

生協ひろしま移動店舗について

〔 生協ひろしま事業企画部
新規事業グループ統括課長 中本毅氏 〕

<内 容>

- 1 移動店舗の概要、取組開始の経緯
- 2 利用状況（利用人数、利用額、一人当たり単価など）
- 3 今後の事業展開、導入するための必要条件

<資 料> 生協ひろしまの移動店舗概要等

生協ひろしまの移動店舗概要

2012年4月より、佐伯区を中心としたエリアで、お買い物にご不自由な地域のみなさまに「買い物支援事業」として、移動店舗の実験をスタートしました。2012年11月より安佐北区エリアにて2号車を、2013年8月からは佐伯区、廿日市市を中心としたエリアで3号車をスタートさせる予定です。地域のみなさまと共に支えあう「新たなサービス」として考えています。
是非、みなさまの暮らしの一助としてご利用をお願いいたします。

お買い物のお役立ちができれば……
そのような思いから移動店舗事業をスタートしました。

ご高齢の方

最近歩くのがつらく、車の運転が出来ないから、なかなか買い物にいけないわ。



子育て中の方

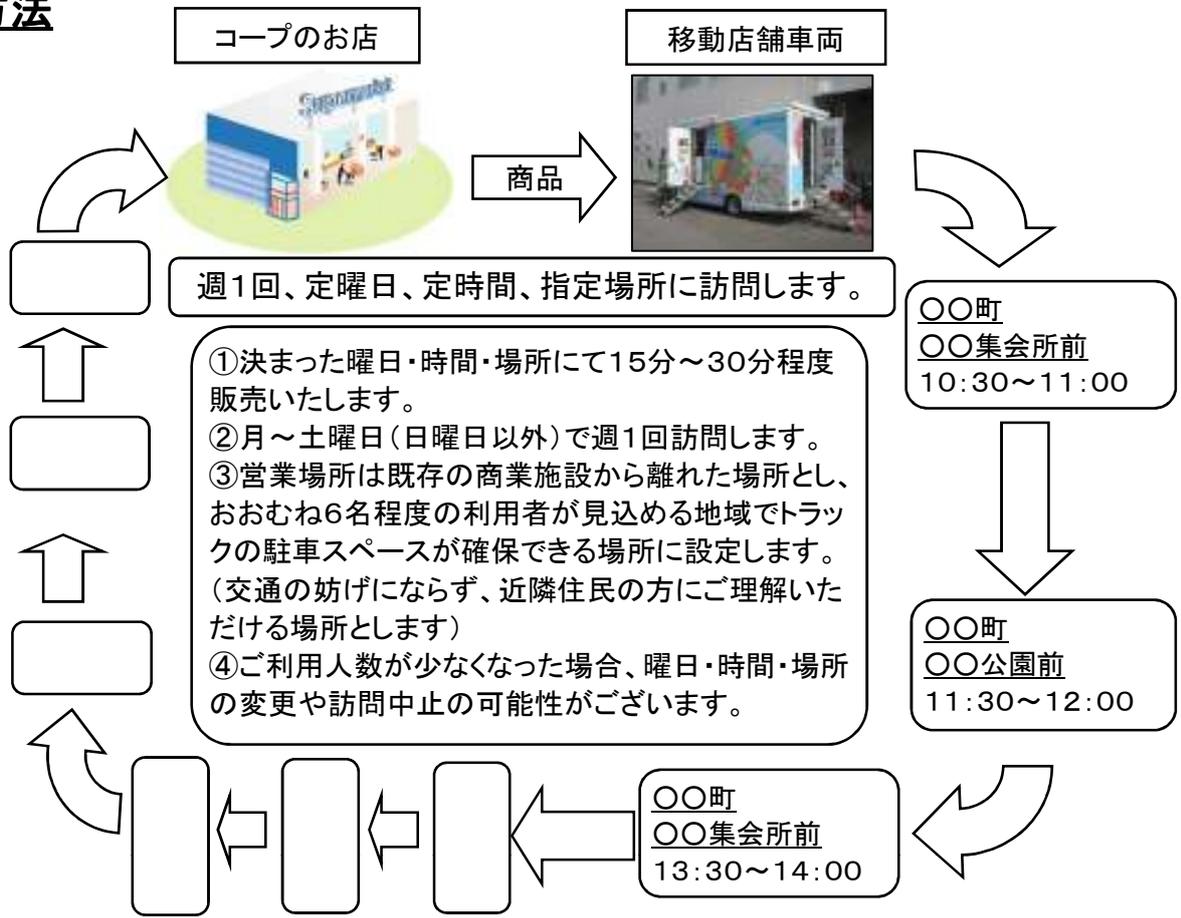
小さな子供を連れてお買い物に行くのも大変だわ。近くで買物ができたらな～



目的

「買い物に行くにもお店が遠い」「車の運転ができない」「坂道が多くて重たい物の購入がむずかしい」「小さな子供を連れて買物が大変」など日常の買い物に不自由している高齢者や子育て中の方に買い物支援事業「移動店舗」を利用していただくことで、安心して暮らせる地域づくりに貢献することを目的とします。また、生協の共同購入の場と同じように、ご近所の皆さんが定期的集まるコミュニティーの場としても期待しています。

