。ポイントの付与には、実際に、対象となる活動をしていただく必要があります。

Q18 広島市から受けている公共施設の指定管理業務も、ポイント付与の対象になりますか？

A18 施設の維持管理や各種事業にボランティアとして従事する高齢者には、活動団体として実績確認を行うことができれば、ポイントを付与することができます。

Q19 広島市から報奨金の交付を受けて行う公園清掃も、ポイント付与の対象になりますか？

A19 広島市から街区公園清掃等報奨金※の交付を受けて行う公園清掃も、ポイント付与の対象になります。

ただし、ポイントの付与に当たっては、活動団体としての実績確認が必要です。

※ 街区公園の清掃等活動を自発的に行う団体に対して交付される報奨金

Q20 活動団体として、「A 清掃活動」を登録しています。団体の活動として、災害による土砂の撤去や被災ごみの片付けなどを行う場合、参加者に2ポイントを付与してよいですか？

A20 災害による土砂の撤去や被災ごみの片付けは「A 清掃活動」に該当するため、ポイント付与は可能です。

● スタンプの管理・押印に関すること

Q1 スタンプはいつ交付されますか？

A1 「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」を提出された月の翌月末に郵送します。

Q2 スタンプは一つしか交付してもらえないのですか？

A2 制度を円滑に進めていくためには、スタンプの適正な管理が必要です。様々な場所で活動される団体にとっては、スタンプが複数あれば便利だと思いますが、一方で、紛失の可能性が高くなるなど、適正な管理が難しくなるという面もあります。

こうしたことから、スタンプの交付は、原則として、1団体につき1個としていますが、複数の活動場所が遠隔地にあり、あるいは、活動への参加者が多数にのぼり、スタンプが一つだけでは、円滑な押印が困難になっていると認められる活動団体には、複数のスタンプを交付しますので、ご相談ください。

Q3 臨機応変に活動団体のメンバーが押印できるように、スタンプを誰でも簡単に持ち出せる場所で管理してもよいですか？

A3 スタンプを押すことができるのは、スタンプ管理責任者とスタンプ管理副責任者です。スタンプ押印は、高齢者への奨励金支給に重要な役割を担うものですので、スタンプを紛失しないよう、また、適正な押印が行われるように適切に管理してください。

Q4 団体としての活動であっても、一人で活動する場合もあり、実績確認が難しい場合もあると思います。活動実績は、どの程度確認すればよいのですか？

A4 高齢者が活動している姿を実際に確認し、当日スタンプを押印していただくことが基本となります。しかしながら、例えば、町内会として実施する児童の登下校の見守り活動を各人が離れた場所で実施するため、実績確認が難しいというケースも想定されます。こうした場合は、あらかじめ、見守りの当番表を作成しておき、後日、活動団体の会合や個別に活動内容の報告を求めることなどをもって、実績確認とすることもできます。

Q5 活動実績を確認できなかった場合でも、高齢者から強く求められたらスタンプを押してしまいそうです。どうすればよいですか？

A5 高齢者の活動実績が確認できない場合には、いくら強く求められてもスタンプを押さないでください。断っても、高齢者からスタンプを押すよう求められ続けた場合は、広島市にご連絡ください。

Q6 ポイント手帳を忘れた高齢者には、後日、スタンプを押してもよいのですか？

A6 活動実績が確認できれば、後日でもスタンプを押すことができます。高齢者がポイント手帳を持参し忘れた場合には、例えば、活動団体が活動日誌やその高齢者の活動実績をメモとして残しておき、後日、それを基にスタンプを押すという方法が考えられます。

Q7 後日スタンプを押す場合、記入する日付はどうすればよいですか？

A7 押印した日ではなく、実際に活動された日付を記入してください。

Q8 スタンプを押す色に決まりはありますか？

A8 決まりはありません。
また、朱肉、スタンプ台のいずれを使用いただいても結構です。

Q9 間違ってスタンプを押した時はどうすればよいですか？

A9 間違って押したスタンプの上に×印を記入し、正しい欄にスタンプを押し直し、日付を記入してください。

Q10 一人の高齢者が、一日に押してもらえるスタンプの数に上限はありますか？

A10 スタンプの押印は、次の①～③の活動の区分ごとに、1日につき1回まで（同じ日に①、②、③をそれぞれ1回ずつ押印することは可能）です。

① 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）

② 地域の支え手になる活動（2ポイント対象）

③ 地域の支え手になる活動（4ポイント対象）

ポイント手帳では、①～③のスタンプを押す欄は、それぞれ別のページに分かれています。スタンプを押す際には、そのページに、同じ日付でスタンプが押されていないか（同日、その活動が既に実施されていないか）、確認するようにしてください。

