

広島駅総合案内所のリニューアルについて

現在、JR広島駅の南口と新幹線口にある案内所を統合し、広島市とJR西日本が共同でリニューアルします。

リニューアル後は、広島広域都市圏の観光案内や外国人観光客への対応の充実など、広島陸の玄関にふさわしい機能を備えた総合案内所とします。

デザインについては、広島駅自由通路のイメージとマッチした、ガラスを多用した明るく開放的なものとするほか、広島東洋カープ、JR西日本227系新型車両（レッドウィング）など広島で多く使われている「赤」をアクセントに用い、内装材に広島県産木材を活用することで、広島らしさをアピールします。

このリニューアルにより、広島を訪れる観光客の「おもてなし」をより一層向上させるとともに、広島市が進めている「200万人広島広域都市圏構想」に基づく様々な取組を加速させ、中四国の中枢都市として、圏域全体の活性化を図ります。

〈リニューアル後のイメージ〉



1 整備内容

区 分	内 容
場 所	新幹線改札口付近（別添位置図参照）
面 積	約 1 1 0 m ² （現行の面積（50 m ² ）の約 2 倍）
運営形態	<ul style="list-style-type: none">・現在は市が観光案内を、J R 西日本が鉄道案内を、それぞれ運営しているが、リニューアル後は、観光案内と鉄道案内を合わせた総合案内所として、市と J R 西日本が共同で運営・平成 29 年 10 月頃から運営開始予定

2 リニューアルの概要

① 広島広域都市圏の観光情報を提供します。

- ・広域都市圏の観光パンフレット等の掲出
- ・大型ディスプレイにより広域都市圏の観光情報や交通情報を提供
- ・観光 P R イベントやキャンペーン企画展等に対応できるスペースを確保

② 中国地方初となる日本政府観光局認定の外国人観光案内所カテゴリ 3 を目指します。

- ・年中無休で開所
- ・英語対応が可能な職員を常駐させるとともに、英語以外の 2 言語以上に対応
- ・案内所内にインターネットに接続されたタブレット端末が設置され、利用できるスペースを確保
- ・無料公衆無線 L A N を設置し案内所内で利用可能

※ カテゴリ 3 に認定された案内所の件数は、全国 12 自治体に 50 か所
（平成 29 年 2 月 28 日現在）

③ 観光客のニーズに対応したサービスを提供します。

- ・鉄道の運行時間帯に合わせて、早朝から夜間まで観光案内サービス等を拡大

経済観光局観光政策部おもてなし推進担当 山本、木原
電話 082-504-2686 内線 3140

※ 画像データが必要な場合は、担当の木原にお問い合わせください。