営業方法



移動店舗車両

- ①2トンロングの車両ベース特別仕様車
全長 6340mm 全幅 2020mm
全高 3040mm
- ②専用精算機能、冷蔵ショーケースを搭載し、入口・出口には手すり付きの昇降ステップが付いています。
- ③セルフサービス方式でお買い物
トラック後方のステップより入店 ⇒
庫内で商品を選んで頂き ⇒
前方出口付近で精算 ⇒
出口ステップを下りて頂きます。



取扱い商品

すぐ使える、すぐ食べられるものを豊富に品揃え

コープのお店の商品から約500品目をトラックに詰め込みます。

新鮮な野菜・果物・魚・肉をはじめ、牛乳・パン・玉子・惣菜など豊富に取り揃えます。

品揃えのない商品でも事前にご予約いただければ訪問日にお届けします。(コープのお店で通常品揃えしている商品をお届けします)



移動店舗のご利用案内

1. 移動店舗の利用について

移動店舗はどなたでも利用いただけます。

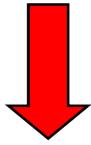
(生協ひろしま未加入の方は加入をご検討ください)

2. 移動店舗でのお買い物

- ・お支払いはお買い物の度に車内のレジにて現金でお支払いください。
(個人別配送・共同購入・おもいやりコープ弁当便をご利用の場合でも口座振替は利用できません。クレジットカードは利用できません。又、商品利用券など値引きクーポンもご利用できません。)
- ・組合員さんは、生協ひろしまのコープカードと移動店舗の登録証を併せてお持ちください。

生協ひろしまの組合員さん

ご利用時にコープカードをお持ちください。



移動店舗の登録証(スタンプカード)をお渡します。



3. 訪問日・営業場所

- ・決まった曜日・時間・場所にて15分～30分程度販売いたします。
- ・月～土曜日(日曜日以外)で週1回訪問します。
- ・訪問エリアについては皆さまのお近くの営業場所を別紙でご案内します。
(営業場所はトラックの駐車スペースが確保できる場所にあらかじめこちらで設定させていただきます。)
- ・ご利用人数が少なくなった場合、曜日・時間・場所の変更や訪問中止の可能性がございます。

4. お問い合わせ・ご利用の方は

- ・下記の電話番号までご連絡ください。担当者が説明にお伺いいたします。
移動店舗のお問合せは問合せセンターへ
無料ダイヤル0120-500-935
移動店舗のお問合せは下記の日時のみ受付しております。
受付時間 月～土曜日/8:30～21:00

生協ひろしまご加入について

ご加入の手続きは1,000円からの出資金をお預かりしています。

- ①出資金は入会金や会費ではありませんので、脱退時にはお返しいたします
- ②組合員に対しては、出資配当金(2011年度実績0.1%)利用分量割戻金(2011年度実績0.1%)が出ます。但し、利用分量割戻金は生協ひろしまが剰余を出した場合です。

ご加入いただくと、生協ひろしまの各種サービスがご利用いただけます。

- ・カタログからのご注文で個人別配送又は共同購入が利用できます。
- ・生協ひろしま店舗のご利用 ・おもいやりコープ弁当便(夕食宅配)
- ・介護保険事業(訪問介護・居宅介護支援・デイサービス・福祉用具レンタル 販売 など)
- ・共済(手頃な掛金と充実保障)
- ・関連会社の利用
コープハウジングひろしま株式会社(お家のリフォーム・新築)
コープサービス株式会社(コープ トラベルサービス・葬祭サービス「ひとえ」)
提携業者の組合員割引
(宅急便・ゆうパック・めがね・ガソリン・ハウスクリーニング・ふとん打直しなど)

今後の事業展開について

1. 2013年度移動店舗導入計画

移動店舗事業実験を2012年4月16日よりコープ五日市北で、11月19日からはコープ高陽でスタートさせましたが、実施状況は両号車共に予算を大幅にクリアーしており順調に推移しています。2013年度は、専任職員のみで運用可能なモデルを構築する為に、8月よりコープ五日市北で、11月よりコープ高陽で、3号車、4号車を配置し、1店舗2台体制による運営モデルの構築と、更なる事業拡大を行ないます。