なお、健康診査やがん検診等の受診（2ポイント対象）については、1日の回数の上限はありません。

Q11 複数の活動団体が共催する活動に高齢者が参加した場合、どの活動団体がスタンプを押せばよいのですか？

A11 高齢者の活動実績を確認できる活動団体であれば、どの団体がスタンプを押していただいても結構です。ただし、複数の団体が重複してスタンプを押さないよう、その日の日付で既にスタンプが押されていないか、ポイント手帳の該当する活動のスタンプ押印ページをよく確認してください。

Q12 町内会や老人クラブなどの活動に、自分たちの地域外からも参加者がいます。この場合、他の地域からの参加者にもスタンプを押してよいですか？

A12 活動実績の確認ができれば、スタンプを押していただくことができます。

Q13 高齢者地域支え合い事業の見守り協力員に対する実績確認は、どのようにすればよいですか？

A13 見守りの都度、実績確認することは困難だと思います。例えば、ネットワーク組織が活動団体として登録し、定例会での見守り活動記録の報告をもって後日スタンプを押していただくなど、地域の実情に応じて工夫していただきたいと思います。

Q14 活動団体が、ポイントを集計する必要はありますか？

A14 活動団体は、ポイントを集計する必要はありません。活動団体は、高齢者の参加の都度、①日付を記入して、②スタンプを押していただくだけで結構です。ポイントの集計は、高齢者から広島市にポイント手帳が返送された後、広島市が実施します。

Q15 活動団体登録届出書を提出してからスタンプが交付されるまでの間に、ポイント付与の対象となる活動の実績確認を行った場合、その活動にポイント付与はできますか？

A15 「高齢者いきいき活動ポイント事業活動団体登録届出書」を広島市が受け付けてから、スタンプが届くまでの間の活動であれば、遡ってポイントを付与できます。

Q16 災害ボランティアなど、緊急時の場合、活動団体登録（登録内容変更）の手続を経る前の活動に対して、遡ってスタンプ押印ができませんか。

A16 ポイント事業は、活動実績に応じて奨励金（公金）を支給するものであり、その前提となるスタンプの適正な管理のために、スタンプを管理していただく活動団体や活動内容について事前登録をしていただくことを必須としています。このため、活動団体登録（登録内容変更）の手続を経る前の活動に対して、遡ってスタンプ押印はできません。

なお、スタンプ押印は上記手続による届出を本市が受け付けた日から可能としています（スタンプが届けられる前の活動については、団体において活動実績を確認できる範囲において遡ることが可能です。）ので、本件のような場合は、速やかに届出を行っていただくことをご検討ください。

Q17 スタンプを失くした場合、再交付してもらえますか？

A17 再交付の届出を行っていただきますが、本市において、紛失された状況等を確認させていただいた上で再交付の決定を行いますので、まずは高齢福祉課までご連絡ください。

なお、適正な管理が行われず、スタンプを紛失された場合には、活動団体としての登録を取り消す場合があります。

Q18 市として、スタンプ押印の不正防止策をどのように考えているのですか？

A18 不正防止を図るため、スタンプ押印を担っていただく団体やグループには、スタンプ押印の趣旨を理解し、適切な使用等に努めることに同意して本市に登録していただくとともに、団体名や活動内容は本市ホームページ等で公表させていただきます。

また、スタンプには、通し番号を付け、どの団体に交付したスタンプであるかを市の台帳上で管理の上、ポイント付与に係る不正の有無等を調査する必要がある場合には、活動団体の代表者に電話により、または、活動場所に職員を派遣して事情聴取させていただきます。

さらに、ポイント付与の基本ルールを故意に遵守しない場合等は、活動団体として本市への登録を取り消すこととなります。

Q19 参加者Aさんから、「あなたのスタンプの押し方が悪いので、不明瞭な押印となっている。スタンプを押し直してほしい。」と言われたのですが、どのように対応したらよいですか？

