

「広島市 (@HiroshimaCityPR)」 ツイッター運用ポリシー

広島市ツイッター（以下「当ページ」という。）は、以下の方針で運用しています。当ページのご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

1 目的と掲載内容

情報発信手段を拡充し、市民をはじめ多くの方が広島市に関する情報に触れる機会を増やすことを目的に、広島市の市政情報やイベントのお知らせ、緊急情報などに関する情報を発信します。

2 発信日時

月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、これ以外の時間に発信する場合があります。

3 投稿への回答など

投稿いただいた質問や意見等への回答、及びフォローいただいた方に対する当アカウントからのフォローについては原則として行いません。あらかじめ御了承ください。

また、災害や火災、救急などに関する通報は受け付けていませんので、必要な場合は 119 番通報してください。

4 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 広島市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14) ツイッター利用規約に反する内容
- (15) この他、広島市が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、広島市又は広島市以外の著作権者に帰属します。

当ページの内容については、ツイッター上での「リツイート」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

6 免責事項

- (1) 当ページの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 広島市は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 広島市は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 広島市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 広島市は、上記(1)～(4)のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 広島市は、当ページ及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

7 お問い合わせ

広島市 企画総務局 広報課

電話：082-504-2116 FAX:082-504-2067