1. 2013年8月にコープ五日市北に「移動店舗3号車」、11月にコープ高陽に「移動店舗4号車」を配置し、事業エリアの拡大と、専任職員のみで運営可能なモデルの構築を行ないます。
2. 事業展開エリアは、既存営業地域内での営業ポイント拡大を中心に、佐伯区、廿日市市、安佐北区、安佐南区、東区、安芸高田市の中で、現在営業を行っていない新規エリアも対象とします。

2. 導入する為の必要条件

1. 営業場所は既存の商業施設から離れた、買物が不便な場所に設定します。
2. 1営業ポイントおおむね6名程度の利用者が見込める地域でトラックの駐車スペースが確保できる場所に設定します。（交通の妨げにならず、近隣住民の方にご理解いただける場所とします）
3. 営業できる地域は、生協ひろしまのお店を中心に、半径20キロ程度以内とします。
4. 新規展開対象地域は、移動店舗1台当たり、1日約10営業ポイント、週当たり60営業ポイントが見込める地域を優先します。

移動店舗ルート表(1号車)

	販売ポイント丁目	団地名	案内記載名	販売ポイント名	販売開始	終了時間	
月曜日	1	薬師が丘2丁目	薬師が丘	薬師が丘第一公園北側付近	薬師が丘第一公園	10:00	10:20
	2	薬師が丘2丁目	薬師が丘	薬師が丘第二公園北側付近	薬師が丘第二公園	10:30	10:50
	3	薬師が丘2丁目	薬師が丘	薬師が丘2丁目27番地付近	薬師が丘2-27	11:00	11:20
	4	薬師が丘4丁目	薬師が丘	薬師が丘第一集会所	薬師が丘第一集会所	11:30	11:50
	5	薬師が丘4丁目	薬師が丘	薬師が丘4丁目17番地付近	薬師が丘4-17	13:00	13:20
	6	薬師が丘4丁目	薬師が丘	薬師が丘4丁目10番地付近	薬師が丘4-10	13:30	13:50
	7	薬師が丘3丁目	薬師が丘	薬師が丘4丁目7番地付近	薬師が丘4-7	14:00	14:20
	8	薬師が丘3丁目	薬師が丘	薬師が丘第五公園付近	薬師が丘第五公園	14:30	14:50
	9	薬師が丘1丁目	薬師が丘	薬師が丘第三公園東側付近	薬師が丘第三公園	15:00	15:20
	10	八幡が丘1丁目	八幡が丘	老人運動広場(グラウンドゴルフ場)	八幡が丘老人運動広場	15:40	16:00
	11	城山2丁目	折出	折出第二公園付近	折出第二公園	16:15	16:30
火曜日	1	己斐上2丁目	もみじが丘	己斐上2丁目57番グランド横	己斐上2-57グランド	10:00	10:20
	2	己斐上2丁目	もみじが丘	己斐上2丁目66番付近	己斐上2-66	10:30	10:50
	3	己斐上2丁目	もみじが丘	己斐上2丁目己斐中学校テニスコート横	己斐中学校テニスコート横	11:00	11:20
	4	己斐上3丁目	閑静園	閑静園32番ゴミステーション付近	閑静園32	11:30	11:50
	5	己斐大迫2丁目	国迫団地	大迫2丁目3番地調整池付近	大迫2-3調整池	13:00	13:20
	6	己斐大迫2丁目	国迫団地	大迫2丁目41番地付近	大迫2-41	13:30	13:50
	7	己斐大迫3丁目	大迫団地	大迫3丁目27番地付近	大迫3-27	14:00	14:20
	8	己斐大迫3丁目	大迫団地	大迫3丁目茶臼台公園前	茶臼台公園	14:30	14:50
	9	山田新町1丁目	山田団地	山田新町1丁目26番地付近	山田新町1-26	15:20	15:40
	10	山田新町1丁目	山田団地	山田新町1丁目16番付近	山田新町1-16	15:50	16:10
	11	山田新町1丁目	山田団地	山田新町1丁目14番付近	山田新町1-14	16:20	16:40
水曜日	1	河内南2丁目	彩が丘団地	2丁目第三集会所	彩が丘第三集会所	10:00	10:20
	2	河内南2丁目	彩が丘団地	2丁目第二集会所	彩が丘第二集会所	10:30	10:50
	3	河内南2丁目	彩が丘団地	2丁目中央公園横	彩が丘中央公園	11:00	11:20
	4	河内南1丁目	彩が丘団地	1丁目2番地付近	河内南1-2	11:30	11:50
	5	河内南1-38	彩が丘団地	1丁目第三公園付近	彩が丘第三公園	13:00	13:20
	6	河内南1-14	彩が丘団地	1丁目第一集会所	彩が丘第一集会所	13:30	13:50
	7	藤の木3丁目	イトーピア藤の木	藤の木3丁目3番地付近	藤の木3-3	14:10	14:30
	8	湯来町大字伏谷川角	魚切ハイツ	東川角集会所駐車場	東川角集会所	15:00	15:20