A19 平成30年4月末に、本市から活動団体の代表者の方に送付させていただいた「広島市高齢者いきいき活動ポイント事業の御案内」の別紙「御注意ください！～有効なスタンプ押印について～」でもお知らせしていますが、スタンプ番号が特定できない不明瞭な押印については、「スタンプを押印した場合」とは取り扱うことができず、有効なポイントとして奨励金を支給することができません。

このため、参加者Aさんのポイント手帳をご確認いただき、スタンプ番号が特定できない不明瞭な押印となっている場合には、訂正をお願いします。

なお、スタンプ番号が特定できない不明瞭な押印の訂正は、ご自分の団体の活動参加により押印されたと確認できるもののみ行ってください（ご自分の団体の活動参加により押印されたと確認できないものは、不明瞭な押印であっても訂正しないでください。）。

【ポイント手帳をご利用の高齢者の方へ】

● ポイント手帳に関すること

Q1 ポイント手帳は70歳以上の高齢者全員に送付されるのですか？ また、いつ頃送付されますか？

A1 ポイント手帳は、9月1日現在で70歳以上の高齢者を対象に、8月下旬頃、広島市から郵送する予定です。手帳の送付に当たって高齢者の方（障害者手帳をお持ちの方を除く。）に行っていただく手続はありません。

なお、対象者のうち、障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳）をお持ちの方は、障害者公共交通機関利用助成等か高齢者いきいき活動ポイント事業のどちらかを選択していただきます。6月下旬に郵送する希望調査票で、高齢者いきいき活動ポイント事業を選択された場合は、ポイント手帳を郵送する予定です。

Q2 なぜ、障害者公共交通機関利用助成等と高齢者いきいき活動ポイント事業をどちらも利用することはできないのですか？

A2 高齢者いきいき活動ポイント事業は、高齢者公共交通機関利用助成の事務・事業見直しにより同事業から移行する事業です。もともと障害者公共交通機関利用助成等と高齢者公共交通機関利用助成の両方ともを利用することはできなかったため、新たに始まる高齢者いきいき活動ポイント事業についても、障害者公共交通機関利用助成等とどちらか一つのみを選択することになります。

Q3 9月1日現在で70歳以上の高齢者にポイント手帳が送付されるとのことですが、10月に70歳になる高齢者には、その時点で手帳が送付されてくるのですか？

A3 ポイント手帳の交付対象基準日は9月1日のため、10月に70歳になる高齢者については、その年（9月から翌年8月まで）は対象者ではないことから、手帳は送付されません。手帳の送付及びポイントの付与は、翌年9月からになります。

Q4 ポイント手帳の有効期間はありますか？

A4 ポイント手帳の使用期間は、9月1日から翌年8月31日までの1年間です。ポイント手帳は、毎年8月末頃、新しいものを郵送する予定です。

Q5 ポイント手帳の〇〇のページがスタンプでいっぱいになった場合、新しいポイント手帳を交付してもらえますか？

A5 一つの活動の区分のページ（健康診査・がん検診等のページを除く。）のスタンプがいっぱいになった時点で、1年間で貯めていただくことができるポイント数の上限に達していますが、新しいポイント手帳（無記名・記録用）を交付することは可能です。

Q6 貯めたポイント数を、次の期間に繰り越すことはできますか？

A6 ポイント数の繰り越しはできません。貯めたポイントがある場合は、忘れずに、ポイント手帳を広島市に返送してください。

Q7 広島市外に転出した場合、ポイント手帳はどうすればよいですか？

A7 市外に転出されても、ポイント手帳の有効期間内であればご使用いただけます。
また、遠方に転居される場合などで、ポイント手帳を使用されない場合には、広島市にご提出ください。

Q8 広島市に返送したポイント手帳について、「有効なスタンプ」の事例に照らして確認したいので、返却してもらえますか？

A8 ポイント手帳は、ポイント数の集計を効率的に行うため、各ページを切り離して、機械処理を行うため、返却することができません。獲得ポイント数については、ポイント手帳を提出されてから、広島市が順次送付する「獲得ポイントのお知らせ」によりご確認いただくようお願いします。