	9	湯来町大字伏谷川角	ハーブヒルズ	ハーブヒルズ第2公園横	ハーブヒルズ第2公園	15:30	15:50
	10	湯来町大字伏谷		親と子のふれあいの森公園付近	親と子のふれあいの森公園	16:00	16:20
	11	湯来町大字白砂		桐集会所駐車場	桐集会所	16:30	16:50
木曜日	12	杉並台26-11	杉並台	杉並台青空市場前	杉並台青空市場前	17:15	17:35
	1	観音台3丁目	東観音台	3丁目20番地市有地付近	観音台3-20	10:00	10:20
	2	観音台3丁目	東観音台	3丁目16番地ゴミステーション付近	観音台3-16	10:30	10:50
	3	観音台3丁目	東観音台	3丁目11番地山側付近	観音台3-11	11:00	11:20
	4	観音台3丁目	東観音台	3丁目8番区画内付近	観音台3-8	11:30	12:00
	5	観音台4丁目	東観音台	東観音第二集会所駐車場	東観音第二集会所	13:00	13:20
	6	観音台4丁目	東観音台	観音台北第四公園付近	観音台北第四公園	13:30	13:50
	7	観音台2丁目	東観音台	観音台東第二公園階段下付近	観音台東第二公園	14:00	14:20
	8	観音台2丁目	東観音台	観音台東第三公園付近	観音台東第三公園	14:30	14:50
	9	観音台2丁目	東観音台	観音台東第一公園付近	観音台東第一公園	15:00	15:20
	10	観音台1丁目	観音台	観音台1丁目4番区画付近	観音台1-4	15:30	15:50
	11	観音台1丁目	観音台	観音台入口バス停付近	観音台入口バス停	16:00	16:20
12	千同3丁目		千同上集会所(千同第三公園)付近	千同上集会所	16:30	16:50	
金曜日	1	伴東8丁目	大原台	ダイヤストア-駐車場	大原台ダイヤストア-	10:10	10:30
	2	伴東8丁目	大原台	77番区画月極駐車場付近	伴東8-77	10:35	10:55
	3	伴東8丁目	大原台	66番区画山陽道側付近	伴東8-66	11:05	11:25
	4	伴東8丁目	大原台	大原台公園前	大原台公園	11:35	12:00
	5	高取南2丁目	平和台	2丁目11番駐車場前付近	高取南2-11	13:00	13:20
	6	高取南2丁目	平和台	平和台第二公園前	平和台第二公園	13:30	13:50
	7	高取南3丁目	平和台	三丁目25番地付近	高取南3-25	14:00	14:20
	8	相田3丁目	武田山団地	武田山自治会館	武田山自治会館	14:40	14:50
	9	相田3丁目	武田山団地	武田山第二公園	武田山第二公園	15:10	15:30
	10	相田3丁目	武田山団地	相田3丁目43番地付近	相田3-43	15:40	16:00
	11	五月が丘3丁目	五月が丘	五月が丘3丁目31番付近	五月が丘3丁目31番	16:30	16:50
	12	五月が丘4丁目	五月が丘	五月が丘4丁目集会所駐車場	五月が丘4丁目集会所	17:00	17:25
	13	五月が丘5丁目	五月が丘	五月が丘5丁目集会所駐車場	五月が丘5丁目集会所	17:30	17:50
土曜日	1	上安6丁目	サンハイツ光が丘	光が丘集会所横	光が丘集会所	10:15	10:35
	2	上安6丁目	サンハイツ光が丘	上安6丁目3番地ゴミステーション付近	上安6-3	10:45	11:05
	3	上安4丁目	サンハイツ緑が丘	緑が丘東第二公園横	緑が丘東第二公園	11:15	11:40
	4	上安5丁目	サンハイツ緑が丘	緑が丘北第二公園横	緑が丘北第二公園	11:45	12:10
	5	上安5丁目	サンハイツ緑が丘	緑が丘北第三公園横	緑が丘北第三公園	13:10	13:30
	6	上安5丁目	サンハイツ緑が丘	緑が丘北第四公園横	緑が丘北第四公園	13:40	14:00
	7	安東5丁目	弘徳団地	安東上第二公園横	安東上第二公園	14:20	14:40
	8	安東5丁目	弘徳団地	安東上第五公園横	安東上第五公園	14:50	15:10
	9	安東4丁目	弘徳団地	安東4丁目12番地付近	安東4-12	15:25	15:45
	10	安東4丁目	弘徳団地	弘徳自治会館前	弘徳自治会館前	16:00	16:20
	11	五月が丘2丁目	五月が丘	五月が丘2丁目集会所駐車場	五月が丘2丁目集会所	17:00	17:20
	12	五月が丘1丁目	五月が丘	五月が丘1丁目五月が丘会館前	五月が丘会館	17:30	17:50