Q9 「獲得ポイントのお知らせ」が届く前に、自分の獲得ポイント数を知る方法はありませんか？

A9 獲得ポイントについては、ポイント手帳を広島市に提出された方に対して、順次「獲得ポイントのお知らせ」をご自宅に送付する方法によりお知らせしています。

ポイント手帳を提出されてから「獲得ポイントのお知らせ」が届くまでの間は、本市において獲得ポイントの集計作業等を行っており、この間に電話や窓口で獲得ポイントをお知らせすることができません。

「獲得ポイントのお知らせ」が届くまで、しばらくお待ちください。

Q10 ポイント手帳の追加交付の手続はどのように行えばよいですか？

A10 「獲得ポイントのお知らせ」に同封している「ポイント手帳追加交付願」を、7月末までに、同封の返信用封筒により本市に提出してください。

同封の返信用封筒を紛失等された方については、高齢福祉課又は各区健康長寿課（東区は福祉課）の窓口にお持ちいただいても結構です。

「ポイント手帳追加交付願」の提出後、2週間～1か月程度で追加交付分のポイント手帳を送付します。

Q11 追加交付の手続は代理の者が窓口で行えますか？

A11 高齢福祉課又は各区健康長寿課（東区は福祉課）の窓口にお越しいただければ、代理人の方でも追加交付の手続は可能ですが、ご本人様に送付した「獲得ポイントのお知らせ」の提示が必要になりますので、「ポイント手帳追加交付願」と併せて「獲得ポイントのお知らせ」もご持参ください。

Q12 獲得したポイントが上限まで達しているか不安なので、「獲得ポイントのお知らせ」が届く前にポイント手帳の追加交付をお願いしたいのですが、可能ですか？

A12 ポイント手帳追加交付の制度は、ポイント数の上限に達しなかった場合の対応として設けたものであり、ポイント手帳の追加交付申請の対象者は、100ポイント未満の獲得ポイントの表示がある「獲得ポイントのお知らせ」をお持ちの方に限らせていただいています。

このため、「獲得ポイントのお知らせ」が届く前にポイント手帳の追加交付申請を行うことはできません。

Q13 既に一度ポイント手帳の追加交付申請を行っていますが、再度追加交付申請を行うことはできますか？

A13 ポイント手帳追加交付の制度は、ポイント数の上限に達しなかった場合の対応として設けたものであり、既に一度ポイント手帳の追加交付申請を行われた方については、2回目のポイント手帳の追加交付申請ができません。

なお、追加交付分のポイント手帳を紛失等された場合には、「ポイント手帳再交付願」によりポイント手帳の再交付を受けていただくことができます。

Q14 記録用のポイント手帳はどのような手続でもらえるのですか？

A14 記録用のポイント手帳をご希望の方は、高齢福祉課又は各区健康長寿課（東区は福祉課）の窓口で交付します。その際、特別な手続は必要ありません。

Q15 「獲得ポイントのお知らせ」に100ポイント以上を獲得したことが示されていたのですが、「ポイント手帳追加交付願」を広島市へ提出してしまいました。どうすればよいですか？

A15 ポイント手帳の追加交付は獲得ポイントが100ポイント未満の方に限られるため、100ポイント以上獲得された方に対して追加交付分の手帳を送付することはできません。

そのため、ポイント手帳の追加交付はできませんが、記録用のポイント手帳をご希望の方は、高齢福祉課又は各区健康長寿課（東区は福祉課）の窓口で交付します。

● **ポイント付与の対象になる活動に関すること**

⇒ Q1～19は、【活動団体の方へ】のページに掲載しています。

Q20 どこに行けば、ポイントがもらえますか？

A20 ポイント付与の対象となる活動を実施している団体の名称、主な活動場所、活動内容等については、ポイント手帳郵送時に同封する活動場所のリストを参考にしてください。また、広島市のホームページでは、活動団体の登録内容の一覧を掲載し、随時更新しますので、こちらも併せてご覧ください。

Q21 なぜ、個人の活動はポイント付与の対象にならないのですか？例えば、個人のウォーキングも健康づくり、介護予防のための活動だと思えます。

A21 この事業では、高齢者の社会参加を的確かつ効果的に促進するために本市が取り得る現実的な手法として、第三者が高齢者の活動実績を確認できる場合にポイントを付与することとしています。

個人での活動を否定するものではありませんが、第三者による実績確認ができない個人のウォーキングなどは、ポイント付与の対象となりません。新たにグループを作るか、既にあるグループに参加することをご検討ください。

Q22 広島市外で活動しても、ポイントがもらえますか？

A22 活動団体の登録に住所要件はありませんので、その団体が活動団体として広島市に登録している場合には、ポイント付与の対象となります。また、市内の団体が市外で活動した場合もポイント付与の対象となります。

Q23 民生委員の活動は、ポイント付与の対象になりますか？

A23 ふれあい・いきいきサロンなど民生委員・児童委員や民生委員児童委員協議会以外の個人や団体も実施することのある活動を民生委員・児童委員や民生委員児童委員協議会が実施する場合、その活動はポイント付与の対象となります。

なお、民生委員協力員の活動についても同様の考え方です。

Q24 公民館では、どのような活動でポイントがもらえますか？

A24 公民館では次の活動がポイント付与の対象となります。

- 公民館から依頼した「地域のオープンスペースでの支援活動（子育て支援ボランティア活動）」の運営ボランティア活動で、公民館職員による活動実績の確認ができる活動（4ポイント）
- ICTボランティア、図書ボランティア、読み聞かせボランティア、緑化ボランティア等のうち、公民館から依頼した活動で、公民館職員による活動実績の確認ができる活動（2ポイント）
- 公民館主催の事業のうち、公民館職員による参加の確認及びポイント手帳への押印が可能な事業で、高齢者を対象とする事業への参加（1ポイント）

なお、公民館で活動するグループ・団体がスタンプを押印するためには、ポイント事業の活動団体として登録する必要があります。

Q25 市立図書館では、どのような活動でポイントがもらえますか？

A25 市立図書館では次の活動がポイント付与の対象となります。

- 図書館のボランティア登録者が視覚障害者に対して行う対面朗読（4ポイント）
- 館内ボランティア、自動車図書館ボランティア、行事ボランティア、専門ボランティア（2ポイント）
- 図書館主催事業のうち、図書館職員による参加の確認及びポイント手帳への押印が可能な事業で、高齢者を対象とする事業への参加（1ポイント）

なお、市立図書館での読書だけでは、ポイントは付与されません。

Q26 スポーツセンターで運動すれば、ポイントがもらえますか？

A26 原則として、スポーツセンターで運動をすればポイントがもらえます（料金の支払は必要です。）。

しかし、団体で利用する場合（グループで団体料金を支払って利用する場合）やスポーツ大会に参加する場合は、スポーツセンターによる実績確認が困難であるケースが多いため、ポイント付与の対象としていません。各グループで団体登録する必要があります。

広島市に活動団体として登録している団体が主催するスポーツ大会に参加する場合は、当該団体が実績確認できる場合はポイントを付与してもらうことができます。

Q27 医療機関で受診すれば、ポイントがもらえますか？

A27 ポイント付与の対象となる健診等は、生活習慣病の予防、早期発見、早期治療のため、本市が施策として特に受診を奨励しているもので、具体的には、ポイント手帳のスタンプ欄に記載された健康診査やがん検診等です。疾病等による受診の場合にはポイントは付与されません。

Q28 広島市内の医療機関・検診機関であれば、どこで受診してもスタンプを押してもらえるのですか。

A28 集団検診や広島市健康づくりセンター及びポイント事業の協力医療機関で受診した場合にはスタンプを押してもらうことができますが、上記以外で受診した場合には押してもらうことはできません。ポイント事業の協力医療機関のうち、公表の同意があった医療機関については、広島市ホームページ等に掲載していますので、そちらをご確認ください。

Q29 ポイント付与の対象となる活動に参加してけがなどをした場合、補償はありますか？

A29 「地域の支え手になる活動」では、一定の要件の下、広島市市民活動保険の対象となる場合があります。所定の書類を提出いただき、審査の上適用の可否を判断します（審査の結果、適用とならない場合もあります。）。

なお、「健康診査やがん検診等の受診」や「自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動」は保険の対象となりません。

詳しくは、各区地域起こし推進課もしくは市民活動推進課（504-2113）にお問い合わせください。

● 奨励金の支給に関すること

Q1 ポイントを貯めた後、どうすれば奨励金がもらえますか？

A1 奨励金の支給には、スタンプを貯めたポイント手帳を広島市に返送していただく必要があります。

ポイント手帳の使用期間終了後（翌年9月1日～）、広島市からポイント手帳送付時に同封している返信用封筒を使って、広島市にポイント手帳を返送してください。年間のポイント数の上限（100ポイント又は70ポイント）に達した方は、その時点で返送していただくこともできます。