移動店舗ルート表(2号車)

	販売ポイント丁目	団地名	案内記載名	販売ポイント名	販売開始	終了時間	
月曜日	1	口田南8丁目	矢口が丘団地	矢口が丘公園集会所	矢口が丘公園集会所	10:00	10:20
	2	口田南8丁目	矢口が丘団地	矢口が丘第三公園付近	矢口が丘第三公園	10:30	10:50
	3	口田2丁目	はずが丘団地	北第二公園付近	北第二公園	11:00	11:20
	4	口田2丁目	はずが丘団地	北第三公園付近	北第三公園	11:30	11:50
	5	口田4・5丁目	翠光台	翠光台タウンハウス入口付近	翠光台タウンハウス入口	13:00	13:20
	6	口田4・5丁目	翠光台	第八公園付近	翠光台第八公園	13:30	13:50
	7	口田4・5丁目	翠光台	第九公園付近	翠光台第九公園付近	14:00	14:20
	8	口田2丁目	はずが丘団地	北第四公園付近	はずが丘北第四公園	14:30	14:50
	9	口田2丁目	はずが丘団地	南第六公園付近	はずが丘南第六公園	15:00	15:20
	10	口田南8丁目	矢口が丘団地	矢口が丘第二公園付近	矢口が丘第二公園	15:30	15:50
火曜日	1	安佐町久地	南が丘団地	南が丘第一公園	南が丘第一公園	10:40	11:00
	2	安佐町久地	南が丘団地	南が丘団地北側	南が丘団地北側	11:00	11:30
	3	あさひが丘二丁目	あさひが丘	⑫南第二公園	あさひが丘南第二公園	11:50	12:10
	4	あさひが丘一丁目	あさひが丘	⑯東第一公園	あさひが丘東第一公園	13:20	13:35
	5	あさひが丘五丁目	あさひが丘	⑨南第七公園	あさひが丘南第七公園	13:45	14:05
	6	あさひが丘六丁目	あさひが丘	⑧西第二公園	あさひが丘西第二公園	14:10	14:30
	7	あさひが丘八丁目	あさひが丘	②北第五公園	あさひが丘北第五公園	14:40	15:00
	8	安佐町飯室	インターハイツ森城	森城第一公園	森城第一公園	15:30	15:50
	9	安佐町飯室	インターハイツ森城	森城第二公園	森城第二公園	16:00	16:20
	10	安佐町飯室	インターハイツ森城	森城第三公園	森城第三公園	16:30	16:50
水曜日	1	安佐町飯室	藤和ふじビレッジ	大込第一公園	ふじビレッジ大込第一公園	10:30	10:50
	2	安佐町飯室	藤和ふじビレッジ	大込第三公園	ふじビレッジ大込第三公園	11:00	11:20
	3	安佐町飯室	藤和ふじビレッジ	大込第四公園	ふじビレッジ大込第四公園	11:30	11:50
	4	安佐町飯室	藤和ふじビレッジ	大込第二公園	ふじビレッジ大込第二公園	12:00	12:20
	5	可部東三丁目	可部東垂第二ハイツ	可部東3-27付近	東垂第二ハイツ可部東3-27	14:00	14:20
	6	可部東三丁目	可部東垂第二ハイツ	可部東3-5付近	東垂第二ハイツ可部東3-5	14:30	14:50
	7	可部東三丁目	可部東垂第二ハイツ	可部東3-8付近	東垂第二ハイツ可部東3-8	15:00	15:15
	8	可部東三丁目	可部東垂第二ハイツ	可部東3-14ゴミ集積場付近	東垂第二ハイツ可部東3-14	15:20	15:40
	9	深川四丁目	院内地区	10番地土手沿い	深川四丁目院内地区橋	16:00	16:20
	10	深川四丁目	院内地区	第2公園付近	深川四丁目院内地区公園	16:30	16:50
木曜日	1	白木町三田	東邦ハイツ	東邦ハイツ集会所前	東邦ハイツ集会所前	10:30	10:50
	2	白木町三田	東邦ハイツ	ちびっこ広場付近	東邦ハイツ中央道路	11:00	11:20
	3	白木町三田	中司ハイツ	河原集会所前	中司ハイツ集会所	11:40	12:00
	4	白木町井原	井原下市	高橋様駐車場内	井原上市	13:15	13:35
	5	甲田町	下小原	小原中央集会所絆	小原中央集会所絆	13:50	14:10
	6	向原	向原	ささき亭駐車場	向原ささき亭	14:20	14:35
	7	向原	向原	ラウンドヒル駐車場	ラウンドヒル駐車場	14:40	15:00
	8	狩留家	狩留家西地区	上西橋付近	狩留家西地区	15:30	15:50
	9	狩留家	狩留家町地区	かるが自動車前	狩留家かるが自動車	16:00	16:20
金曜日	1	口田南2丁目	城ヶ丘	団地頂上付近	高陽墓苑前	10:00	10:20
	2	口田南2丁目	城ヶ丘	城ヶ丘会館敷地内	城ヶ丘会館	10:30	10:50
	3	福田四丁目	観音原団地	14番地道路付近	観音原団地14番地	11:20	11:40
	4	福田四丁目	観音原団地	32番地駐車場	観音原団地32番地	11:50	12:10
	5	福田七丁目	大和台団地	大和台鉄塔ロータリー付近	大和台団地鉄塔ロータリー	13:15	13:35
	6	福田七丁目	大和台団地	大和台第二公園付近	大和台団地第二公園	13:45	14:05
	7	福田八丁目	原山団地	原山集会所裏の道路	原山団地集会所裏	14:15	14:30
	8	福田八丁目	五月ヶ丘団地	岩原様駐車場	岩原様駐車場	14:35	14:55
	9	口田南4丁目	ふじランド	ふじランド第1公園付近	ふじランド第1公園	15:30	15:50
	10	口田南4丁目	ふじランド	ふじランド第2公園付近	ふじランド第2公園	16:00	16:20
	11	口田南8丁目	口田南	みんなの家	みんなの家	18:00	18:30
土曜日	1	あさひが丘二丁目	あさひが丘	⑬南第一公園	あさひが丘南第一公園	10:30	10:50
	2	あさひが丘四丁目	あさひが丘	⑪南第六公園付近	あさひが丘南第六公園付近	11:00	11:20
	3	あさひが丘五丁目	あさひが丘	⑩県営内公園	あさひが丘県営内公園	11:30	11:50
	4	あさひが丘六丁目	あさひが丘	⑦西第三公園	あさひが丘西第三公園	12:00	12:20
	5	あさひが丘六丁目	あさひが丘	⑥西第一公園	あさひが丘西第一公園	13:30	13:50
	6	あさひが丘九丁目	あさひが丘	④北第三公園	あさひが丘北第三公園	14:00	14:20
	7	あさひが丘九丁目	あさひが丘	⑤北第二公園付近	あさひが丘北第二公園付近	14:30	14:50
	8	あさひが丘八丁目	あさひが丘	③東第五公園	あさひが丘東第五公園	15:00	15:20
	9	あさひが丘八丁目	あさひが丘	①あさひが丘8-16付近	あさひが丘8-16	15:30	15:50
	10	あさひが丘一丁目	あさひが丘	⑮東第二公園	あさひが丘東第二公園	16:00	16:20
	11	あさひが丘一丁目	あさひが丘	⑭34区画付近	あさひが丘34区画	16:30	16:50
	12	可部町南原	南原	森様宅	南原 森様宅庭	17:20	17:40