その後、広島市においてポイント数の集計及び必要な手続を行った後に、ご本人の預金口座に奨励金を振り込みます。

パスピーで交通費助成を受けている方及び既にポイント事業の奨励金の振込口座を登録している方については、その口座に振り込みますので、手続は不要です。それ以外の方については、獲得ポイントのお知らせと一緒に送付する口座登録用紙に、必要事項を記載して、同封の返信用封筒で広島市に提出してください。

Q2 いつ奨励金がもらえますか？

A2 ポイント獲得期間は、9月1日から翌年8月31日までです。その後、広島市にポイント手帳を返送してもらった方について、順次、奨励金の振込手続を行いますので、振込は10月以降（順次）になります（ポイント上限に達し早期に手帳を返送された場合も同様です。）。

Q3 ポイント手帳の返送期限はありますか？

A3 ポイント手帳の返送期限は、使用期間が終了した年の翌年の3月31日まで（必着）です。期限までに手帳の返送がない場合は、奨励金を受け取っていただくことができません。

（例）手帳の使用期間： 平成29年9月1日～平成30年8月31日
返送期限： 平成31年3月31日

Q4 ポイント数の上限である70ポイント（又は100ポイント）まで貯まっていない場合は、奨励金の支給を受けることができないのですか？

A4 70ポイント（又は100ポイント）貯まっていなくても、貯めていただいたポイント数に応じて、1ポイント100円に換算して、奨励金として支給します。

Q5 広島市に返送したポイント手帳は、返却してもらえますか？

A5 ポイント手帳は、ポイント数の集計を効率的に行うため、各ページを切り離して、機械処理を行います。そのため、返却することができません。

Q6 活動していた高齢者が亡くなった場合には、遺族が代わりに奨励金の支給を受けることができますか。

A6 本事業における奨励金は、高齢者が活動を行った対価ではないことから、遺族が代わりに支給を受けることはできません。

Q7 公共交通機関利用助成でタクシーチケットを受け取りましたが、全く使用していません。一方、健康づくりの活動に継続して取り組み、100ポイント貯めることができました。タクシーチケットを返還して100ポイント分の奨励金を支給してもらいたいのですが、可能ですか？

A7 タクシーチケットを全く使用していないのであれば、お近くの区役所健康長寿課（東区は福祉課）で、タクシーチケットを返還し、公共交通機関利用助成を希望しない旨の変更手続きをされた場合には、ポイント事業のみ利用することとなり、100ポイント分の奨励金を支給します（100ポイントに達していない場合はポイント数に応じた奨励金を支給）。これは、タクシーチケット等のチケット類に限らず、パスピーを利用する助成であっても、振り込み前であれば変更が可能です。

なお、タクシーチケット等のチケット類を1枚でも使用していた場合は、ポイント事業のみの利用に変更することはできません。

Q8 奨励金の振込口座を変更したい場合には、どのような手続きが必要ですか？

A8 高齢福祉課又は各区健康長寿課（東区は福祉課）で振込口座の変更手続きが可能です。変更手続きの際には、印鑑、保険証などの本人確認書類及び預金通帳（名義人、口座番号及び店番が記載されているページの写しでも受付可）をお持ちください。

● スタンプの押印に関すること

Q1 一日に押しもらえるスタンプの数に上限はありますか？

A1 スタンプの押印は、次の①～③の活動の区分ごとに、1日につき1回まで（同じ日に①、②、③をそれぞれ1回ずつ押印することは可能）です。

- ① 自らの健康づくり・介護予防に取り組む活動（1ポイント対象）
- ② 地域の支え手になる活動（2ポイント対象）
- ③ 地域の支え手になる活動（4ポイント対象）

なお、健康診査やがん検診等の受診（2ポイント対象）については、1日の回数の上限はありません。

Q2 ポイント手帳を持参し忘れた場合でも、後でスタンプを押しもらえるか？

A2 活動団体において、活動実績が確認できれば、後でスタンプを押しもらうことができます。活動団体に手帳を忘れたことを伝え、スタンプの押印について相談してみてください。