2012年度 1号車実績 ポイント 数			月合計			月合計(職員除く)			月合計(職員除く)平均					
			利用金額	来店人数	点数	利用金額	来店人数	点数	客単価	点単価	1人利用	ポイント 平均供給	ポイント 平均客数	ポイント 平均点数
0430	136	4月	1,137,563	1,339	6,509	1,079,408	1,244	6,064	868	178	4.9	7,937	9.1	45
0531	286	5月	1,891,473	2,012	11,007	1,852,805	1,939	10,621	956	174	5.5	6,478	6.8	37
0630	271	6月	1,921,222	1,886	10,865	1,831,298	1,699	10,059	1,078	182	5.9	6,758	6.3	37
0731	277	7月	1,858,501	1,792	10,233	1,742,921	1,567	9,334	1,112	187	6.0	6,292	5.7	34
0831	289	8月	1,853,481	1,694	10,025	1,784,799	1,531	9,414	1,166	190	6.1	6,176	5.3	33
0930	265	9月	1,669,616	1,625	9,669	1,583,854	1,429	8,985	1,108	176	6.3	5,977	5.4	34
1031	290	10月	1,753,860	1,765	10,190	1,661,080	1,569	9,424	1,059	176	6.0	5,728	5.4	32
1130	279	11月	1,625,206	1,560	9,229	1,538,378	1,385	8,573	1,111	179	6.2	5,514	5.0	31
1231	279	12月	1,917,152	1,582	10,035	1,763,058	1,359	9,164	1,297	192	6.7	6,319	4.9	33
0131	282	1月	1,679,455	1,543	9,360	1,603,367	1,392	8,883	1,152	180	6.4	5,686	4.9	32
0228	284	2月	1,748,179	1,606	10,209	1,710,240	1,503	9,862	1,138	173	6.6	6,022	5	35
0331	309	3月	1,911,769	1,729	11,159	1,873,241	1,635	10,803	1,146	173	6.6	6,062	5	35
2012年度	3,247		20,967,477	20,133	118,490	20,024,449	18,252	111,186	1,097	180	6.1	6,167	5.6	34

	営業日数	日利用高平均	日平均来店人数	日平均利用点数	営業ポイント数
4月	13	83,031	96	466	9
5月	27	68,622	72	393	9
6月	26	70,435	65	387	9
7月	26	67,035	60	359	9
8月	27	66,104	57	349	9
9月	25	63,354	57	359	9
10月	27	61,521	58	349	9
11月	26	59,168	53	330	9
12月	26	67,810	52	352	11
1月	24	66,807	58	370	12
2月	24	71,260	63	411	12
3月	26	72,048	63	416	12
年平均	297	67,422	61	374	11

2012年度 2号車実績 ポイント 数		月合計			月合計(職員除く)			月合計(職員除く)平均						
		利用金額	来店人数	点数	利用金額	来店人数	点数	客単価	点単価	1人利用	ポイント 平均供給	ポイント 平均客数	ポイント 平均点数	
0430	0	4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0531	0	5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0630	0	6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0731	0	7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0831	0	8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0930	0	9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1031	0	10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1130	101	11月	804,292	917	4,778	637,503	677	3,440	942	185	5.1	6,312	7	34
1231	242	12月	1,786,981	1,615	9,250	1,504,229	1,257	7,101	1,197	212	5.6	6,216	5	29
0131	224	1月	1,416,807	1,344	7,878	1,179,163	1,020	6,111	1,156	193	6.0	5,264	5	27
0228	224	2月	1,458,847	1,345	8,523	1,258,905	1,082	6,968	1,163	181	6.4	5,620	5	31
0331	244	3月	1,662,216	1,441	9,758	1,429,392	1,181	8,044	1,210	178	6.8	5,858	5	33
2012年度	1,035		7,129,143	6,662	40,187	6,009,192	5,217	31,664	1,152	190	6.1	5,806	5.0	31

	営業日数	日利用高平 均	日平均来 店人数	日平均利 用点数	営業ポイ ント数
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	10	63,750	68	344	9
12月	26	57,855	48	273	9
1月	24	49,132	43	255	9
2月	24	52,454	45	290	9
3月	26	54,977	45	309	9
年平均	110	54,629	47	288	9

2012年度 1号車2号車合計実績

ポイント 数			月合計			月合計(職員除く)			月合計(職員除く)平均					
			利用金額	来店人数	点数	利用金額	来店人数	点数	客単価	点単価	1人利用	ポイント 平均供給	ポイント 平均客数	ポイント 平均点数
0430	136	4月	1,137,563	1,339	6,509	1,079,408	1,244	6,064	868	178	4.9	7,937	9.1	45
0531	286	5月	1,891,473	2,012	11,007	1,852,805	1,939	10,621	956	174	5.5	6,478	6.8	37
0630	271	6月	1,921,222	1,886	10,865	1,831,298	1,699	10,059	1,078	182	5.9	6,758	6.3	37
0731	277	7月	1,858,501	1,792	10,233	1,742,921	1,567	9,334	1,112	187	6.0	6,292	5.7	34
0831	289	8月	1,853,481	1,694	10,025	1,784,799	1,531	9,414	1,166	190	6.1	6,176	5.3	33
0930	265	9月	1,669,616	1,625	9,669	1,583,854	1,429	8,985	1,108	176	6.3	5,977	5.4	34
1031	290	10月	1,753,860	1,765	10,190	1,661,080	1,569	9,424	1,059	176	6.0	5,728	5.4	32
1130	380	11月	2,429,498	2,477	14,007	2,175,881	2,062	12,013	1,055	181	5.8	5,726	5.4	32
1231	521	12月	3,704,133	3,197	19,285	3,267,287	2,616	16,265	1,249	201	6.2	6,271	5.0	31
0131	506	1月	3,096,262	2,887	17,238	2,780,464	2,426	14,994	1,146	185	6.2	5,495	4.8	30
0228	508	2月	3,207,026	2,951	18,732	2,969,145	2,585	16,830	1,149	176	6.5	5,845	5.1	33
0331	553	3月	3,573,985	3,170	20,917	3,302,633	2,816	18,847	1,173	175	6.7	5,972	5.1	34
2012年度	4,282		28,096,620	26,795	158,677	26,031,575	23,483	142,850	1,109	182	6.1	6,079	5.5	33

	営業日数	日平均利用 高	日平均来 店人数	日平均利 用点数	営業ポイ ント数
4月	13	87,505	96	466	10
5月	27	70,055	72	393	11
6月	26	73,893	65	387	10
7月	26	71,481	60	359	11
8月	27	68,647	57	349	11
9月	25	66,785	57	359	11
10月	27	64,958	58	349	11
11月	26	93,442	79	462	15
12月	26	142,467	101	626	20
1月	24	129,011	101	625	21
2月	24	133,626	108	701	21
3月	26	137,461	108	725	21
年平均	297	94,601	79	481	14

2013年6月末現在実績	
現在の総営業ポイント数	130ポイント
1日当たり平均利用高	150,000円
1日当たり利用人数	130人
1日当たり利用点数	800点
1人当たり利用点数	6.5点
1人当たり利用金額	1,150円
ポイント当たり利用人数	5.8人

生協ひろしまの買い物支援事業



生協のお店を **ぎゅっと** つめこんだ**移動店舗**が おうちの近くまでやってきます!



生鮮



乳製品



お菓子

新鮮さ
そのままお届け!

必要商品の
予約も可能!



こんな声にお応えしました!

ご高齢の方

歩くのがつらく、車の運転も
できないから買い物に行けない...



子育て中の方

小さな子ども連れでも
気軽に買い物したい



お仕事されている方

仕事の休憩時間に近くで買い物か
できると助かるわ



移動店舗のお問い合わせはこちらまで

0120-500-935

[受付時間]
月～土曜日
8:30～21:00



生協ひろしま



移動店舗のご利用案内



移動店舗のご利用について

移動店舗はどなたでもご利用いただけます。
(生協ひろしま未加入の方は加入をご検討ください)

移動店舗でのお買い物

- 組合員さんは、生協ひろしまのコープカードをお持ちください。
- お支払いはお買い物の度に車内のレジにて現金でお支払いください。(個人別配送・共同購入・おみやりコープ弁当をご利用の場合でも口座振替は利用できません。また、クレジットカード、商品利用券など値引きクーポンもご利用できません。)

訪問日・営業場所

- 決まった曜日・時間・場所にて15分～30分程度販売いたします。
- 月～土曜日(日曜日以外)で週1回訪問します。
- 訪問エリアについては皆さまのお近くの営業場所を別紙でご案内します。(営業場所はトラックの駐車スペースが確保できる場所にあらかじめこちらで設定させていただきます。)
- ご利用人数が少なくなった場合、曜日・時間・場所の変更や訪問中止の可能性がございます。
- 天候・事故などの道路事情や車両故障の場合は訪問できない場合がございます。

〈移動店舗の商品予約サービスについて〉

移動店舗内に品揃えのない商品につきましては、事前にご予約いただきますと次回営業日にお持ちいたします。ご予約の方法は、営業時に移動店舗担当者にお申し付けいただくか、問合せセンターにお電話にてお申し付けください。(予約商品は生協ひろしまのお店に通常品揃えしている商品とさせていただきます)

組合員ご加入について

新規組合員募集中!

ご加入の手続きは1,000円からの出資金をお預かりしています。

- ① 出資金は入会金や会費ではありませんので、② 組合員に対しては、出資配当金(2011年度実績0.1%)利用分量割戻金(2011年度実績0.1%)が出ます。但し、利用分量割戻金は生協ひろしまが剰余を出した場合です。

ご加入いただくと、生協ひろしまの各種サービスがご利用いただけます。

◎カタログからのご注文で個人別配送または共同購入が利用できます。

生協ひろしま店舗のご利用

おみやりコープ弁当(夕食宅配)

共済(手頃な掛金と充実保障)

その他にも...

- 介護保険事業(訪問介護・居宅介護支援・デイサービス・福祉用具レンタル・販売など)
- 関連会社の利用 コープハウジングひろしま株式会社(お家のリフォーム・新築)
コープサービス株式会社(コープ トラベルサービス・葬祭サービス「ひとえ」)
提携業者の組合員割引(宅急便・ゆうパック・めがね・ガソリン・ハウスクリーニング・ふとん直しなど)

その他のサービスもあります。詳細はお電話、もしくはホームページをご覧ください。

- ホームページ

<http://hiroshima.coop>

生協ひろしま

検索

スマートフォンはコチラ

※パソコン用の画面が開きます



- 携帯サイト



携帯電話からの資料請求をお待ちしております



移動店舗のお問い合わせはこちらまで ● 下記の電話番号までご連絡ください。担当者が説明にお伺いいたします。



0120-500-935

【受付時間】
月～土曜日
8:30～21:00



生協ひろしま